

IATA Müşteri portalında yeni neler var

31 Mayıs 2023'te IATA Müşteri Portalı yeni bir görünüm ve hissiyata bürünüyor. Görevimiz her kullanıcının ihtiyacı için özel biçilmiş kullanımı kolay ve anlaşılabilir bir platform oluşturmak.

IATA Müşteri Portalı platform sahibi, Reinout Aerts, "Güzel bir sektörde çalışıyoruz. Platformumuzun, seyahatin kendine has deneyimini yansıtmasını istiyoruz." dedi.

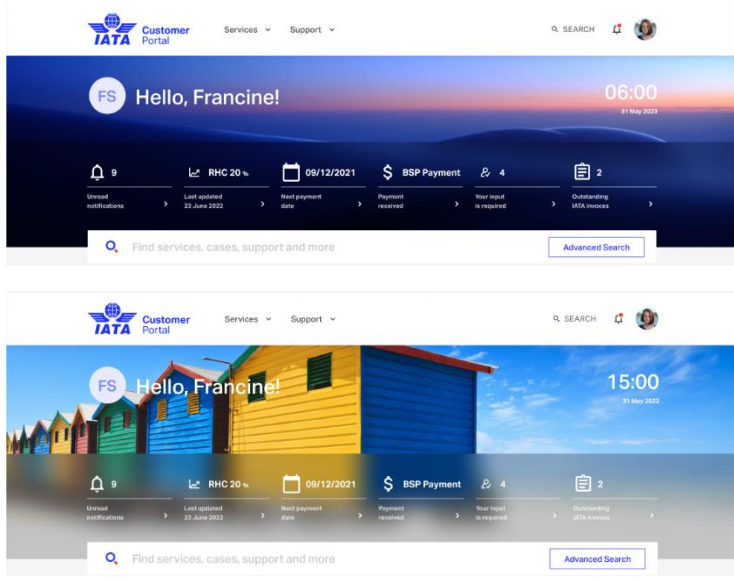
Geçtiğimiz yıllarda IATA Müşteri Portalı bir sürü seyahat acentesinin IATA ile olan günlük etkileşimlerinin parçası haline geldi. Hatta, seyahat acenteleri **320,000'den fazla** havacılık sektörü uzmanıyla birlikte platformun en büyük kullanıcı topluluğu oldu.

Platform, günlük işlerini desteklemek adına seyahat acentelerine önemli bilgiler, 80'den fazla IATA ürün ve hizmeti, yüzlerce kılavuz, S.S.S.'ler ve diğer kaynaklar ve de IATA Müşteri Hizmetleri ekibine ulaşmak için bir kanal sunar

Değişiklikler kullanıcı geri bildirimleri baz alınarak dikkatli bir şekilde planlandı. IATA'nın nihai amacı müşterilerinin zamandan tasarruf edip güncel kalmalarına yardım etmektir. IATA Müşteri Portalı kullanıcıları en iş için kritik ve sık sık istenen bilgileri giriş yapmalarından itibaren anında bulurlar.

Yeni olan ne var?

1. Bir Dinamik Ana Ekran Görünümü

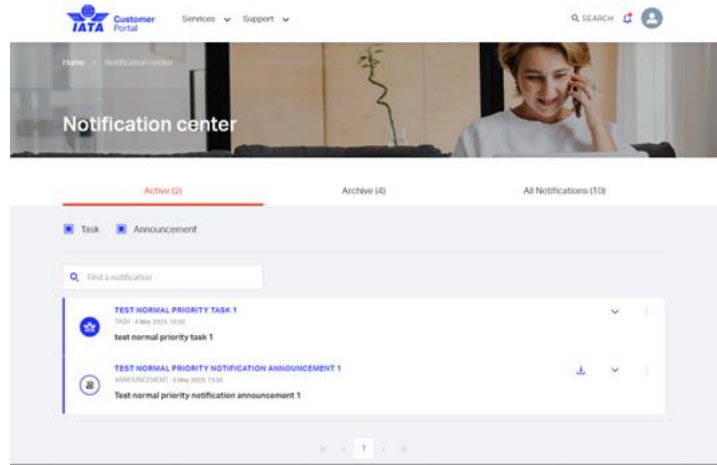


IATA Müşteri Portalınızın giriş sayfası her müşteri için özeldir. Giriş yaptığınız an, hiçbir tıklama olmadan, şunları bulabileceğiniz kişiselleştirilmiş bir dinamik panel görürsünüz:

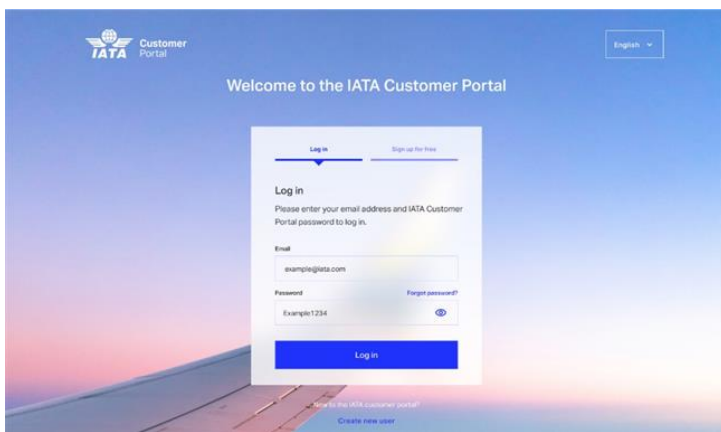
- Hiçbir önemli bilgiyi kaçırmamanız için en güncel bildirimleriniz!
- En son Portal girişinizden itibaren gerçekleşen bütün ödeme bazlı gelişmeler.
- Hiçbir son teslim tarihini kaçırmamak için yapmanız gereken hareketler!

2. Yepyeni Bir Bildirim Merkezi

IATA yepyeni bir bildirim merkezi sunuyor. Bu alışması kolay sayfa, ihtiyaçlarınıza göre kişiselleştirmenizi sağlayan filtreleme ve arşivleme araçlarıyla size kusursuz bir okuma deneyimi sağlıyor. Önemli mesajları istediğiniz kadar depolayabilir, ya da PDF formatında yazdırabilirsiniz.



2. Basitleştirilmiş Kayıt Olma İşlemi



IATA, IATA Müşteri Portalının giriş ve kayıt olma işlemlerini, her zamankinden kolay olması adına basitleştirdi!

Daha fazla bilgi için [IATA Müşteri Portalı Hakkında Sıkça Sorulan Sorular](#) 'a başvurabilirsiniz