

TÜRSAB'a Kalite Tescili

ISO 9000 Kalite Sistemi Yönetimi, yayımlandığı tarihten (1987) bu yana en fazla ilgi gören ve uygulama alanı bulan milletlerarası standartlar haline gelmiştir. ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi Standartları Serisi, etkili bir yönetim sisteminin nasıl kurulabileceğini, belgelerin nasıl hazırlanacağı ve sürdürülebileceğini gözler önüne sermektedir.

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği olarak, çalışmalarımıza kurumsal anlamda da hedef koyduk. Bu hedefe ulaşmanın birinci adımı "ISO 9001:2015 Kalite Belgesini" almaktı. Başkanımızın ve Yönetim Kurulumuzun yönlendirmesi ve desteği ile Ocak 2019'da başlattığımız süreç ile ilgili neler yaptığımızı özetlemek gerekirse;

- ISO 9001:2015 Kalite Belgelendirmesinin ne olduğunu, neden ihtiyacımız olduğunu tüm ekibimize anlattık,
- izleyeceğimiz süreç ile ilgili yol haritamızı çıkardık,
- Çalışanlarımızdan "**İç Denetçi ve Kalite Ekibimizi**" oluşturduk ve alınması zorunlu eğitimlerimizi tamamladık,
- Tüm çalışanlarımızın dahil olduğu gruplar oluşturarak çalıştaylar düzenledik,
- TÜRSAB içinde ve dışında memnuniyet anketleri düzenledik,
- Anket ve çalıştaylardan çıkan sonuçları göz önünde bulundurarak, "**Vizyon, Misyon, Kalite Politikamız ve Değerlerimizi**" oluşturduk,
- Tüm birimlerimize ait "**Süreç Şemaları, Görev Tanımları, Talimatlar, Prosedürler**" gibi belgelendirme süreçlerimizi tamamladık,
- 29 Ağustos 2019 tarihinde TÜRKAK tarafından akredite edilmiş Bağımsız Denetim Kuruluşu olan Türk Loydu Vakfı tarafından yapılan ve birimlerimizin tamamını kapsayan Dış Denetimimizi olağanüstü başarı ile tamamlayarak, "**ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi**" belgemizi aldık.

Kalite Yönetimi Belgesi, kurum ve kuruluşların kalite anlayışını yansıtacağı ve belgelendirme ile tescilleneceği bir süreç olmakla birlikte bulundurulması zorunlu değildir. TÜRSAB olarak; çalışmalarımıza kurumsal anlamda da hedef koyduğumuz kalite anlayışının belgeler ile destekleyerek, "**Toplam Kalite Yönetimi**" anlayışının sürekliliğini sağlamak yaklaşımı ile yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Bu vesile ile **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi** Belgemizin Birliğimize hayırlı olmasını temenni ederiz.

Saygılarımızla,
Melike ERTEKİN
Genel Sekreter



TÜRK LOYDU

BELGE CERTIFICATE

Belge No / Certificate No : 2019.2019-0395.1799

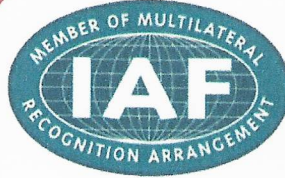
Türk Loydu hereby certifies that,

19728

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ (TÜRSAB)

Merkez: Dikilitaş Mah. Aşık Kerem Sok. No:40 Fulya Beşiktaş / İSTANBUL – TÜRKİYE
Şube: Hakkı Yeten Cad. Selenium Plaza 10c K-4 Fulya Beşiktaş / İSTANBUL – TÜRKİYE

firmasında Türk Loydu tarafından



TS EN ISO 9001 : 2015

standardına uygun olarak gerçekleştirilen denetim sonucunda Kalite Yönetim Sisteminin
has implemented and operates a Quality Management System for

Turizm Seyahat Acentaları Birlik Faaliyetleri Association of Turkey Travel Agency Activity

kapsamında ilgili standart gereklere uygun olarak kurulmuş ve işletilmekte olduğu belgelenmiştir.
in compliance with the requirements of the quality standard mentioned above by an audit performed by Türk Loydu.

Bu belge belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek periyodik denetimler sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile
aşağıda belirtilen belge geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.
This certificate is valid until the date of certificate expires only provided that the system is found successful as a result of periodic audits.

Belge kapsamı ve geçerliliğini + 90 216 581 37 48 nolu telefondan teyit edebilirsiniz.
Validity and scope of the certificate can be checked from +90 216 581 37 48

Belgelendirme tarihi / Date of certification : 29.08.2019

Belge geçerlilik tarihi / Date of certificate expiry : 28.08.2022

Sistem Belgelendirme Komitesi Başkanı
Head of System Certification Committee

Endüstriyel Hizmetler Bölüm Müdürü
Industrial Services Division Manager