

Ek: 3



Genel Merkez  
TR/BU/ŞT/HMK/ 28476

İstanbul, 30 /06/2015

**SAYIN Hüseyin AYDIN**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**  
**TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ**  
**Nispetiye Cad. Akmerkez B 3 Blok**  
**K:13 34340 Etiler/İSTANBUL**

**Konu:** 01/07/2015 tarihi itibarıyla uygulanmaya başlayacak olan POS Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanım Hallerinin (fiktif işlem) Belirlenmesi Hakkındaki Mesleki Tanzim Kararı Hakkında.

**İlgi:** a) Birliğimiz tarafından BDDK'ya gönderilen 16/06/2015 tarih ve 28203 sayılı yazı,  
b) BDDK'ndan Birliğimize gönderilen fiktif işlemler konulu 22/06/2015 tarihli yazı,  
c) Birliğimiz tarafından Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderilen 25/06/2015 tarih ve 28430 sayılı yazı.

*Sayın Aydın,*

İlgi'de kayıtlı yazımızda belirttiğimiz üzere Birliğinizce düzenlenen (TBB) POS Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanım Hallerinin Belirlenmesi Hakkında Mesleki Tanzim Kararı'nın 01/07/2015 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmesine karar verilmiştir.

Bu karar doğrultusunda da 01/07/2015 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek uygulama ile üye işyerlerinin ve alt bayilerin kullandıkları sanal POS ve fiziki POS'lar üzerinden geçen her bir işlemin bankalar tarafından alt bayiler bazında da izleneceği ve raporlanacağı amaçlanmaktadır.

Karar kapsamından, pos cihazları, banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle yapılan muvazaalı işlemlerin fiktif işlem olarak kabul edildiği, üye işyerinde yapılan bu türden işlemleri tespit eden bankaların, Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde oluşturulan Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi'ne yapılan başvuru sonucunda Komitenin yaptığı değerlendirmede, fiktif işlem gerçekleştirdiği tespit edilen üye işyerlerine ait Pos cihazlarının kapatılması ve üye işyeri sözleşmesinin iptali sonucunun doğduğu anlaşılmaktadır.

Mesleki Tanzim kararı dayanak gösterilerek BDDK'nın ilgi (a)'da kayıtlı yazısının ve Birliğinizin görüşünün aksine üye bankalar tarafından, Birliğimiz üyesi seyahat acentalarından ve işbirliği içerisinde oldukları havayolu şirketlerinden ek üye işyeri sözleşmesi akdetmeleri gerektiği, alt üye işyerine ait bilgi ve belgelerin ise bu kapsamda – alt üye işyerinin onayı olmaksızın- bankalara bildirilmesinin zorunlu olduğu, alt üye



Esentepe, Villa Cad. No: 7 Esentepe - Şişli 34394 İSTANBUL  
Tel: 0212 259 84 04 (pbx) Faks: 0212 259 06 56 / 236 39 78  
Web: www.tursab.org.tr / E-mail: tursab@tursab.org.tr





İşyerlerinin de ayrıca bankalarla sözleşme imzalaması, bankalara bildirimde bulunulması ve BKM genel işyeri numarası temin edilmesi gerektiği şeklinde talepler bildirilmektedir.

İşin niteliği kapsamında fiktif işlemlerin seyahat acentalığı ve havayolu sektöründe uygulanmasının güçlüğü, genel olarak sektörde sanal pos ile işlem gerçekleştirildiği, bu sistem üzerinde tercih edilen ürünün satın alınması halinde ücretin tahsil edilebileceği, yapılan işlemlerin, Mesleki Tanzim Kararına esas fiktif işlemin konusunu oluşturamayacağı öngörülmektedir. Ayrıca Tanzim Kararının incelenmesinden aydınlığa kavuşturulması gereken hususların olduğu anlaşılmaktadır. Şöyle ki, fiktif işlem üzerine banka, üye işyeri ile aralarındaki sözleşmeyi feshetmekte ancak alt bayiler tarafından fiktif işlem yapılması durumunda bu yaptırımın alt bayilere uygulanacağı belirtilmektedir. Unique ID ve her bir banka tarafından talep edilen tanımlama, bilgi paylaşım ve üye işyeri, alt bayi hak ve yükümlülüklerinin sınırlarının belirlenmesi ve uygulamanın nasıl yapılacağı belirtilmesi gereklidir.

Yapılan açıklamalarımız göz önünde tutularak, bankalar tarafından talep edilen işlemlerin, 01/07/2015 tarihine kadar gerçekleştirilmesi hem Birliğimiz üyesi seyahat acentaları açısından hem de havayolu şirketleri açısından mümkün değildir. Bu konuya istinaden ilgi (b)'de kayıtlı yazımızın ardından Birliğimiz Yönetim Kurulu Sayman üyesinin ( International Air Transport Association, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği ) IATA'dan sorumlu üye), havayolu ve seyahat acentaları temsilcilerinin katılımlarıyla Birliğinizde gerçekleştirilen 26/06/2015 tarihli toplantıda mesleki tanzim kararı uygulamasının yaratacağı sorunlar gerekçeleriyle Birlik temsilcilerinize açıklanmıştır.

İşbu sebeple de ilgi (c)'de kayıtlı yazımızda da beyan ettiğimiz üzere bankalar ile üye işyerleri/alt üye işyerleri arasındaki sözleşmelerin hazırlanması ve gerek teknik gerekse de uygulamadaki prosedürlerin tamamlanabilmesi amacıyla Mesleki Tanzim Kararı'nın uygulanacağı 01/07/2015 tarihinin ertelenmesini önemle talep ettiğimizi bildirir, BDDK'nin yazısı ve Birlik görüşünüz doğrultusunda bankalar ile üye işyerleri arasında sözleşme yapma zorunluluğu bulunmadığı hususunda duyuru yapılmasını; akabinde ise Sektör temsilcileri tarafından Mesleki Tanzim Kararında yer alan fiktif işlemlerin sektör açısından uygulanmasının güç olduğu belirtildiğinden, Birliğiniz ve turizm sektörü temsilcileri tarafından yapılacak çalışmalarla sektöre uygulanabilecek düzenlemeleri içeren Mesleki Tanzim Kararı'na istinaden çözüm bulunması hususunda gereğini bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla.

**TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ**  
(TÜRSAB)

**Başaran ULUSOY**  
Yönetim Kurulu Başkanı



Esentepe, Villa Cad. No: 7 Esentepe - Şişli 34394 İSTANBUL  
Tel: 0212 259 84 04 (pbx) Faks: 0212 259 06 56 / 236 39 78  
Web: www.tursab.org.tr / E-mail: tursab@tursab.org.tr

