



T.C
İSTANBUL VALİLİĞİ
İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : B.16.4.KTM.0.34.00.05.349/6623
Konu: Yoğun sezondan önce alınması gerekli tedbirler

İSTANBUL
22.05.2012

TÜRSAB BAŞKANLIĞI'NA
İSTANBUL

Yoğun turizm sezonunun başlaması nedeniyle alınması gerekli tedbirlerle ilgili olarak Bakanlığımız Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü'nden alınan 17.04.2012 tarih ve 85297 sayılı yazı ve ekleri ilişikte gönderilmektedir.

Yazı ekinde belirtilen ve Kurumunuzu ilgilendiren konular hakkında etkin önlemlerin alınması hususunda gereğini önemle rica ederim.

Hüseyin Avni MUTLU
İstanbul Valisi

EK:1-Yazı Sureti (1 Ad.)
ve eki (2 Sayfa)

DAĞITIM:

- Büyükşehir Belediye Başkanlığı'na/İST.
- Atatürk Havalimanı Mülki İdare Amirliği'ne/İST.
- Karaköy Liman Mülki İdare Amirliği'ne/İST.
- Sabiha Gökçen Havalimanı Mülki İdare Amirliği'ne/İST.
- İlçe Kaymakamlıkları'na/İST.
- İlçe Belediye Başkanlıkları'na/İST.
- İl Emniyet Müdürlüğü'ne/İST.
- Jandarma Alay Komutanlığı'na/İST.
- Sahil Güvenlik Komutanlığı'na/İST.
- İl Sağlık Müdürlüğü'ne/İST.
- İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü'ne/İST.
- TÜRSAB Başkanlığı'na/İST.
- TUROB Başkanlığı'na/İST.
- TTYD Başkanlığı'na/İST.
- TUREB Başkanlığı'na/İST.
- İstanbul Otelciler Odası Başkanlığı'na/İST.





T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

17 Nisan 2012

Sayı : B.16.0.YİG.0.71.03.622.99.00 85297
Konu : Yoğun sezondan önce alınması
gereklı tedbirler

İSTANBUL VALİLİĞİNE

Çok hassas dengeler üzerine kurulu olan turizm sektörü gerek ülkemizde gerekse dış ülkelerde meydana gelen her türlü olumsuz olaydan etkilenmekte, bunun sonucunda da turizm gelirlerimizde azalma yaşanabilmektedir.

Türk turizminin son yıllarda dünya pazarında yakaladığı olumlu gelişmeleri sürdürebilmesi için, yazımız ekinde yer alan notta açıklanan ve üzerinde titizlikle durulduğunu bildiğimiz hususlarda daha etkin önlemlerin alınarak izlenmesi yararlı görülmektedir.

Turistlerin, bedelini ödeyerek rahat, güvenli bir seyahat ve konaklama hizmeti satın almayı hedefledikleri göz önünde bulundurularak, yazımız ekinde belirtilen tüm tedbirlerin bu çerçevede alınmasını ve bundan önceki yıllarda verilen desteğin devamının sağlanmasını önemle rica ederim.

Faruk ŞAHİN
Bakan a.
Müsteşar Yardımcısı

EK: 1 yazı (2 sayfa)

DAĞITIM:
- 81 İl Valiliğine

88310-2

İl Kültür ve Turizm
Müdürlüğü
Yok A.

24 04 2012

YOĞUN SEZONDAN ÖNCE ALINMASI GEREKLİ TEDBİRLER

-Turiste hizmet veren tüm görevlilerin yabancı dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,

-Otogar, istasyon ve hava alanları gibi ulaşım noktalarına, şehir, merkezine ve turistik yörelere nasıl ulaşılabileceği (fiyat, uzaklık v.b. detaylarla) konusunda bilgi panolarının hazırlanarak kolaylıkla görülebilecek yerlere asılması,

-Turistik yöreleri, belli ulaşım akslarını, deniz, hava ve kara terminallerini gösterir yönlendirme levhalarının yeterli ve uluslararası standartlara uygun olmasının sağlanması,

-Turistleri komisyon aldıkları otel, pansiyon ve mağazalara götüren kişiler (Hanutçu) ile gezintiye veya alışverişe çıkmış turistlerin seyyar satıcılar, dilenciler, ayakkabı boyacıları ve kapkaççılar tarafından rahatsız edilmelerinin önlenmesi.

-Taksi şoförlerinin yolculardan fazla ücret almasının ve korsan taksiciliğin önlenmesi,

-Belediye denetiminde çalışan konaklama, yeme-içme ve eğlence tesislerinin fiyat, kalite ve temizlik yönünden sürekli denetiminin sağlanması, müşteriye sunulan her ürünün fiyatının (örneğin balık, et, sebze, v.b.) mutlaka fiyat listesinde yer almasının sağlanması, bu yerlerdeki fiyat listelerinin yabancı dillerde de hazırlanması,

-Bu işletmelerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,

-Otogar, istasyon ve hava alanları, otobanlar, müze ve ören yerleri, akaryakıt istasyonları, umuma açık dinlenme tesisi, park ve bahçeler ile hayvanat bahçeleri, plaj , W.C. gibi yerlerin temizlik, tertip ve düzenine itina gösterilmesi, şehrin uygun yerlerine modern tuvaletler yapılması,

-Herkesin yiyip içtiği ve kullandığı maddelerin satıldığı ve muhafaza edildiği yerlerin temiz ve sağlık kurallarına uygun olması, satılan malların üzerinde ürünün fiyatını, üretim ve son kullanma tarihini gösteren etiketin bulundurulmasının sağlanması, yüksek ücretle mal satılmasının önlenmesi,

-Bakanlığımızdan ve Belediyelerden belgeli içkili lokanta ve eğlence yerlerinin, çevreyi rahatsız edici yüksek volümlü müzik yayını yapmasının önlenmesi,

-Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım araçlarının, yolculuk yapanlara en konforlu yolculuk hizmetini vermesi, fiyat tarifelerine uymalarının sağlanması, sürücülerin uzun süreli ve içkili araç kullanmalarının önlenmesi, kıyafetlerinin temiz ve bakımlı olması, ayrıca ticari araçların üzerindeki reklam amaçlı yazı ve sembollerin, dikkat çekerek kazalara sebebiyet verebileceği düşünülerek kaldırılması,

-Trafik kontrollerinin arttırılması, hız sınırlarına uyulmasının sağlanması,

-Gar, otopark, hava alanı gibi ulaşım noktalarında, spor ve tesislerinde, kültür merkezlerinde, fuar ve sergi yerlerinde, alışveriş merkezlerinde, konaklama tesisleri ve benzeri işletmelerde özürülüler için gerekli fiziki tedbirlerin alınması,

-Kış şartları nedeniyle bozulan şehir içi yolların, kaldırımların ve su, elektrik, telefon kanalizasyon v.b gibi altyapı çalışmalarıyla ilgili bakım ve onarımların yoğun sezondan önce yapılması,

-Deniz ve çevre kirliliğinin önlenmesi için arıtma tesisi bulunan işletmelerin sistemlerini aralıksız çalıştırılmalarının sağlanması,

-Çöplerin sokağa bırakılmasından toplanması ve imhasına kadar temizlik ve çevre açısından gerekli yeni yöntemlerin uygulanması, korsan çöp ve kağıt toplayan kişilerle mücadele edilmesi, temizlik kampanyaları düzenlenmesi,

-Sahillerde ve plajlarda deniz bisikleti, jet ski v.b gibi spor amaçlı kullanılan deniz araçlarının yarattığı gürültü ve hayati tehlike arz eden kazaları önleyici tedbirlerin alınması,

-Cadde ve sokaklarda başıboş gezen kedi ve köpeklerin koruma altına alınması,

-Gürültü ve görüntü kirliliğine, trafik sıkışıklığına yol açtığı görülen minibüs duraklarında gerekli düzenlemelerin yapılması,

-Korsan otoparkçılığının önlenmesi.