

02 Temmuz 2014
.../.../2014

Sayı : 30623739-939.02



128809

Konu : Adres Değişikliği

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALANARI BİRLİĞİNE

Bilindiği üzere, seyahat acentaları, merkez ve şube adres değişikliği talepleri için Birliğinize başvurmakta, eksik belge tespit edilmesi halinde 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin ilgili maddeleri uyarınca hazırlanması gereken belgelerin acenta tarafından tamamlanması durumunda denetim ve değerlendirme raporu ile birlikte Bakanlığımıza ulaştırılacağı belirtilerek gönderilmektedir.

Ancak bazı seyahat acentalarının adres değişikliği talebinde bulunmalarına rağmen, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca yapılması gereken işlemleri aylarca, hatta yıllarca yapmayarak, yükümlülüklerini yerine getirmedikleri görülmektedir. Bu durum; bir taraftan Bakanlığımız, İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerimiz ile Birliğiniz arasında onlarca yazışma yapılmasına yol açarken, diğer taraftan da tüketici şikayetlerinde ilgili seyahat acentasına ulaşılamaması nedeniyle şikayetlerin değerlendirilememesi dolayısıyla da yaşanan mağduriyetlerin telafi edilememesine yol açmaktadır.

"Adres bilgileri" seyahat acentası işletme belgesi üzerinde yer alan unsurlardan biridir. Bu nedenle, seyahat acentaları ancak Bakanlığımız ve Birliğiniz tarafından bizzat yerinde yapılan denetimler neticesinde "uygun görülen" mekanlarda ve mutlaka Bakanlığımızca "bilinen" adreslerinde faaliyet göstermek zorundadır. Bir seyahat acentasının işletme belgesinde yazılı olan adresten başka bir adrese taşındığında mevcut işletme belgesi "geçersiz" bir belge haline geleceğinden acentanın faaliyetine devam edebilmesi için taşınılan yeni adrese göre belgenin mutlaka yeniden düzenlenmesi zorunludur.

Zira, Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin 37 nci maddesinin (2) nci fıkrası uyarınca "Seyahat acentası, şubeleri de dahil olmak üzere adres değişikliğine ilişkin talebi oluşturulmadan yeni adresinde seyahat acentalığı faaliyeti gösteremez." Aksi takdirde seyahat acentası Bakanlıktan belge almaksızın seyahat acentalığı faaliyetinde bulunuyor olacağından, hakkında 1618 sayılı Kanunun 29 uncu maddesi ile 30 uncu maddesinin (1) inci fıkrası uyarınca ve gerekli cezai işlemlerin uygulanması gerekmektedir.

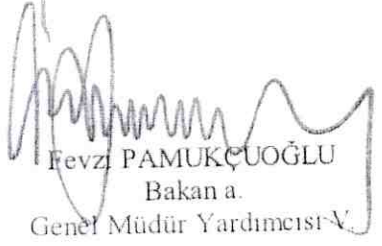
Söz konusu Kanunun;

29 uncu maddesi: "Geçici işletme veya işletme belgesiz olarak seyahat acentalığı faaliyetinde bulunan seyahat acentaları bulundukları yerlerin en büyük mülki amirleri tarafından derhal faaliyetten men edilir."

30 uncu maddesinin (1) inci fıkrası: "Bakanlıktan belge almaksızın bu Kanun uyarınca seyahat acentalarının yapabileceği faaliyetlerde bulunanlar hakkında, 29 uncu maddede belirtilen idarî soruşturmadan ayrı olarak, **mülki amir tarafından ikibin Türk Lirasından beşbin Türk Lirasına kadar idarî para cezasına hükmolunur.**" şeklindedir.

Yukarıda anlatılan nedenlerle, bundan böyle adres değişikliği talebinde bulunan seyahat acentalarından 30 gün içinde adres değişikliklerine ilişkin işlemleri tamamlamayıp, yükümlülüklerini yerine getirmeyenler hakkında 1618 sayılı Kanunun 29 uncu maddesi ve 30 uncu maddesinin (1) inci fıkrası uyarınca gereken cezai işlemler uygulanacaktır.

Bu hususla ilgili olarak seyahat acentalarının herhangi bir yaptırımla karşı karşıya kalmalarının önlenmesi bakımından bütün üyelerinizin bilgilendirilmesini önemle rica ederim.


Fevzi PAMUKÇUOĞLU
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı