

Genel Merkez

TR/BU/ŞT 28080

İstanbul, 25.06.2015

Sayın Hüseyin AYDIN
Yönetim Kurulu Başkanı
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
Nispetiye cad.Akmerkez B 3 Blok
K:13 34340 ETİLER/İSTANBUL

- İ l g i : 1. Birliğimizin BBDK hitaplı 16.06.2015 tarih ve 28203 sayılı yazısı
2. BBDK Düzenleme Daire Başkanlığı'nın 22.06.2015 tarih ve E.9461 sayılı "Fiktif işlemler" başlıklı yazısı

Sayın Aydın,

Birliğinizce düzenlenen (TBB) POS Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanım Hallerinin Belirlenmesi Hakkında Mesleki Tanzim Kararı ile ilgili Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumunca uygun görüş verildiği, 1.07.2015 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlanacağı ve böylelikle alt bayilerin kullandıkları sanal POS ve fiziki POS' lar üzerinden geçen her bir işlem bankalar tarafından alt bayiler bazında da izlenmesi ve raporlanmasına karar verildiği belirtilmektedir.

Anılan Mesleki Tanzim Kararında, alt bayilere ilişkin olarak; "*Bir üye tarafından kendisine tahsis edilmiş fiziki POS cihazını ve/veya sanal POS' un kullanıcı adı ve şifresini, bayi-alt bayi ve benzeri bir ilişki kapsamında aralarındaki sözleşmeye istinaden işyerlerine kullandıran üye işyerleri, bu işyerlerinin tanınması amacıyla gerekli bilgi ve belgeleri ilgili üyeye bildirir. Bahse konu işyerlerine ilişkin olarak, (I) numaralı maddenin (1),(2) ve (3) numaralı bentleri kapsamında fiktif işlem kararı alınması halinde, (II) numaralı bentte yer alan yaptırımlar bu işyerleri hakkında uygulanır. Üye, bayi-alt bayi ve benzeri bir ilişki kapsamında yukarıda tarif edilen şekilde çalışan işyerlerine yönelik olarak, üye işyerleri için alınan ve işyerlerini münferit olarak tanımlamaya yarayan "BKM GENEL İŞYERİ NUMARASI" adı verilen referansı (Bankalararası Kart Merkezi A.Ş tarafından üretilen "BKM Unique ID") temin eder ve tüm işlemlerde ilgili işyerini tanımlayan bu referansın kullanılmasını sağlar. Bu madde hükmünde konu edilen ve bayi -alt bayi ve benzeri bir ilişki kapsamında çalışan üye işyerleri açısından işbu mesleki tanzim kararı 01.07.2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girer."* ifadelerine yer verilmektedir.

Bu itibarla, bayi-alt bayi ve benzeri bir ilişki kapsamında sanal POS ve fiziki POS cihazını kullanan üye işyerleri açısından Mesleki Tanzim Kararı ile bankalarla her bir alt bayinin ayrı sözleşme düzenlemesini gerektiren herhangi bir zorunluluk getirmemekte olduğu **yalnızca bu işyerlerinin bankalarca tanınması** amacına yönelik hükümler içerdiği anlaşıldığından, bir kısım bankaların, alt bayi ile üye işyeri sözleşmesi imzalatması, alt bayi taahhünamesi imzalatması veya sözleşme imzalatması gibi uygulamaların durdurulmasını talep ederiz.

Sayın Aydın,

Mesleki Tanzim Kararı'nın asıl amacı fiktif işlemlerin önlenmesi olmasına rağmen uygulamanın amacını aşan sonuçlar doğuracağı aşikardır. Açıklarsak, özellikle havayolunun satış yetkilisi Birliğimiz üyesi



Esentepe, Villa Cad. No: 7 Esentepe - Şişli 34394 İSTANBUL
Tel: 0212 259 84 04 (pbx) Faks: 0212 259 06 56 / 236 39 78
Web: www.tursab.org.tr / E-mail: tursab@tursab.org.tr



seyahat acentalarının, sanal POS cihazı üzerinden alt acentalar aracılığıyla yaptıkları satışlar ve acentaların isimleri ticari sır mahiyetinde olup, üye alt seyahat acentalarının havayoluna bildirilmesinin oluşturulan müşteri grubu ve know-how'un açıklanması anlamı taşıdığı ifade etmektedirler. Konunun Bankacılık Kanununun hükümleri doğrultusunda gizlilik ve sır saklama yükümlülükleri yönünden değerlendirilmesinde; alt bayi bilgilerinin bankalar ile paylaşımının, bayinin onayını gerektirdiği açık olup, alt bayinin ise bu onayı, gereklilik ve zorunluluk halinde bankanız ile paylaşabileceği sonucu açıktır. Bu nedenle tarafımızdan bayinin ve alt bayinin ticari nitelikteki bilgilerinin açıklanması mümkün olamayacaktır. Kaldı ki, havayolları ile alt bayi ticari sır mahiyetindeki bilgi paylaşımının ise rekabet hukuku yönünden de sakıncaları bulunmaktadır.

Özellikle havayollarının, bayiye tanımadıkları hak ve uygulamalar ile çeşitli satış yöntemleri gerçekleştirerek gerek fiziki gerekse on line satışlarını arttırarak müşteri ağını geliştirme ve satma projeleri oluşturdukları ve bunu giderek arttırmak istedikleri bilinmektedir. Acenta müşterisine uygulamaya koymadıkları çeşitli indirim ve haklar bu kapsamda örneklenebilir. Havayollarının bayileri ile rekabet ettiği ve haksız ve hukuka aykırı ticari faaliyetler içerisinde oldukları bir gerçektir.

İlgi 2'deki yazıdan da anlaşılacağı üzere fiziki ya da sanal POS üzerinden geçen her bir işlemin, bankalar tarafından alt bayiler bazında da izlenmesi ve raporlanması amacı ile uygulanacak Meslekli Tanzim Kararı kapsamında sözü edilen alt bayi işyerlerinin tanınması amacıyla üye işyerleri; gerekli bilgi ve belgeleri, sözleşme ilişkisi içinde bulunulan ilgili bankalara bildirir, hükmü yerine üye işyerinin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu bayisini beyan etmesi ve bankanın üye işyeri ile anlaşma yapan acentadan alt acenta bilgi belgeleri talep etmesi uygun olacaktır.

Sonuç olarak,

1. İzlenecek prosedür ve hazırlanacak belge ve bilgiler yönünden bakıldığında bir sürece ihtiyaç duyulmakta olup, 1 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla bildirim yapmayan bilgi ve belgeyi takdim etmeyen üye işyerinin, sanal POS ve fiziki POS'lar üzerinden geçen işlemin engelleneceği belirtildiğinden turizm sezonunun başlaması nedeniyle uygulamada çok ciddi aksaklıklara sebebiyet verileceği açıktır. Tüm bu hususlar göz önünde tutularak **ÖNEMLE BU SÜREİNİ ZATILMASINI TALEP ETTİĞİMİZİ,**
2. Ayrıca turizm sektörünün yaşadığı sorunlar, rekabet koşullarının ağırlığı, haksız rekabet fiillerine karşı yapılan mücadeleler göz önünde tutularak, Birliğiniz üyesi ile sözleşme ilişkisi içerisinde olan üye işyerinin, alt bayisine ilişkin bilgi ve belgelerin doğrudan üye işyerinin sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu ilgili bankayı bildirmesi ve acentalarımızın da bu bilgileri doğrudan ilgili bankaya bildirmesi,

hususunda gereğini bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

**TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ
(TÜRSAB)**

Başaran ULUSOY
Başkan



Esentepe, Villa Cad. No: 7 Esentepe - Şişli 34394 İSTANBUL
Tel: 0212 259 84 04 (pbx) Faks: 0212 259 06 56 / 236 39 78
Web: www.tursab.org.tr / E-mail: tursab@tursab.org.tr

