

TÜRK HAVA YOLLARI A.O.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Milli Havayolumuzun Değerli Yöneticileri,

IATA ve diğer tüm yetkili uçak bileti Satış Acentalarınız olarak, sektör temsilcileri aracılığıyla rahatsızlığımızı, yazılı ve sözlü olarak daha önceden müteaddit defalar tarafınıza iletmış olduğumuz malumunuzdur.

Havayolunuzun bugüne kadar hayata geçirdiği ve ileride yapmayı planladığı uygulamalar, sizlerin ifadesi ile “paydaşınız” olan biz Satış Acentalarınıza maalesef çok ciddi müşteri kayıpları yaşatmakta, gereksiz tartışmalara muhatap bırakmakta ve hatta müşterilerimiz nezdinde “aldatan” durumuna düşürmektedir.

Diğer taraftan, yine havayolunuzca uygulamaya konulan AFFILIATE Programının, geçmişte komisyon uygulamasını kaldırdığınız Satış Acentalarınız yerine ve asıl itibarıyla 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'na aykırı bir şekilde; sektör dışından, seyahat acentası işletme belgesi olmayan kişi ve kuruluşlara, uçak bileti yönlendirme karşılığında “komisyon” ödemeniz, bizleri son derece üzmüştür.

Yine, hayata geçirmeyi planladığınız UATP Kart uygulamanız kapsamında; bu uygulamaya, biz satış acentalarınızın hizmet bedellerini dahil etmeyerek, kurumsal portföyünüzün bugünlere ulaşmasında havayolunuza sonsuz destek veren bizleri, devre dışı bırakarak müşterilerimizle ciddi sorun ve kayıplar yaşamamıza sebebiyet vermektesiniz.

Yine, BSP ödeme periyodunun (15) günden (1) haftaya indirilmesi için APJC'ye getirmiş olduğunuz teklifin kabulü halinde, Türkiye'de satış yapan acentaların kapısına kilit vurulmuş olacaktır. Zira; bu uygulama, ülkemizin bugün ve orta vadedeki ekonomik ve beşeri durumuna asla uygun değildir.

Bir diğer husus da, Türkiye BSP'si üzerinden satış yapan bizleri, yine sistemden kaynaklanan hata ve olumsuzluklar nedeniyle cezalandırırken, yurtdışından yapılan married segment kırma ve farklı fiyat uygulamalarına yorumsuz kalarak, Türkiye'deki biz Satış Acentalarınıza en büyük darbeyi vurduğunuzu üzümlere ifade etmek isteriz.

Bu durumda;

- 1) BSP'de haftalık ödeme uygulanması teklifinin geri çekilmesi,
- 2) Hayata geçirilmesi planlanan UATP Kart uygulamasına, acenta hizmet bedellerinin dahil edilmesi,
- 3) Acentalar, değişik ülkeler ve farklı satış kanalları arasındaki farklı fiyat ve farklı ceza uygulamalarının kaldırılması,
- 4) Yasal olmayan AFFILIATE Programı uygulamasının kaldırılması, son derece büyük önem arz etmektedir.

Bu çerçevede; bugün, yükselen bir başarı grafiği ile çalışmalarını sürdüren Milli Hava Yolumuz THY'nın, bugüne kadarki kazanımlarına yadsınamayacak katkılar sağlayan

biz Satış Acentalarınızın tabir-i caizse “feryadını” duyacağınızdan ve akli selimin galip geleceğinden emin olarak gereğini önemle rica ederiz.

Saygılarımızla,