



Europe

ISS Operations Service Center

Kime: **BSP TÜRKİYE'YE ÜYE YOLCU ACENTALARI**
Tarih: 28/04/2016
Konu: **Avrupa Müşteri Hizmetleri için iletişim kanalları**

Değerli müşterimiz,

Bildiğiniz üzere IATA'ya ilettiğiniz tüm soru ve talepleriniz Madrid, İspanya'da bulunan Avrupa Operasyon ve Servis Merkezi (O&SCE) tarafından yönetilmektedir.

03 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla halihazırda kullanmakta olduğunuz info.tr@iata.org e-posta adresi kullanımdan kaldırılacaktır.

Aşağıdaki iletişim kanallarını kullanarak Müşteri Hizmetleri Ekibi ile iletişime geçebilirsiniz:

- www.iata.org/cs adresindeki Müşteri Portalı vasıtasıyla. Portal'daki "Giriş ve İletişim" seçeneğini kullanarak kayıt olabilir ve kendinize bir kullanıcı adı ve şifre alabilirsiniz. Portal üzerinden gönderilen tüm sorgular referans / vaka numarasıyla birlikte otomatik e-posta yoluyla kabul edilecektir. Müşteri Portalı 24/7 hizmetinizdedir. Portal vasıtasıyla IFAP giriş, FAQ (sık sorulan sorular) vs. gibi konulara ilişkin gerekli bilgilere ulaşabilirsiniz.
- Telefonla: +34 91 545 24 43 (Resmi tatiller dahil, Noel günü ve yılbaşı günü hariç); Telefon hattı Pazartesi – Cuma lokal TR saati ile 10:00am - 13:00pm saatleri arasında açık olacaktır.

İşbirliğiniz için teşekkür ederiz.

IATA Müşteri Portalı'na kayıt olma ve Madrid ile kontak kurma konularında aşağıdaki linklerde yer alan video eğitimlerinden faydalanabilirsiniz:

- [How do I self-register, as a new user in the Customer Portal?](#)
- [How do I contact IATA via the Customer portal?](#)

Saygılarımızla,

Dylan Albuquerque
Asst. Director- Customer Services
Operations & Service Centre Europe

Explore Our
Products



Register to our
new Portal!





Europe ISS Operations Service Center

To: **ALL AGENTS IN BSP TURKEY**
Date: April 28, 2016
Subject: **Contact channels for Customer Service Europe**

Dear Customer,

As you would be aware, all your enquiries to IATA are managed by the Operations & Service Centre Europe (O&SCE) located in Madrid, Spain.

We'd like to inform you that as of the **3rd May 2016**, the IATA's email address info.tr@iata.org will be discontinued.

You can contact our Customer Service Team through the following channels:

- Via our Customer Portal at www.iata.org/cs; using the "Login and Contact Us" option where you may register yourself and obtain a login and password. All queries sent via the portal will be acknowledged via an automated email along with a reference/case number. The Customer Portal is available 24/7. In it, you will also find relevant notification content; IFAP access, FAQ's, etc.
- By phone at: +34 91 545 24 43 (Incl. Public Holidays except Christmas day and New Year's Day); Lines are open from Monday - Friday from 10.00 to 13.00 local time.

We thank you for your cooperation and look forward to continue serving you.

Please make use of our **video tutorials** on how to contact IATA:

- [How do I self-register, as a new user in the Customer Portal?](#)
- [How do I contact IATA via the Customer portal?](#)

Yours sincerely,

Dylan Albuquerque
Asst. Director- Customer Services
Operations & Service Centre Europe

Explore Our
Products



Register to our
new Portal!

