



To: TO ALL AGENTS IN BSP TURKEY
Date: 01 Nisan 2014
Subject: Kredi kart satış kuralları – IATA kararı (Resolution 890)

Değerli Acentalar,

Son zamanlarda kredi kartı firmalarının kredi kartlarını BSP ürünü gibi tanıtarak acentalara bu kartların BSPlinkte kullanımını teşvik etmek için yaptıkları promosyon faaliyetlerini içeren bir rapor aldık.

Örneğin, kredi kartı firmaları acentalara, bilet kesimleri için kullanılmak üzere IATA Akrediteli Acenta adına kredi kartı düzenleme teklifi sunabilir. Bu durumda kesilen biletin ücreti BSP havayolları ticari anlaşması altında acentanın kredi kartından tahsil edilir.

Yukarıdaki bilgiye istinaden IATA 890 (kredi kartı satış kuralları) numaralı kararındaki Paragraf 1.4 e dikkatinizi çekmek isteriz: **Paragraf 1.4 açıkça acenta adına düzenlenmiş kartlarının kullanımını yasaklar:**

'Acentanın ünvanı adına, acentayı temsil etmeye yetkili kişi, müdür, çalışan veya ortak adına, IATA üyelerinin veya üye havayollarının bilet satışlarıyla bağlantılı olarak kredi kartı düzenlenmesi ve kullanılması yasaktır.'

Bu konudaki işbirliğiniz için teşekkür ederiz.

Daha detaylı bilgi için www.iata.org/customer sitemize giriş yapıp yeni sorgulama yaratabilirsiniz, en kısa süre içerisinde Müşteri Hizmetleri servisimiz size dönüş yapacaktır.

Saygılarımızla ,

Operations & Service Centre Europe

International Air Transport Association
Operations & Service Centre Europe
Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, Spain