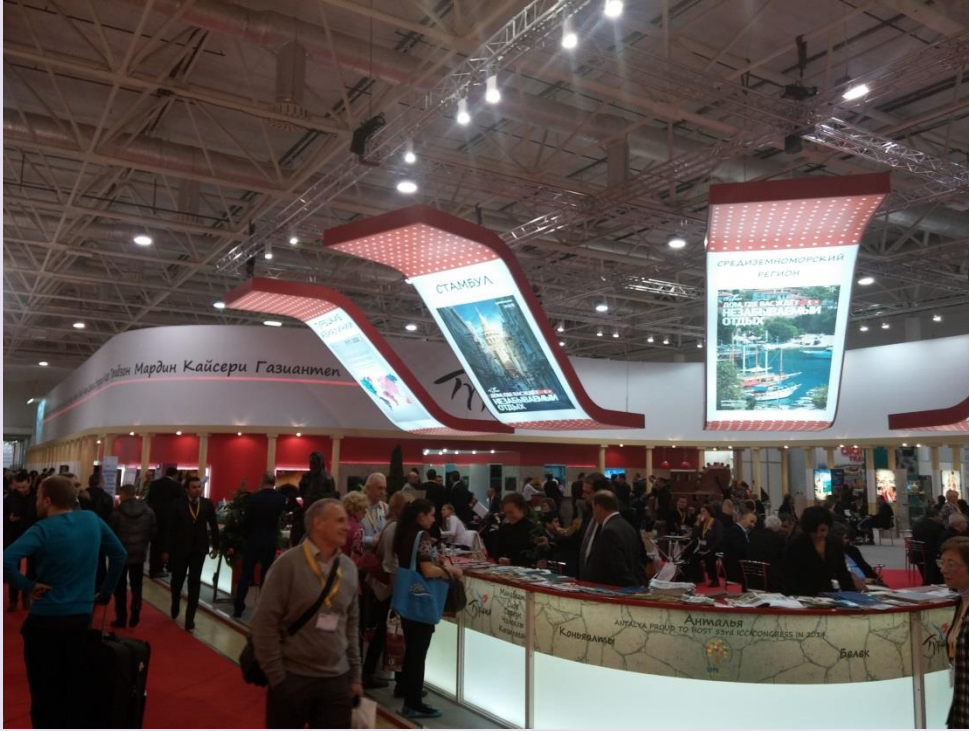


# MITT MOSKOVA

2015

## TURİZM FUARI

### DEĞERLENDİRME RAPORU



## TÜRSAB MITT MOSKOVA ULUSLARARASI TURİZM FUAR RAPORU

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) bu yıl 18-21 Mart tarihleri arasında Rusya'nın başkenti Moskova'da 22'inci kez gerçekleştirilen MITT - Moskova Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı'na ilişkin fuar değerlendirme raporunu açıkladı. Türkiye'ye en çok turist gönderen ülkeler arasında ikinci sırada bulunan Rusya'daki gelişmelerin değerlendirildiği fuarda; Ruble'nin yabancı para birimleri karşısında yaşadığı ciddi değer kaybı ve Rus ekonomisindeki belirsizlikler konuşuldu.

Fuara katılan TÜRSAB Genel Sekreteri Çetin Gürcün, şu değerlendirmelerde bulundu:

"Ruble'nin Dolar karşısında son bir yıllık dönemde yaşadığı ciddi değer kaybı Rusya'da turizm sektöründe endişeleri haklı olarak arttırmış durumda. Turizm sektöründeki endişenin en temel nedenini Rusya'dan yurtdışına çıkışlarda yaşanması beklenen genel düşüşten kaynaklanıyor. Batılı ülkelerin Rusya'ya uyguladıkları ambargolar nedeniyle Avrupa ülkelerine yönelik talepte ciddi düşüş yaşanması bekleniyor. Bununla birlikte Türkiye için durum Batılı ülkelerden biraz farklı. Türkiye, Rus turistler için vazgeçilmez bir destinasyon durumunda bulunuyor. Yurt dışına tatil amaçlı olarak çıkan Rus turistlerin en çok seyahat ettikleri ülke Türkiye. Rusya'dan yurtdışına çıkışlarda genel bir düşüş yaşanması beklense de Türkiye'nin Rusya'da Pazar liderliğini 2015 yılında da sürdüreceğine inanıyorum."

TÜRSAB genel Sekreteri Çetin Gürcün sözlerini şöyle sürdürdü:

"Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın, Rus tur operatörlerine kredi desteği ve turist taşıyan uçaklara yönelik olarak uygulayacağını açıkladığı teşvik paketinin de sektöre umut verdiğini MITT Moskova Fuarı sırasında yaptığımız görüşmelerde gözlemleme imkanı bulduk. Rusya geleneksel olarak erken rezervasyondan ziyade son dakika satışlarıyla öne çıkan bir pazar. Bu yıl bu eğilimin daha fazla ön plana çıkmasını bekliyoruz. Kriz yönetimi konusunda artık uzmanlaşan Türk turizmcilerin bu tecrübelerinden 2015 yılında ciddi anlamda faydalanacağını düşünüyoruz."

### MITT MOSKOVA FUARI

#### RUSYA EKONOMİSİ

Dünyanın en büyük petrol ve doğalgaz ihracatçısı olan Rusya'da ekonomi, 2014 yılında ciddi biçimde düşen uluslararası petrol fiyatlarından olumsuz etkilendi. Bu süreçte Ukrayna ile yaşadığı Kırım sorunu nedeniyle batılı ülkelerin yaptırımları ile karşı karşıya kalan Rusya'da ülkenin para birimi Ruble ciddi değer kaybına uğradı. 2014 yılı Mart döneminde 1/31,5 düzeyinde seyreden Dolar-Ruble paritesi, 2014 yılı sonunda 1/80 seviyesine kadar çıktı. Mart 2015 itibariyle ise Dolar Ruble paritesi 1/56 civarında bir seviyeye oturdu.

RUSYA EKONOMİK VERİLER		
GSMH (2013)*	KİŞİBAŞINA DÜŞEN GELİR (2013)*	İŞSİZLİK ORANI (2014)**
2 057 301 000 000 (\$)	14 591 \$	% 5,3

\*Kaynak: IMF'nin 2014 yılına ilişkin son verileri henüz netleşmediğinden son olarak açıklanan 2013 yılı verileri tabloda sunulmuştur.

\*\*Kaynak: Rusya Federal İstatistik Kurumu (Rosstat)

Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) ve kişi başı ortalama gelire ilişkin olarak açıklanan verilerin Dolar bazında tespit edildiği dikkate alındığında Ruble Dolar paritesindeki değişim nedeniyle, Rusya'nın 2014 yılı GSYH ve kişi başı ortalama gelir düzeyinde ciddi düşüş yaşanması bekleniyor.

## BÜYÜME VERİLERİ

Küresel ekonomik krizin etkisini yoğun biçimde hissettirdiği 2009 yılında yüzde 7,8 oranında küçülen Rusya ekonomisi sonrasındaki yıllarda hızlı bir toparlanma sürecine girdi. 2010 yılında yüzde 4, 2011'de %4,3, 2012'de ise %3,4 oranında büyüme kaydeden Rusya ekonomisi 2013 yılında da %1,5'lik büyüme verisine ulaşmıştı. 2014 yılında Ukrayna sorunu kaynaklı uluslararası yaptırımlar ile karşı karşıya kalan Rusya'da, ekonomideki büyüme de hız kesti. Rusya Federal İstatistik Kurumu (Rosstat) tarafından açıklanan verilere göre; 2014 yılında Rus ekonomisi yüzde 0,6 oranında büyüdü.

RUSYA BÜYÜME RAKAMLARI				
2011*	2012*	2013*	2014*	2015 (IMF Beklentisi)
% 4,3	% 3,4	% 1,5	% 0,6	- % 3,0

Kaynak: \*Rosstat

## KREDİ DERECELENDİRME KURULUŞLARINDAN RUSYA'YA ZAYIF NOT

Ukrayna ile Rusya arasında devam eden kriz, petrol fiyatlarındaki düşük seyrin sürmesi ve Ruble'deki değer kaybı nedeniyle ülkenin ekonomik ve finansal istikrarına yönelik olumsuz beklentiler, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarının da Rusya'nın kredi notunu düşürmesine neden oldu.

2015 başında Fitch Ratings'in Rusya'nın uzun dönem yerel ve yabancı para cinsinden kredi notunu "BBB"den "BBB-"ye düşürmesiyle başlayan Rusya'nın kredi notundaki düşüşü, Standard and Poors (S&P) ve Moodys'in aldığı kararlar takip etti.

## RUS EKONOMİSİNİN 2015'TE KÜÇÜLMESİ BEKLENİYOR

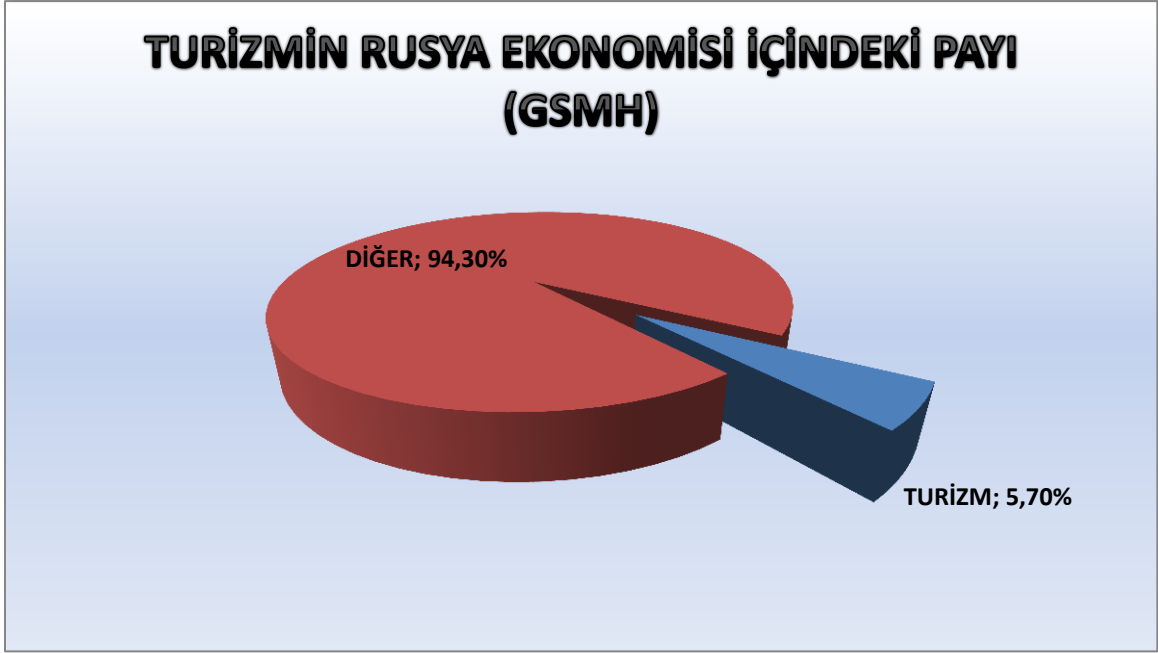
İçinde bulunduğu şartlar dikkate alındığında Rusya ekonomisinin 2015 yılında küçülmesi bekleniyor. Dünya Bankası 2015 yılı başında yaptığı açıklamada; Rusya ekonomisinin 2015 yılı sonunda yüzde 2,9 oranında daralacağını öngördü. Dünya Bankası Rusya'nın 2016'da yüzde 0,1, 2017'de ise yüzde 1,1 oranında büyüyebileceği tahmininde bulundu.

Uluslararası Para Fonu IMF'nin 2015 yılında Rusya ekonomisi için öngördüğü küçülme oranı ise %3 oldu. IMF Rusya ekonomisindeki küçülmenin 2016 yılında da devam edeceğini ve önümüzdeki yıl %1'lik daralma yaşanacağını öngördü.

Petrol İhraç Eden Ülkeler Birliği'nin (OPEC) Rusya ekonomisi ile ilgili 2015 tahmini yüzde 3,2'lik küçülme yönünde olurken Rusya Ekonomi Bakanlığı petrol varil fiyatının 50 Dolar seviyesinde kalması durumunda ülke ekonomisinin yüzde 3 oranında küçüleceği öngörüsünde bulundu.

## RUSYA EKONOMİSİ VE TURİZM

Dünya Seyahat ve Turizm Konseyi (WTTC) verilerine göre, Rusya’da turizm sektörünün destek olduğu diğer sektörlerle birlikte turizmin ülkenin Gayri Safi Yurtiçi Hasılası’na sağladığı katkı, Rusya ekonomisinin yüzde 5,8’ine karşılık geliyor. WTTC verilerine göre; turizm sektörü Rusya’da 3 milyon 968 bin kişiye doğrudan ve dolaylı olarak iş olanağı sağlayarak ülkedeki toplam istihdamın yüzde 5,5’ini oluşturdu.



Kaynak: WTTC

## RUS VATANDAŞLARI 2014’TE 45,8 MİLYON YURTDIŞI SEYAHAT GERÇEKLEŞTİRDİ

Rusya Federal Turizm Ajansı Rosturizm tarafından açıklanan 2014 yılı verilerine göre; yurtdışına çıkan Rus vatandaşlarının sayısı 2013 yılına göre yüzde 15 oranında düşerek 54 milyondan 45,8 milyona geriledi.

RUSYA’DAN YURTDIŞINA ÇIKIŞLARDA İLK 10 ÜLKE			
ÜLKE	2013	2014	2013/2014 Değişim %
FİNLANDİYA	5.525.064	4.799.142	-13
TÜRKİYE	4.108.196	4.380.558	7
MISIR	2.212.662	2.994.984	35
ÇİN	2.057.810	1.923.473	-7
ESTONYA	2.252.676	1.844.472	-18
POLONYA	1.647.854	1.663.730	1
ALMANYA	1.575.714	1.535.410	-3
TAYLAND	1.452.922	1.305.982	-10
YUNANİSTAN	1.388.708	1.214.863	-13
İSPANYA	1.270.408	1.195.968	-6

Kaynak: Rosturizm

## TURİZM AMAÇLI SEYAHATLERDE TOPLAMDA YÜZDE 4 DÜŞÜŞ KAYDEDİLDİ

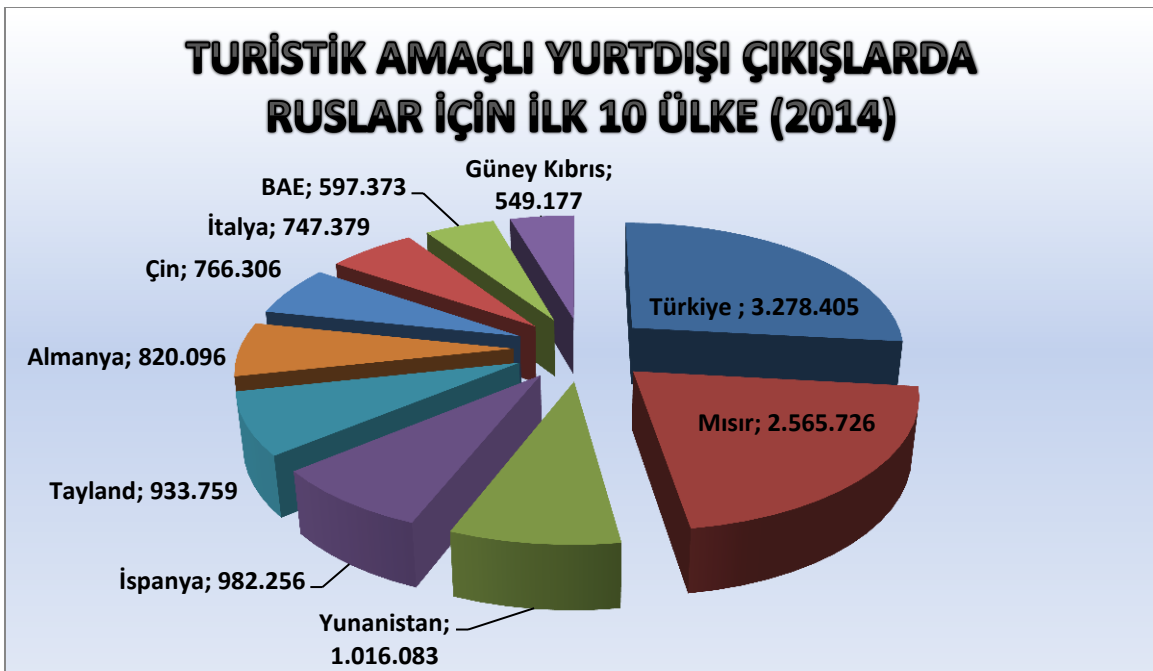
Rusya Federal Turizm Ajansı Rosturizm tarafından açıklanan 2014 yılı verilerine göre; turistik amaçlı olarak yurtdışına çıkan Rusya vatandaşlarının sayısı bir önceki yıla göre yüzde 4 oranında azaldı. Buna göre; 2013 yılında tatil amacıyla yurtdışına çıkan Rus turistlerin sayısı 18,3 milyon kişi iken 2014 yılında bu sayı 17,6 milyona düştü.

Turistik amaçlı olarak gidilen ilk 10 ülke arasında sadece üç ülke yükseliş gösterdi. Rus vatandaşlarının tatil amaçlı seyahatlerinde Türkiye, Mısır ve İtalya'ya ilgisi artarken diğer ülkelerde düşüş kaydedildi. İlk 10'da yer alan turistik destinasyonlara yönelik talep değişimi şu şekilde gerçekleşti:

RUSYA'DAN YURTDIŞINA ÇIKIŞLARDA İLK 10 ÜLKE 2013/2014 DEĞİŞİM	
ÜLKE	2013/2014 Değişim %
Türkiye	6
Mısır	34
Yunanistan	-14
İspanya	-3
Tayland	-10
Almanya	-1
Çin	-28
İtalya	3
BAE	-9
Güney Kıbrıs	-5

## TURİZM AMAÇLI ÇIKIŞLARDA TÜRKİYE YİNE LİDER

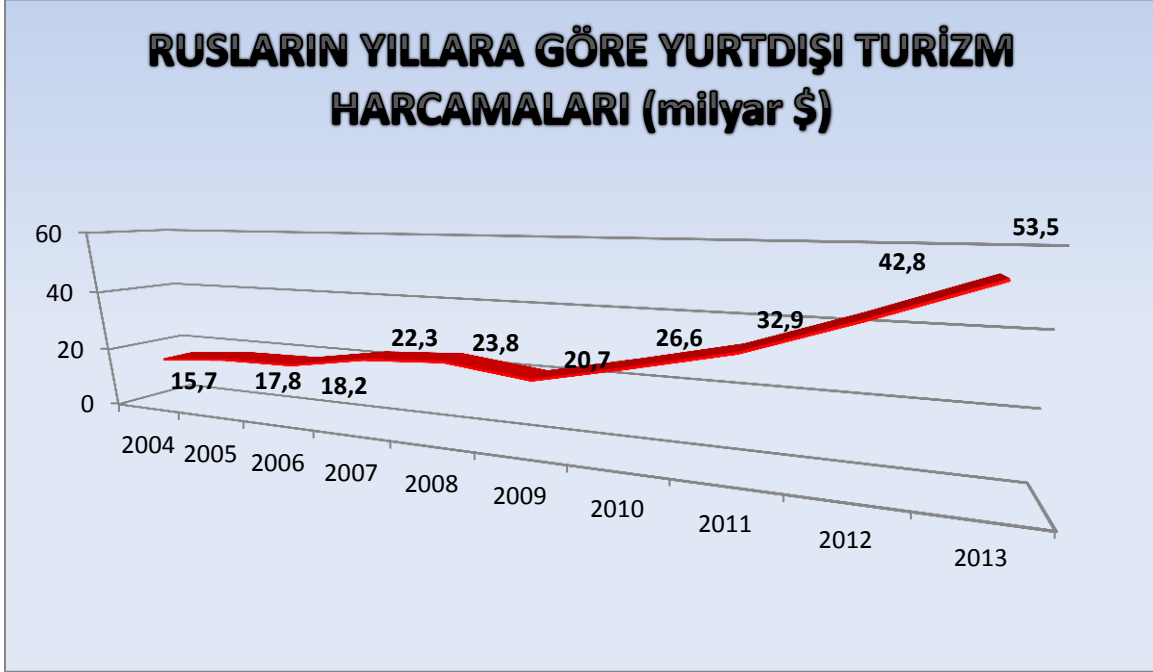
Rosturizm'in açıkladığı verilere göre Türkiye; turistik talebin en yüksek olduğu ülke unvanını 2014 yılında da sürdürdü. 2014 yılında Türkiye'ye tatil amacıyla gelen Rus vatandaşlarının sayısı 2013 yılına göre yüzde 6,5 oranında artarak 3 milyon 278 bin seviyesine yükseldi.



Kaynak: Rosturizm

## UNWTO: RUSLARIN 2013 YURTDIŞI TURİZM HARCAMASI 53,5 MİLYAR DOLAR

2000'li yılların başından itibaren Brezilya, Çin ve Hindistan ile birlikte "BRIC ülkeleri" olarak adlandırılan ve ekonominin yükselen değerleri arasında gösterilen Rusya, bu süreçte turizm harcamaları ile dikkat çekti. Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü verilerine göre; 2004 yılında yurtdışı turizm harcaması 15,7 milyar dolar seviyesinde bulunan Rus turistlerin harcamaları 2008 yılında 23,8 milyar dolara, 2013 yılında ise 53,5 milyar dolara ulaştı.



Kaynak: UNWTO

## GLOBAL BLUE: RUSLARIN 2014 TAX FREE HARCAMASI YÜZDE 17 DÜŞTÜ

Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü, 2014 yılına ilişkin ülke bazındaki turizm harcamalarını henüz açıklamamış olsa da Ruble'deki değer kaybı nedeniyle Rusya vatandaşlarının yurtdışı turizm harcamalarında ciddi düşüş yaşandığını ortaya koyan araştırmalar yayınlanmaya başladı.

'Tax Free - Vergiden Muaf Alışveriş' konusunda hizmet veren Global Blue şirketi tarafından yapılan açıklamada, Rusya vatandaşlarının 2014 yılında yurtdışında gerçekleştirdikleri "tax-free - vergiden muaf alışveriş" miktarının 2013 yılına göre yüzde 17 oranında gerilediği bildirildi.

Global Blue şirketinin açıklamasında Rusya vatandaşlarının harcamalarında kaydedilen düşüşün Aralık 2014 ve Ocak 2015'te ciddi oranlara ulaştığı bilgisi verildi. Buna göre 2014 Aralık ayında Rusların harcamaları yüzde 44, 2015 Ocak döneminde ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yüzde 51 oranında gerileme gösterdi.

## "YURTDIŞI TATİL İSTEĞİ SÜRÜYOR"

IPK International tarafından hazırlanan "ITB World Travel Trends Report 2014/2015 – ITB Berlin Dünya Seyahat Trendleri Raporu 2014/2015" adlı çalışmaya göre; yurtdışına tatil amaçlı olarak çıkan Rusya vatandaşlarının yüzde 55'i deniz-kum-güneşi tercih ediyor. Araştırmaya göre; şehir turları yüzde 15'lik paya sahip bulunuyor.

Araştırmaya göre 2015 yılında Rusya'dan yurtdışına çıkışlarda yüzde 4'lük artış kaydedilecek. Rusların yüzde 18'i daha ucuz tatile yönelirken, yurtdışı yerine ülke içinde tatil geçirmeyi planlayanların oranı yüzde 10 seviyesinde bulunuyor. Rusların yüzde 5'i ise hiç seyahat planlamıyor.

Tatile çıkmayı planlayan Rusya vatandaşlarının yüzde 67'si, 2015'te bir önceki yıldan daha çok yurtdışı seyahat gerçekleştireceğini açıklarken yüzde 23'ü daha az sayıda yurtdışı tatil planı yapıyor. Yüzde 10'luk kesim ise yurtdışına gitmeyeceğini belirtiyor.

### **RUSYA'DAN TÜRKİYE'YE GELEN TURİST SAYISI 4.5 MİLYON SINIRINDA**

Nüfus, seyahat ve harcama potansiyelleri ile dünyanın turizm sektörü açısından en dikkat çekici ülkeleri arasında yer alan Rusya'da 2014 yılında yurtdışı çıkışlarda kaydedilen düşüşe karşın Türkiye'ye gelen Rus turist sayısındaki artış trendi devam etti. 2000 yılında Türkiye'ye gelen Rus turist sayısı 676 bin düzeyinde iken bu sayı 2014 yılı sonunda 4 milyon 479 bin düzeyine çıktı.

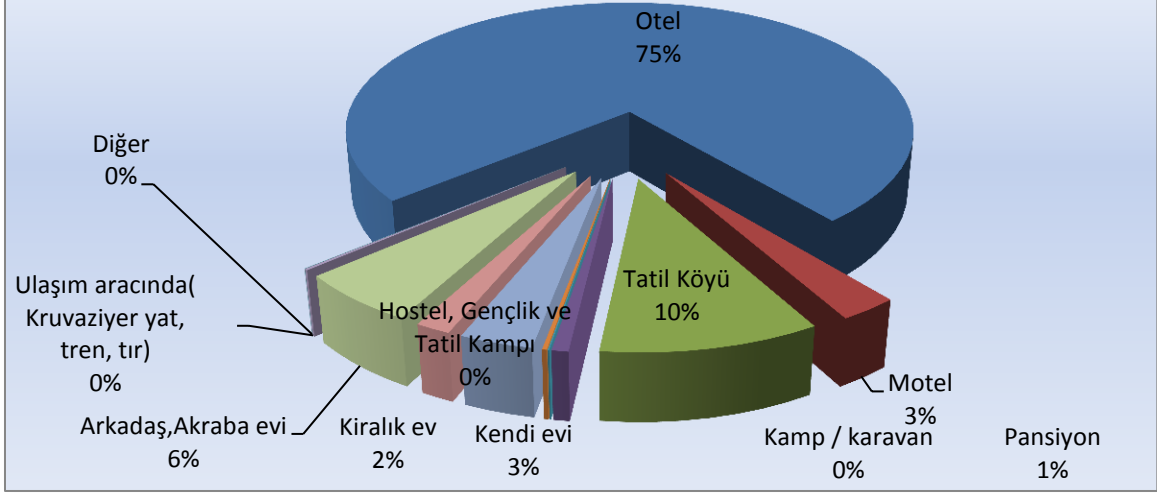


\* Kaynak: Kültür ve Turizm Bakanlığı

### **YÜZDE 89'U OTEL, MOTEL, TATİL KÖYÜ VE PANSİYONLARDA KALİYOR**

Türkiye İstatistik Kurumu tarafından gerçekleştirilen araştırmaya göre Rus turistlerin 2014 yılında Türkiye'de gerçekleştirdikleri geceleme sayısı 29 milyon 512 bin 568 oldu. Bu gecemelerin yüzde 75'i otellerde yüzde 14'ü motel, tatil köyü ve pansiyonlarda gerçekleşti.

## RUS VATANDAŞLARININ TÜRKİYE'DE TERCİH ETTİKLERİ KONAKLAMA ÇEŞİDİ



\* Kaynak: TÜİK

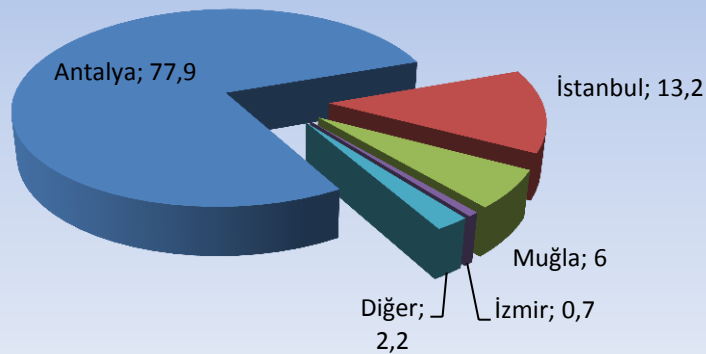
## RUS TURİST TÜRKİYE'DE ORTALAMA KİŞİBAŞI 603 DOLAR HARCADI

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan verilere göre Rus turistler 2013 yılında Türkiye'de ortalama 6,2 gün geçirirken 2014 yılında bu süre 6,5 güne yükseldi. Kalınan sürede yaşanan artışa paralel olarak Rus turistlerin harcamalarında da yükseliş kaydedildi. TÜİK verilerine göre; 2013 yılında Türkiye'de ortalama 571 dolarlık harcama gerçekleştiren Rus turistlerin kişi başı ortalama harcaması 2014 yılında yüzde 5,6 oranında artarak 603 dolara yükseldi. Rus vatandaşlarının ülkemize bıraktıkları toplam turizm geliri ise 2 milyar 703 milyon 722 bin dolar seviyesinde gerçekleşti.

## RUSLAR EN ÇOK ANTALYA'YA GELİYOR

Rus vatandaşlarının Türkiye'de en çok tercih ettikleri destinasyon Antalya oldu. Kültür ve Turizm Bakanlığı verilerine göre; Türkiye'ye gelen her 100 Rus turistten 78'i tatilini Antalya'da geçirmeyi tercih ederken Antalya'yı İstanbul ve Muğla izledi.

## RUS TURİSTLERİN TÜRKİYE'DE TERCİH ETTİKLERİ DESTİNASYON

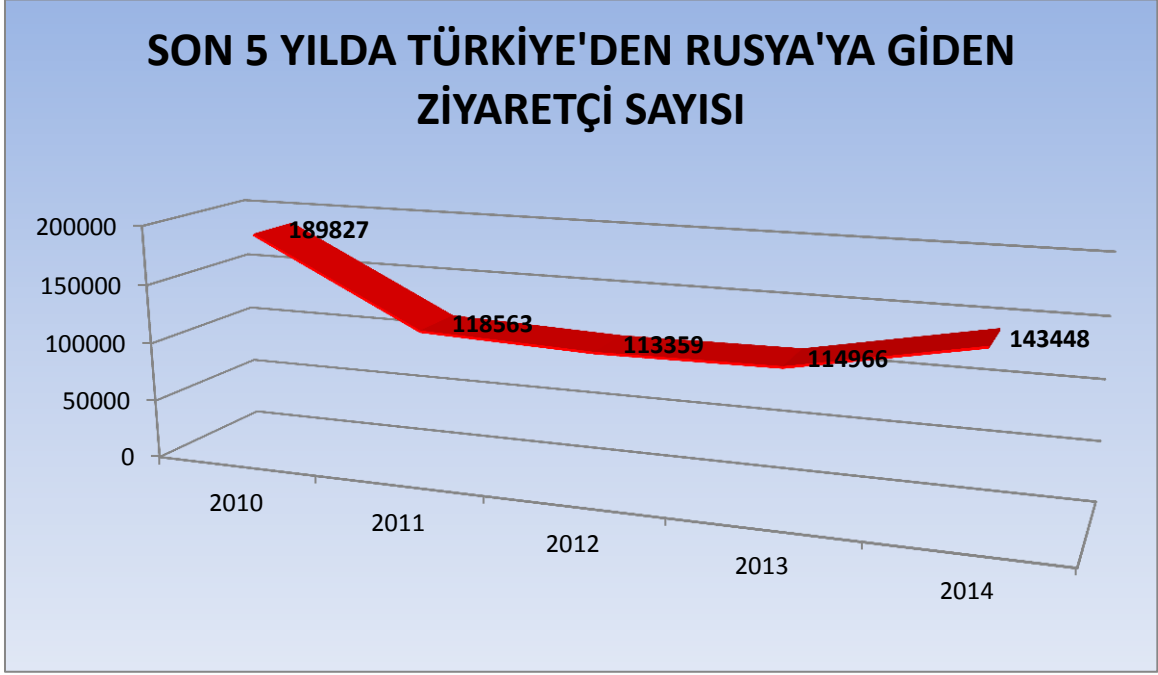


Kaynak: Kültür ve Turizm Bakanlığı



## RUSYA'YA GİDEN TÜRK TURİST SAYISI 2014'TE %24.8 ORANINDA ARTTI

Rekor yıl olarak kabul edilen 2008 yılında 202 bin Türk turist Rusya'yı ziyaret ederken sonrasındaki yıllarda yaşanan düşüşle birlikte Rusya'ya giden Türk turist sayısı 110 bin bandına oturmuştu. Ancak 2014 yılında Rusya'ya giden Türk turist sayısında yeniden artış trendine girildi. Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan verilere göre; geçtiğimiz yıl Rusya'ya giden Türk vatandaşlarının sayısı yüzde 24,8 oranında arttı.



\* Kaynak: TÜİK

## MITT MOSKOVA 2015 FUARI

ITB Berlin, WTM Londra gibi fuarlarla birlikte dünyanın en önemli turizm fuarları arasında gösterilen MITT - Moskova Uluslararası Seyahat ve Turizm Fuarı bu yıl 18-22 Mart tarihleri arasında ziyaretçilerini ağırladı. 198 ülke ve bölgeden 2 bin 56 katılımcı kurumun iştirak ettiği fuarı yüzde 74'ü turizmci 40 bine yakın kişi ziyaret etti. Bu yıl 22'inci kez kapılarını açan MITT Moskova Fuarı'nda Türkiye 8'inci Hol'ün tamamına yayılan 1254 metrekarelik stand büyüklüğü ile katılım gösterdi. MITT Moskova Fuarı'ndaki Türkiye pavillonunda **TÜRSAB** başta olmak üzere Türkiye'deki turizm sektörünü temsil eden 55 kurum, kuruluş ve acenta ve otel temsil edildi.



Türkiye'ye en çok turist gönderen ikinci ülke olması nedeniyle Türkiye'nin özel önem verdiği fuara Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Ömer Çelik de katılım gösterdi. Fuar sırasında birçok görüşme yapan Sayın Ömer Çelik, turizm sektörü ile de bir toplantı gerçekleştirdi. Kültür ve Turizm Bakanı Ömer Çelik'in Başkanlığında MITT Moskova Fuarı sırasında gerçekleştirilen turizm sektör toplantısına TÜRSAB'ı temsilen Genel Sekreter Çetin Gürcün katıldı.

TÜRSAB'ın yanı sıra Rusya'nın önde gelen tur operatörü temsilcileri ile TÜROFED ve TUROB'un da katılım gösterdiği toplantıda Rusya pazarında yaşanan son gelişmeler değerlendirildi.

## **TÜRSAB STANDI**

MITT Moskova Fuarı'na TÜRSAB'ı temsilen TÜRSAB Genel Sekreteri Çetin Gürcün, Fuarlar Direktörü Esra Tolgay, Kurumsal İlişkiler Departmanı'ndan Gülberk Aşyapar ve AR-GE Departmanı'ndan Fatih Gönül katıldı.

Fuar süresince stantta TÜRSAB CD'leri, TÜRSAB dergisi, Müze dergisi, Where Istanbul dergileri, İstanbul Arkeoloji Müzesi broşürleri, Travel Turkey Fuarı broşürleri sergilendi.

Fuarda ayrıca TÜRSAB'ın Global Connection Medya Grubu ile yapmış olduğu işbirliği çerçevesinde, MITT Moskova Fuarı'nın ilk günü olan 18 Mart 2015 tarihinde Rusya'nın en yüksek tirajlı gazetelerinden olan "Kommersant" ve "Pravda" ile birlikte dağıtımını gerçekleştiren Türkiye Eki'nin dağıtımını da gerçekleştirildi. Türkiye Eki'nin içinde yer alan 1 sayfada, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği TÜRSAB'ın tanıtımını da yapıldı.



Fuarda; Türkiye Seyahat Acentaları Birliği'nin (TÜRSAB) öncülüğünde hayata geçirilen "Dünyanın En Büyük Müzesi: TÜRKİYE" projesinin sergisi de gerçekleştirildi. Sergi Türkiye'nin tarihi ve kültürel zenginliklerini Rusya vatandaşlarının dikkatine sundu.

## **2015 YILI RUSYA PAZAR BEKLENTİLERİ**

- Ruble'deki değer kaybı ve Rusya ekonomisindeki gelişmeler 2015 yılı turizm potansiyelini doğrudan etkileyecek unsurlar olarak öne çıkıyor.
- Ekonomik belirsizlikler son yıllarda Rusya pazarında artan erken rezervasyonları vurdu. Erken rezervasyonlarda ciddi düşüş yaşandı.
- Rus tüketiciler "bekle-gör" düşüncesiyle hareket ediyor. Geleneksel olarak "son dakika" rezervasyonlarına alışık olan Rus tüketicilerin bu eğiliminin 2015'te zirve yapması bekleniyor.

- Batılı ülkelerin Rusya'ya uyguladıkları yaptırımlar ve Ruble'deki değer kaybı nedeniyle maliyeti artan Avrupa turlarına ilginin 2014'te olduğu gibi 2015'te de düşmeye devam etmesi bekleniyor.



- Pazarda belirleyici olacak iki ülkenin Türkiye ve Mısır olması bekleniyor.

- Türkiye'nin açıkladığı teşvik ve kredi destek paketinin turizm sektörüne moral verdiği gözlemlendi.

- Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Ömer Çelik'in fuara katılması da Türkiye'nin Rusya kaynaklı turizm hareketlerine verdiği önemin bir göstergesi oldu.

- Rossturizm verilerine göre; 2014 yılında Rusların genel yurtdışı seyahatlerinde yüzde 15 düşüş yaşanmasına karşın tatil amaçlı seyahatlerinde yüzde 4'lük düşüş kaydedilmesi Rusların yurtdışı turizm amaçlı çıkışlardan kolay feragat etmeyeceklerini gösteriyor.



- Türkiye, coğrafi yakınlık ve fiyat-kalite dengesiyle öne çıkıyor.

- Türkiye'nin en büyük avantajını ise krizler konusunda deneyimli bir insan kaynağına sahip olması oluşturuyor.

- Türkiye'yi en çok zorlayacak ülkenin geçtiğimiz yıl Rusya'dan turistik seyahatlerde yüzde 34'lük artış yakalayan Mısır olması bekleniyor.



- Ruble'deki değer kaybı nedeniyle 2015 yılı Rusya'da fiyat hassasiyetinin yüksek bir yıl olacak. Bu açıdan bakıldığında Mısır'ın en büyük avantajını fiyat unsuru oluşturuyor.
- Geçtiğimiz yıl Rusya pazarından yüzde 13'lük düşüş yaşayan Yunanistan 2015 yılı için de Rusya'dan düşüş bekliyor.
- Düşüş bekleyen bir diğer Avrupa ülkesi İspanya oldu. İspanyol turizmciler 2015 yılında da Rusya'dan düşüş öngörüyor.

## İŞBİRLİĞİ TALEPLERİ

Türk acentalarla işbirliği yapmak isteyen yabancı firmaların / acenta ve otellerin listesi ilgilenen üyelerimiz için aşağıda yer almaktadır. İş bu listede belirtilen firma, acenta ve oteller TÜRSAB'ın güvencesi altında olmayıp üyelerimize bilgilendirme niteliğindedir. Üyelerimizin bilgilerine sunarız.

Divas Tour (Rusya – Incoming)  
Olga Khodakova  
Tel: +7 499 704 37 84  
E-mail: divastour@mail.ru  
Web: www.divastour.ru

Sarxos Tour (Özbekistan – Incoming/Outgoing)  
Rustamov Rikhsiboy  
Tel: +998 71 243 6150  
E-mail: info@sarxostour.uz

Dedeman Park Hotel Izmailovo Moskova  
Julia Platonova  
Tel: +7 499 269 95 65  
E-mail: julia.platonova@dedeman.com  
Web: [www.dedeman.com](http://www.dedeman.com)

Golden Tulip Hotel Bishkek

Madumarov Artur

Tel: +996 312 61 07 07

E-mail: [amadumarov@srt.kg](mailto:amadumarov@srt.kg)

Web: [www.goldentulipbishkek.com](http://www.goldentulipbishkek.com)

Chemodan Turizm (Kazakistan – Incoming/Outgoing)

Vladimir Telyuk

Tel: +7 7172 27 02 31

E-mail: [Vladimir@chemodan.kz](mailto:Vladimir@chemodan.kz)

Web: [www.chemodan.kz](http://www.chemodan.kz)

Bhutan Tour (Nepal – Incoming)

Ganesh Wagle

Tel: +977 1 4444314

E-mail: [info@bhutanintl.com](mailto:info@bhutanintl.com)

Web: [www.tibettours.travel](http://www.tibettours.travel)

Hyatt Voyages (Fas – Incoming)

M. Boukhaik

Tel: +212 528 84 21 19

E-mail: [avt@hyattvoyages.ma](mailto:avt@hyattvoyages.ma), [boukhaik@hyattvoyages.ma](mailto:boukhaik@hyattvoyages.ma)

Web: [www.hyatt-voyages.ma](http://www.hyatt-voyages.ma)

Hotel People (Moskova)

Tel: +7 495 363 45 81

E-mail: [Manager@hotel-people.ru](mailto:Manager@hotel-people.ru)

Web: [www.hotel-people.ru](http://www.hotel-people.ru)

Kovcheg Tour (Rusya – Incoming/Outgoing)

Tel: +7 495 978 72 87

E-mail: [kovhegtur@rambler.ru](mailto:kovhegtur@rambler.ru)

Web: [www.kovchegtour.ru](http://www.kovchegtour.ru)