DOĞRUDAN BORÇLANDIRMA SİSTEMİ

Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) Nedir?

Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS), yaygın bayi ve satış teşkilatına sahip firmaların, mal ve hizmet satışı gerçekleştirdikleri bayi ve distribütörlerden olan alacaklarının, bayi lehine tahsis edilen kredi limiti kadar garanti kapsamına alınması ve otomatik olarak bayi hesaplarından ana firma hesabına transfer edilmesini sağlayan otomatik tahsilat sistemidir.

Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) Nasıl Çalışır?

Banka ile ürün/hizmet satan firma (AJET) ve bu firmaya bağlı bayiler (ACENTE) arasında özel hukuk hükümleri çerçevesinde imzalanan protokoller ile ana firmaların, bayi/müşterilerinden olan tahsilatlarının banka nezdindeki hesaplarından yapılmasını sağlayan tahsilat yöntemidir. AJET ile banka arasında DBS sözleşmesi imzalanır. Banka tarafından AJET'ye DBS tahsilat hesabı tanımlanır. Acenteler ise anlaşmalı bankaların diledikleri şubelerine başvuruda bulunarak hesap açtırır ve fatura vadelerinde tahsilatların otomatik olarak gerçekleştirilebilmesi için banka kendilerinden DBS Yetki Belgesi alır. Acentelerin talebi halinde Banka tarafından acentelere DBS kredi limiti tesisine yönelik kredi çalışması yapılır. Banka nezdinde DBS kredi limiti tesis edilen acentelerin kredi teminatları AJET sistemlerine tanımlanır ve teminat niteliği taşır. DBS sürecinde online ve gerçek zamanlı çalışan bir Web service uygulaması kullanılır. AJET, borç bilgilerini web service aracılığı ile elektronik ortamda Banka sistemlerine yükler. Fatura vadelerinde ve sisteme tanımlanmış olan tahsilat saatlerinde tahsilatlar Acentelerin sisteme tanımlı vadesiz mevduat hesaplarından otomatik olarak gerçekleştirilir. Acentelerin hesaplarında yeterli bakiyenin bulunmaması halinde önceden belirlenmiş limitler ve şartlar dahilinde otomatik olarak kredi kullandırılmak sureti ile tahsilatların gerçekleştirilmesi sağlanır. Kısmi tahsilat yapılabileceği gibi erken ödeme veya avans niteliğinde ön ödeme de yapılabilmektedir.

ÇOKLU DBS

Çoklu DBS süreci ile acentelerimize aynı anda maksimum 3 banka ile DBS kredili çalışma imkânı sağlanır ve isteğe bağlı olarak acentelerimizin yazılı talebi doğrultusunda çoklu banka tanımları yapılır.

Çoklu DBS Süreci Nasıl Çalışır?

AJET acenteleri, anlaşmalı bankalarımızdan bir, iki ya da üç banka ile aynı anda DBS kredili çalışma kararı alır ve banka sıralamasıyla beraber(e-mail) COLLECTION@AJET.COM adresine talebini iletir. Bu doğrultuda 1.banka yani ana banka haricinde 2. ve 3. bankalar sair günlerde süpürme hesabı çalışmayacak olup, vade ödeme günlerinde ise belirtilen saat dilimlerinde işlem yapabileceklerdir.

Süpürme işlemi: Acentelerin anlaşmalı DBS banka hesaplarına yapmış olduğu devre ödemesi, ara ödeme gibi tutarların AJET hesaplarına otomatik gönderimidir.

- ✓ **Devre Ödeme Günleri**

  Her banka, acenteler için tanımlı sıra ve zaman dilimlerine göre süpürme işlemlerini gerçekleştirebilecek, devre ödeme günlerinde ana banka konumundaki banka farklı bir uygulamaya ya da istisnaya tabi olmayacaktır.

- ✓ **Sair Günler (Devre Ödemesi Harici Günler)**

  Sadece ana banka (1. sıradaki banka) süpürme işlemlerini gerçekleştirebilecek ve zaman kısıtlaması da olmayacaktır.

  2. ve 3. bankalar, kendi zaman dilimlerinde olsalar dahi süpürme işlemlerini gerçekleştiremeyeceklerdir.

VADE ÖDEME GÜNLERİNDE

***Çoklu DBS'de Acentemizin tek banka ile çalışma kararı alması durumunda** hali hazırdaki süreç değişmeyip, günün her saati sorgu, tahsilat ve süpürme hesabı çalışacaktır.

DBS Bank 1 00:30:00 ile 23:59:00 saat aralığı (tahsilat, sorgu ve süpürme hesabı çalışacak)

***Çoklu DBS'de Acentemizin iki banka ile çalışma kararı alması durumunda** gün ikiye bölünerek belirtilen saat dilimlerinde sorgu, tahsilat ve süpürme hesabı çalışacaktır.

DBS Bank 1 07:00:00 ile 12:00:00 saat aralığı (tahsilat, sorgu ve süpürme hesabı çalışacak)

DBS Bank 2 12:30:00 ile 18:00:00 saat aralığı (tahsilat, sorgu ve süpürme hesabı çalışacak)

* **Çoklu DBS'de Acentemizin üç banka ile çalışma kararı alması durumunda** gün üçe bölünerek belirtilen saat dilimlerinde sorgu, tahsilat ve süpürme hesabı çalışacaktır

DBS Bank 1 07:00:00 ile 12:00:00 saat aralığı (tahsilat, sorgu ve süpürme hesabı çalışacak)

DBS Bank 2 12:30:00 ile 15:00:00 saat aralığı (tahsilat, sorgu ve süpürme hesabı çalışacak) DBS

Bank 3 15:30:00 ile 18:00:00 saat aralığı (tahsilat, sorgu ve süpürme hesabı çalışacak)

Vade ödeme günü haricindeki sair günlerde, acente tarafından bildirimi yapılan ana banka yani birinci banka, günün her saatinde işlem yapabilecektir (ara ödeme ve ön ödeme tahsilat bildirimi).

Ayrıca DBS kredili de tek banka ya da DBS kredisiz olarak çalışan acentelerimiz için zaman kısıtı söz konusu olmayacaktır.

Sıkça Sorulan Sorular?

1- DBS anlaşması yapmak istiyorum, ne yapmam gerekiyor?

DBS sistemine dahil olan bankalardan acente tarafından seçilecek bir ya da birden fazla bankaya (maksimum üç banka) acentenin kendisi tarafından başvuruda bulunulmalı ve başvuru tamamlandıktan sonra, acente antetli kâğıda banka sıralamasını belirtir talep yazısı ile beraber COLLECTION@AJET.COM mail adresine bilgi vermelidir.

2- DBS anlaşması tamamlandıktan sonra süreç nasıl işliyor?

COLLECTION@AJET.COM mail adresine bilgi verildikten sonra AJET anlaşma yapılan banka ile irtibata geçerek gerekli limit tanımlamalarını gerçekleştirir. Bankanın sorgu saatinde limit sisteme tanımlandıktan sonra acenteye bilgi maili gönderilir ve acente satış yapmaya başlar.

3- DBS sistemi ile alakalı tüm işlemler tamamlandı ancak limit görünmüyor. Sebebi nedir?

Bankaların sorgu saatleri vardır. Bu sorgu saatinden önce limit tanımlandı ise sorgu saati beklenmelidir. Sorgu saatinden sonra limit sisteme hala yansımıyor ise COLLECTION@AJET.COM mail adresine bilgi verilmeli veya ilgili banka ile iletişime geçilmelidir.

4- Tanımlı DBS Limiti sistemlere neden eksik yansımaktadır?

DBS limiti eksik yansıyorsa COLLECTION@AJET.COM mail adresine bilgi verilmelidir.

5- DBS kredi limitimin tamamını kullandım ancak AJET borcum var, nasıl ödeme yapabilirim?

Banka şubeniz ile görüşerek kredi borcunuzu ve AJET'na olan devre borcunuzu ödemeniz gerekmektedir. Dilerseniz süpürme hesabına havale/EFT yaparak ödeme yapabilirsiniz.

6- Acentelerin banka mevduat hesaplarından AJET para çekebilir mi?

Acentelerin bankalarda yer alan mevduat hesaplarından AJET tarafından para çekilmesi mümkün değildir. Acentelerin kendilerine ait DBS hesabına tanımlı mevduat hesaplarına yapacakları her türlü para transferi önceden belirlenmiş sorgular dahilinde AJET hesaplarına aktarılır (süpürülür). Bu işlemler otomatik olarak gerçekleştirilir ve bankalar tarafından yürütülür. Acenteler bu yöntemle devre ödemelerini vade tarihine bağlı kalmaksızın diledikleri anda gerçekleştirebilir veya ön ödemede bulunabilir. Burada dikkat edilmesi gereken nokta bu hesabın acente tarafından kullanılan diğer banka hesaplarıyla karıştırılmaması gerektiğidir. Bu hesaba gelen her tutar acente adına AJET hesabına aktarılır ve iadesi talep edilemez.

7- **Çalışma saatleri dışında ya da hafta sonları tahsilat gönderilebilir mi?**

Bu durum bankanın çalışma alt yapısı ile alakalı olduğundan müdahale edilememektedir. AJET sistemleri tek banka ile çalışan acentelerimizin yapacağı ödemeler için bankanın göndereceği tahsilatları otomatik olarak kabul eder.

8- **Çoklu DBS sisteminde hangi bankalarla çalışılmaktadır?**

11 Eylül 2024 tarih itibari ile anlaşma sağlanan bankalarımız, aşağıda belirtildiği gibi olup takip eden günlerde sözleşme imzalanan yeni banka bilgisi olması durumunda acentelerimize duyurulacaktır.

- QNB Finansbank
- Vakıfbank
- *Yapı Kredi*
- *Kuveyt Türk*
- Ziraatbank
- İş Bankası (Henüz aktif değildir)
- Akbank (Henüz aktif değildir)

9- **Bankalar tarafından uygulanabilecek azami komisyon oranı nedir?**

Bankalar tarafından kredi limit tahsisi dolayısı ile uygulanabilecek azami komisyon oranı DBS limiti üzerinden yıllık %1 olup çalışılan banka veya bankaların söz konusu oranın üzerinde komisyon uygulama talebi olması durumunda COLLECTION@AJET.COM mail adresine bilgi verilebilir.