



KONU: 16 NİSAN 2017 TARİHLİ REFERANDUM

Sayın Acentemiz,

16 Şubat 2017 ve öncesinde düzenlenmiş, TR çıkışlı ve TR varışlı dış hat ve yurt içi biletler için, 09 - 23 Nisan 2017 tarihleri arasındaki tüm TK/AJ seferlerine kayıtlı Türk vatandaşı yolcularımızın, ücret kurallarına bakılmaksızın:

1) Rezervasyon ve Parkur Değişiklikleri:

Rezervasyon değişikliğinde yeni rezervasyonun 09 - 23 Nisan 2017 tarih aralığındaki TK operating uçuşlara alınması durumunda; aynı ücret sınıfında yer olmasına bakılmaksızın, aynı kabinde yer olması ve 06 Mart 2017 (dâhil) tarihine kadar işlem yapılması kaydıyla değişiklik ücretsiz yapılacaktır.

Yeni rezervasyonun 09 - 23 Nisan 2017 tarihleri haricindeki TK operating uçuşlara alınması durumunda; aynı ücret sınıfında yer olması kaydıyla orijinal biletleme tarihinden itibaren 1 yıl içerisindeki seferlere ceza alınmaksızın değişiklik yapılacaktır. Aynı ücret sınıfında yer olmaması durumunda değişiklik, ceza alınmaksızın oluşacak ücret farkları tahsil edilerek yapılacaktır.

Parkur değişiklikleri orijinal ücret kuralları doğrultusunda yapılacak olup, bu yayın kapsamında WAIVE uygulaması yapılmayacaktır.

Ortaklığımızın marketing carrier olduğu interline uçuşlarda orijinal ücret kuralları doğrultusunda işlem yapılır.

2) Bilet Süresinin Uzatılması:

a) Herhangi bir ücret farkı ve ceza alınmaksızın biletin geçerliliği dış hat seferlerde 15 Mayıs 2017 (dâhil) tarihine, iç hat seferlerde ise 30 Nisan 2017 (dâhil) tarihine kadar uzatılabilecektir.

b) Bilet süresinin dış hatlarda 15 Mayıs 2017 tarihi sonrası, iç hat seferlerde ise 30 Nisan 2017 tarihi sonrası için uzatılması talebi orijinal ücret kuralları doğrultusunda yapılacaktır.

3) İade ve iptal talepleri orijinal ücret kuralları doğrultusunda yapılacak olup, bu yayın kapsamında WAIVE uygulaması yapılmayacaktır.

4) Dış hat transit olarak düzenlenmiş biletler için herhangi bir WAIVE uygulaması bulunmamaktadır.

5) Bilet değişiklik işlemleri sadece Türk Hava Yolları satış ofislerinde yapılacaktır.

6) Yukarıda belirtilen uygulamalar çerçevesinde yapılacak değişiklikler bir defa ile sınırlandırılacak olup, yolcunun sonraki değişiklik talepleri için ücret kuralları dâhilinde oluşacak ceza ve farklar tahsil edilerek yapılabilecektir.

7) Ödemesi yapılmış veya garanti MCO'su alınmış grupların rezervasyonlarının (talep halinde) 09 - 23 Nisan 2017 tarih aralığındaki TK operating uçuşlara değişiklik işlemleri aynı kabinde yer olması ve 06 Mart 2017 (dâhil) tarihine kadar işlem yapılması kaydıyla mevcut ücret kuralları kapsamında var olan cezaları gözetilmeksizin yapılacaktır.

Yeni rezervasyonun 09 - 23 Nisan 2017 tarihleri haricindeki TK operating uçuşlara alınması durumunda, 06 Mart 2017 (dâhil) tarihine kadar işlem yapılması ve aynı ücret sınıfında yer olması kaydıyla orijinal biletleme tarihinden itibaren 1 yıl içerisindeki seferlere ceza alınmaksızın yapılacaktır.

www.turkishairlines.com



Avrupa'nın
En İyi Havayolu

Skytrax Passenger Choice
ödüllerinde Avrupa'da 2014 yılının
en iyi havayolu seçildi.

DÜNYA DAHA BÜYÜK. KEŞFET.

