



Turist Rehberleri
Odaları Birliđi

Sayı : 2023/04/529

Konu: Turist Rehberliđinin İcrasında
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

06./04/2023

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ
BAŞKANLIĐINA

Meslektaşlarımızın mesleklerini icra ederken dikkat etmesi gereken konular ile ilgili bilgi notu hazırlanmış ve üyelerimize iletilmiştir. Bilgi notunda bahsi geçen konularda acentaların da bilgi sahibi olmasının önemli olduğu düşünöldüğünden bilgi notu ekte gönderilmektedir. Birliđinize üye acentalara bilgi notunun iletilmesini rica ederim.

EK: Bilgi Notu (1 sayfa)

A. Hakan EĞİNLİOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı

BİLGİ NOTU

Meslektaşlarımız çalışma kartında yazılı olan yabancı dilde/dillerde rehberlik hizmeti sunmalıdır. Grubun bildiği, grup başkanıyla anlaşılan yabancı dilin; mutlaka çalışma kartında yazılı olması gerekmektedir. Türkçe bilmeyen, anlamayan gruba Türkçe anlatım yapmak mevzuata aykırıdır. Türkçe rehberlik hizmeti yalnızca "Türkçe anlayan gruplara", yerli gruplara sunulabilmektedir. Çalışma dili olarak Türkçe kullanımı, rehberin "gruptan bir kişiyle" değil, "grupla Türkçe iletişim kurabildiği" durumlarda yasaldır. TUREB Genelgesine göre; grup lideri, tercüman ve benzeri aracılığıyla anlatım yapılan gruplarda ise, grup liderinin mutlaka "çalışma kartımızda yazılı olan yabancı dillerden birini" bilmesi gerekmekte ve tur boyunca tüm rehberlik hizmetinin turist rehberi tarafından verilmesi gerekmektedir.

Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği

Türkçe rehberlik

MADDE 29 – (1) Turist rehberlerinin çalışma kartında belirtilen yabancı dil/dillerde rehberlik yapmaları zorunludur. Ancak turist rehberleri, tura katılanların Türkçe bilmeleri ve talep etmeleri halinde mesleklerini Türkçe olarak icra edebilirler.

Bölgesel rehber; aynı biçimde yalnızca çalışma kartında yazılı olan bölgelerde turist rehberliği hizmeti sunabilir.

Turdan önce mutlaka sözleşme yapılmalı ve Bakanlıkça belirlenen taban ücretin altında çalışılmamalıdır. Sözleşme örnekleri ile genel hükümler hakkında daha ayrıntılı bilgi için: <https://www.tureb.org.tr/tr/Page/Detail/64>

Ayrıca, kimi meslektaşlarımızın çalışma kartlarını görünür bir biçimde taşımadıklarını gözlemlemekteyiz. Çalışma kartını görünür bir biçimde taşıma zorunluluğumuz bulunmaktadır ve bu mesleğimiz açısından tanıtıcı bir simge olmasının yanında denetmenlerimiz için de ayırt edici bir özellik göstermektedir. Bu konuda hassasiyet göstermenizi anımsatıyor, iyi ve verimli çalışmalar diliyoruz.

TUREB Yönetim Kurulu