

Genel Merkez
TR/BU/AÇ/1837



İstanbul, 24 Ağustos 2015

Sayın Doç.Dr.Temel KOTİL
Genel Müdür
TÜRK HAVA YOLLARI A.O.
İSTANBUL

Sayın Kotil,

Birliğimiz üyesi olan ve Ortaklığınızın IATA ve uçak bileti satışı yapan Seyahat Acentalarından alınan ve 971 toplam imza taşıyan yazı ilişikte sunulmuştur.

Söz konusu yazıdan da anlaşılacağı üzere, daha önce gerek yazılı, gerek sözlü, gerekse ortaklaşa yapmış olduğumuz toplantılarda, çözümü konusunda müteaddit defalar Ortaklığınıza iletilen ve yazıda maddeler halinde sıralanmış olan hususları aşağıda birkez daha dikkatlerinize sunmaktayız.

- 1) BSP'de haftalık ödeme uygulanması teklifinin geri çekilmesi,
- 2) Hayata geçirilmesi planlanan UATP Kart uygulamasına, acenta hizmet bedellerinin dahil edilmesi,
- 3) Acentalar, değişik ülkeler ve farklı satış kanalları arasındaki farklı fiyat ve farklı ceza uygulamalarının kaldırılması,
- 4) Yasal olmayan AFFILIATE Programı uygulamasının kaldırılması, son derece büyük önem arz etmektedir.

Ayrıca, son günlerde DEİK gibi bazı kurumsal yayınlarda "İşletmenizi Kanatlandırın" başlığı ile yer alan Ortaklığınız ilanlarında; ".....her işletme, özel fiyatlara erişerek herhangi bir cezaya maruz kalmaksızın yeniden rezervasyon yaptırabiliyor ya da uçuş güzergahını değiştirebiliyor." ibaresi yer almaktadır.

Takdir edersiniz ki, Ortaklığınız satış acentalarının, kurumsal bazda çalıştıkları firmaların çoğu, Turkish Corporate Club üyesi bulunmaktadır.

Dolayısıyla, ilanınızda yer alan ifade; Turkish Corporate Club üyeleri ile satış acentalarınızı karşı karşıya getireceği gibi, hizmet alan Club üyelerini de yanıltmış olacaktır.

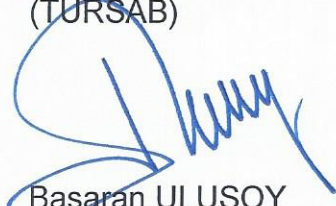


Bu çerçevede; sektörümüz için son derece büyük önem arz eden milli havayolumuzun, her zaman olduğu gibi bu konularda da, çözümcü bir yaklaşım ile gereken ilgi ve hassasiyeti göstereceğinden hiçbir şüphe duymamaktayız.

Gereği için bilgilerinize sunulur.

Saygılarımızla,

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ
(TÜRSAB)


Başaran ULUSOY
Başkan

Ek: Dosya