

GENEL MERKEZ  
TR/ÇG/ÇE/ 27157

İstanbul, 26.03.2015

T.C.  
**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**İSTANBUL**

Malumunuz olduğu üzere; 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 4. ve 32. maddeleri gereğince Türkiye'de seyahat acentalığı faaliyetinde bulunulabilmesi için T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan işletme belgesi alınması ve TÜRSAB'a üye olunması zorunludur.

Seyahat Acentaları Yönetmeliği 5/1 maddesi "**Seyahat Acentalığı faaliyetleri kanuna göre kurulmuş seyahat acentalarınınca yerine getirilir. Tüketicieye yönelik olarak bir bedel karşılığında seyahat acentacılığına münhasır faaliyet olarak tanımlanan hizmetlerin seyahat acentası olmayan kişi ve kuruluşlar tarafından yapılması yasaktır.**" hükmüne amirdir.

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 13.01.2007 tarihinde yürürlüğe giren 5571 Sayılı Kanunla değişik 12 nci maddesi uyarınca seyahat acentaları; "**Düzenledikleri paket tur kapsamında; müşteriye taahhüt ettikleri hizmetlerin acentanın iflası da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesinden kaynaklanabilecek sorumluluklarını sigorta ettirmek zorundadır...**" lar.

Bununla beraber, 5.10.2007 tarih ve 26664 sayılı "Seyahat Acentaları Yönetmeliği" nin 44 nci maddesi ise " Seyahat acentası, paket turlarda zorunlu sigorta yaptırmak ve paket tur zorunlu sigorta poliçesi sertifikası ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 14.01.2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan; Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 5 nci maddesinde yer alan zorunlu şartları da içerir mahiyetteki paket tur sözleşmesinin bir örneğini, paket tur başlamadan önce müşteriye vermekle yükümlüdür. Bu sebeple, okul gezilerini gerçekleştiren acentaların sigorta yaptırmak zorunluluğu da bulunmaktadır.

Tüm bu açıklamalarımıza ek olarak özellikle belirtmek isteriz ki; Birliğimiz, "**işletme belgesiz seyahat acentalığı**" faaliyetlerinin engellenmesi amacıyla T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile 13.12.2014 tarihinde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı üst düzey yetkilileri, 81 İlin Kültür ve Turizm Müdürlüğü yetkilileri ile Birliğimiz mensuplarının katılımı ile ikincisi yapılan "Türsab Seyahat Acentaları Faaliyetleri Çalıştayı" sonucunda Bakanlığımızca 2015/2 Sayılı Genelge yayımlanmış olup, ekte tarafınıza takdim edilmektedir.



Söz konusu genelgenin 12. Maddesinde; “ Eğitim kurumları (okullar, üniversiteler), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan tur, paket tur ve transfer kapsamına giren veya münhasır hizmet olarak belirlenen faaliyetlerden herhangi birisini yürütmeleri mümkün değildir. Bu tür hizmetlerin yalnızca Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentalarınınca yerine getirilebileceği ve belgesiz faaliyeti gerçekleştirenler hakkında cezai işlem uygulanacağı hususlarında ilgililere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve TÜRSAB tarafından gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

2015/2 Sayılı Genelgede de açıkça belirtildiği üzere; 1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği uyarınca, seyahat acentalığı faaliyetleri kapsamına giren tüm hizmetlerin; T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan işletme belgesi almış seyahat acentaları vasıtası ile gerçekleştirilmesi Yasa gereğidir. Aksi durumun tespiti hali, 1618 Sayılı Kanun uyarınca idari para cezası ve faaliyetten men idari yaptırımlarına bağlanmıştır.

Konunun önemi göz önüne alınarak, Belediyenizce gerçekleştirilecek olan gezi organizasyonlarının, Birliğimiz üyesi bir seyahat acentası vasıtası ile yapılması ve söz konusu paket turlarda zorunlu seyahat sigortası yapılması, bu organizasyonlardan yararlananların mağdur olmamalarını sağlayacağından konuya gereken hassasiyetin gösterilmesi gereğini ve bu hususta bağlı tüm birimlerimize dağıtımının sağlanmasını ve gerekli bilgilendirmenin yapılmasını önemle arz ederiz.

Saygılarımızla.

**TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ  
( TÜRSAB )**

**Çetin GÜRCÜN**  
Genel Sekreter



Ek: 04/03/2015 tarihli 43057 sayılı 2015/2 no.lu genele

İRTİBAT: AV. CAĞLA ELHAN/DAHİLİ/173 HUKUK DEPARTMANI



Esentepe, Villa Cad. No: 7 Esentepe - Şişli 34394 İSTANBUL  
Tel: 0212 259 84 04 (pbx) Faks: 0212 259 06 56 / 236 39 78  
Web: www.tursab.org.tr / E-mail: tursab@tursab.org.tr

