



Türkiye Otelciler Federasyonu
Turkish Hoteliers Federation

Konu: Tatil Bedellerinin İadesi Hk.
Sayı: 2016/882

Ankara, 20.07.2016

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTECİLERİ BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI'NA,
İSTANBUL

İlgi: 19.07.2016 tarihli ve TR/ÇG/ŞT/İS – 33134 sayılı yazınız.

İlgili yazınız incelenmiş olup T.C. Başbakanlık'ın 18.07.2016 tarihinde 1. Mükerrer Resmi Gazetesinde yayınlanan genelgesine istinaden Türkiye Otelciler Federasyonu olarak;

- 1) Mevcut konaklayan veya tatilini erken kesip geri dönmek isteyen kamu personeline, konaklama yapmadığı gün sayısı bedelinin hiçbir kesintiye uğramadan iadesi,
- 2) İleriye dönük rezervasyon yaptırmış kamu personellerinin önceden ödemiş oldukları tatil bedellerinin hiçbir kesintiye uğramadan ve herhangi bir no-show bedeli uygulanmadan iadesi,
- 3) Münferit seyahat edenlerin yaptırmış olduğu münferit veya bir acente üzerinden paket tur olarak yaptırmış oldukları rezervasyonlar için de aynı uygulamanın geçerli olması,
- 4) Yukarıda belirtilen şekilde rezervasyon yaptırmış misafirlerin tatillerini ertelemek istemeleri durumunda, yine herhangi bir bedel ve kesinti talep edilmeden ertelemelerin yapılması karar altına alınmıştır.

Bilgilerinize gereğini rica ederim.

Saygılarımla.

Osman AYIK
TÜROFED
Yönetim Kurulu Başkanı

