

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 98896660
Konu : Seyahat Acentalarının
Denetimi

218749

15 - 2013

DAĞITIMLI

İlgi: 27/06/2013 tarih ve 125721 sayılı yazımız.

Turizm, ülkeler için taşıdığı ekonomik öneme ilave olarak, son dönemlerde sosyal ve kültürel açılardan da sağladığı faydalar nedeniyle diğer sektörler arasında daha da ön plana çıkmaya başlayan bir sektör haline gelmiştir. 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu kapsamında faaliyetlerine devam eden Bakanlığımız, kuruluşunun 50.yılında sergilediği performans ile Dünya ülkeleri arasında 6.sıraya kadar yükselmiştir. Turizm sektörünün düzenli işleyişinin sağlanması bağlamında, ülkemize gelen ziyaretçiler için sorun oluşturabilecek unsurların tespiti ve en kısa sürede giderilmesi büyük önem taşımaktadır.

Son dönemlerde, İl Müdürlüklerimizden ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği'nden Bakanlığımıza yapılan yazılı ve sözlü bildirimlerde, 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu ve Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nin yürürlüğe girmesinden sonra bazı rehber odaları tarafından turist rehberlerine yönelik denetim yapılarak tutanak düzenlendiği ancak, yapılan denetimler sonucu düzenlenen tutanaklarda İl Müdürlüklerimizden ve TÜRSAB'dan temsilci alınmadan seyahat acentalarının 1618 sayılı Kanuna aykırılık teşkil eden hususlarına yer verildiği görülmüştür. Bunun üzerine, turist rehberliği ve seyahat acentalığı faaliyetlerinin uyum içerisinde yürütülmesinin ülkemiz turizmi açısından önemi de dikkate alınarak denetim, denetim tutanakları ve cezai işlemlerin sağlıklı yürütülmesi için ilgi yazımızla, Valilikler, Türkiye Seyahat Acentaları Birliği ve Turist Rehberleri Birliği bilgilendirilmiştir.

Ancak, Turist Rehberleri Birliği (TUREB) tarafından Bakanlığımıza gönderilen 05/07/2013 tarih ve 13/98 sayılı yazıda; ilgi yazımızda belirtilen "Turist Rehberliği Denetim Usul ve Esaslarının 9 uncu maddesinin (h) bendi kapsamında rehbersiz tur düzenlediği tespit edilen seyahat acentalarına düzenlenen tutanaklara işlem yapılabilmesi için denetimlerde mutlaka TÜRSAB ve İl Müdürlüklerinden en az birer temsilcinin bulunması" gerektiği şeklindeki Bakanlığımız hatırlatma yazısının, 6326 sayılı Kanuna aykırılık teşkil ettiği bildirilerek konunun yeniden değerlendirilmesi talebinde bulunulmuştur.

Mevzuat kapsamında işlem tesis edilmiş olmakla birlikte, ilerleyen dönemde herhangi bir soruna neden olunmaması için Bakanlığımız Hukuk Müşavirliği tarafından konuya ilişkin mütalaa oluşturulması süreci başlatılmıştır.

Bu çerçevede, Bakanlığımız Hukuk Müşavirliği 6326 sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu, Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği ve Turist Rehberliği Denetim Usul ve Esaslarının ilgili maddeleri ile 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 24 üncü ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nin 55 inci maddeleri kapsamında yapmış olduğu inceleme ve değerlendirme sonucunda oluşturduğu 26/09/2013 tarih ve 187340 sayılı görüş yazısında;

1/3



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 98896660
Konu : Seyahat Acentalarının
Denetimi

- Profesyonel turist rehberliğine ilişkin denetimlerin, Bakanlık ve/veya meslek kuruluşları tarafından beraberce veya ayrı ayrı gerçekleştirilebileceği,

- Denetimlerde, işbirliği yapılması amacıyla ihtiyaç duyulması veya Türkiye Seyahat Acentaları Birliği'nin talep etmesi hallerinde TÜRSAB'dan temsilci alınabileceği,

- Denetimler sırasında, seyahat acentalarının 1618 sayılı Kanuna ilişkin saptanan aykırılıklarının denetim tutanaklarına yazılabilmemesinin ancak, Bakanlık, İl Müdürlüğü veya TÜRSAB yetkililerinin talepleri ile mümkün olabileceği,

- Seyahat acentalarının 1618 sayılı Kanuna ilişkin saptanan aykırılıklarının belirtildiği denetim tutanaklarına Bakanlığımızca cezai işlem uygulanabilmesi için tutanaklarda, Bakanlığımız müfettişleri, uzman denetçileri, İl Müdürlükleri veya Bakanlıkça yetkili kılınacak diğer kişilerden birinin imzasının bulunması,

şeklinde işlem tesis edilmesinin uygun olacağı bildirilmiştir.

Bu kapsamda, denetim, denetim tutanakları ve cezai işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesini teminen uygulamanın aşağıda belirtildiği şekilde yerine getirilmesi gerekmektedir.

- 1- Rehber odaları tarafından, turist rehberliğine ilişkin kendi mevzuatları açısından gerçekleştirecekleri denetimlere Bakanlığımız görev, yetki ve sorumlulukları bağlamında engel herhangi bir husus bulunmamaktadır.
- 2- İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri tarafından, TÜRSAB ve TUREB'in denetim yapılması içerikli talepleri mevcut imkanlar dahilinde azami düzeyde karşılanmaya çalışılacaktır. Seyahat acentalığı ile turist rehberliğine yönelik gerçekleştirilecek denetimler, turistlerin rahatsız olmayacağı uygun yer ve zamanlarda, ülkemiz turizmine zarar verecek tutum ve davranışlardan kaçınılarak yapılmasına özen gösterilecektir.
- 3- 1618 sayılı Kanun hükümlerine aykırılıkları tespit edilmiş seyahat acentaları hakkında Bakanlığımızca cezai işlem uygulanabilmesi için, denetimlerde düzenlenen tutanaklarda mutlaka Bakanlığımız müfettişleri, uzman denetçileri, İl Müdürlüklerimiz veya Bakanlığımızca yetkili kılınacak diğer kişilerden en az birisinin imzasının bulunması, tutanağın geçerlilik kazanması bağlamında bir zorunluluktur.

Bu çerçevede, denetimler esnasında seyahat acentalarının 1618 sayılı Kanun kapsamındaki aykırılıkları saptanmış ise bu aykırılıklar mutlaka Bakanlığımız veya İl Müdürlüklerimiz yetkilileri ile birlikte tutanaklara işlenmesi gerekmektedir.

2/3

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 98896660
Konu : Seyahat Acentalarının
Denetimi

- 4- Seyahat acentalarının 1618 sayılı Kanun hükümlerine aykırılıklarının yazılı olduğu ancak, Bakanlığımız veya İl Müdürlüğü yetkililerinin imzasını taşımayan tutanakların, yasal olarak yürürlük kazanma şartını sağlamadığı ve bu şartlarda cezai işlem uygulanma imkanı bulunmadığı için gereksiz yazışmanın önlenmesi amacıyla bundan böyle Bakanlığımıza gönderilmemesi,
- 5- Hatalı ve/veya hukuki itiraza yol açabilecek işlemlere engel olunabilmesi amacıyla, düzenlenecek tutanaklarda acenta ünvanı, acentanın belge sahibi olan gerçek veya tüzel kişiliğin ticaret ünvanı ile işletme belgesi numarasının açık ve okunaklı yazılması,
- 6- Bundan böyle, seyahat acentaları hakkında mevzuat ile belirlenen usul ve esaslara uygun olarak düzenlenmiş tutanakların, bir sureti ekte gönderilen örnek rapor dikkate alınarak İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri tarafından hazırlanacak rapor ekinde Bakanlığımıza gönderilmesi,
- 7- Bakanlığımız veya İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri yetkililerinin katılımı ile gerçekleştirilen denetimlerde, işletme belgesi olmaksızın seyahat acentalığı faaliyeti gösterdiği tespit edilen kişi veya kuruluşlar hakkında düzenlenen tutanakların, 1618 sayılı Kanun'un 29 ve 30 uncu maddeleri kapsamında bulunulan yerin en büyük mülki amiri tarafından yasal işlem yapılması zorunluluğu bulunduğundan Bakanlığımıza gönderilmemesi,

gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.


Özgür ÖZASLAN
Bakan a.
Müsteşar

EK: Rapor Örneği

DAĞITIM

- 81 İl Valiliğine
- Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine (Ek konulmadı)
- Turist Rehberleri Birliğine (Ek konulmadı)

BİLGİ (Ek konulmadı)

- Araştırma ve Eğitim Genel Müdürlüğüne

3/3