

**IGA Meeting Lounge nedir ?**

IGA Meeting Lounge Türkiye'nin ilk giriş kapısında Türkiye imajına katkı sağlamak maksadı ile misafirlerini karşılamak isteyen karşılayıcıların, konforlu ve kargaşa olmayacak şekilde misafirleri ile buluşmalarına olanak sağlayan buluşma noktasıdır.

IGA Meeting Lounge hizmetinden nasıl yararlanabilirim?

IGA Meeting Lounge hizmetinden yararlanabilmek için öncelikle; 444 14 42 numaralı çağrı merkezimizden, reservation@igapass.com mail adresi üzerinden, www.igapass.com ya da Meeting Lounge noktamızdan ön ödemeli olarak kontör alımı(tanımlası) yapılmalıdır. (1 Ocak – 31 Mart arasında ücretsiz olarak hizmet sağlanacağından dolayı Kontör tanımlaması mutlaka yukarıdaki kanallardan gerçekleştirilmelidir.)

Kontör alımı (tanımlaması) gerçekleşmesi akabinde mail adresinize iletilecek olan linke tıklayarak aynı email de belirtilen kullanıcı adınız ve şifreniz ile sisteme giriş yapabileceksiniz. Bununla birlikte sizinle sistemin nasıl kullanılacağına dair bilgilendirme dökümanı tarafınıza iletilecektir.

Bu sistem üzerinden tüm rezervasyonlarınızı oluşturma ve güncelleme imkanınız olacağı gibi, mevcut operasyonlarınıza ait güncel bilgileri de görüntüleyebileceksiniz.

Ayrıca Meeting Lounge alanı'nda mevcut kontörlerinizle rezervasyon oluşturabilirsiniz.

IGA Meeting Lounge kontör ücretleri nedir?

1 Ocak – 31 Mart tarihleri arasında tüm kontör alımları ücretsiz olacak ve firmalarımız bu tarihler arasında buluşturma hizmetimizden yararlanacaktır.

IGA Meeting Lounge için satın alınan kontörler ne kadar süre geçerli olacak ?

Ücretsiz olarak tanımlanacak kontörler 31 Mart'a kadar geçerli olacak olup sonrasında alınacak kontörlerin geçerlilik süresi satınalma tarihi itibari ile 1 yıl olacaktır.

IGA Meeting Lounge hizmeti rezervasyonu en geç ne zaman'a kadar yapılmalıdır ?

Rezervasyon oluşturulabilmesi için misafirin uçuşunun statüsünün "Uçak İndi" olmaması gerekmektedir. Sonrasında rezervasyon alınamamaktadır.

IGA Meeting Lounge operasyonu için kontör düşümü ne zaman yapılacak ?

Rezervasyon oluşturulduğu an kontör düşümü gerçekleşecektir. Kurallara uygun iptal durumunda kontör iadesi sağlanacaktır.

IGA Meeting Lounge hizmetleri nasıl ücretlendirilir ?

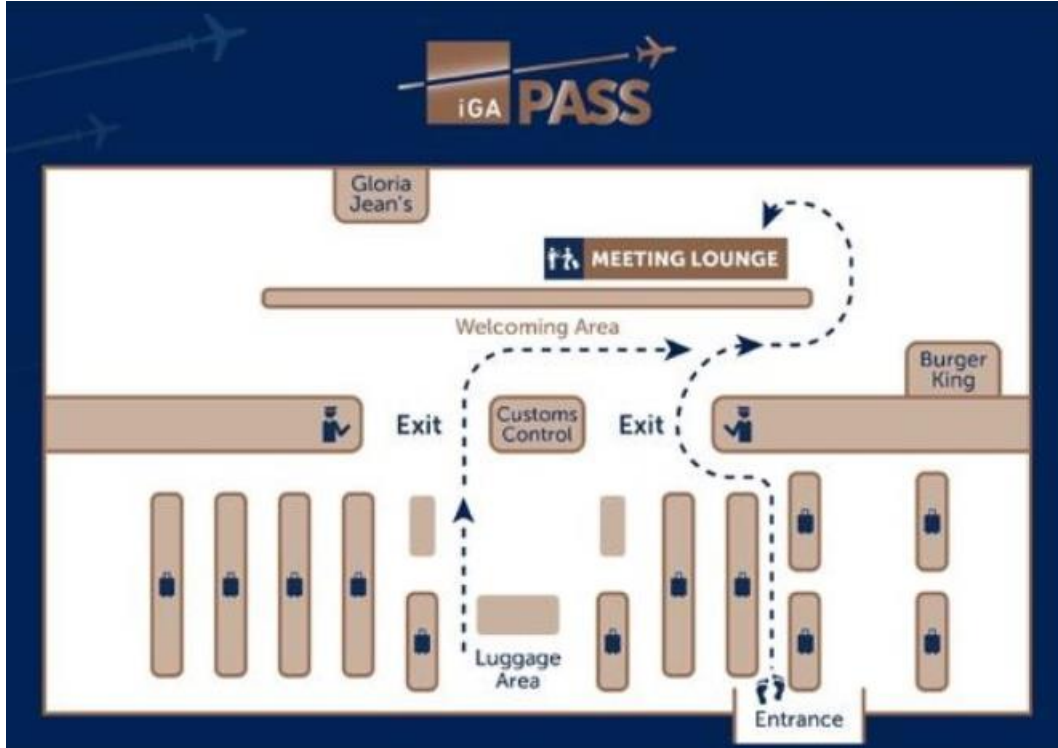
Hizmet kontör yapısı ile çalışmakta olup, 1 buluşturma operasyonunu 1 kontör karşılığında yapılmaktadır. 20 kişi üzeri yapılacak operasyonlar toplu karşılama kapsamında değerlendirilip, Meeting Lounge alanı 20 kişi üzeri operasyonlar için kullanılamamaktadır.

IGA Meeting Lounge rezervasyon iptal ve değişiklik haklarımız nelerdir ?

Operasyondan minimum 6 saat önce rezervasyon iptal hakkınız mevcut ve herhangi bir ücretlendirme yapılmayacaktır. 6 saatten daha az kalan sürede operasyon iptal edilir ise bakiyeden kontör düşümü (ücretlendirme) yapılır.

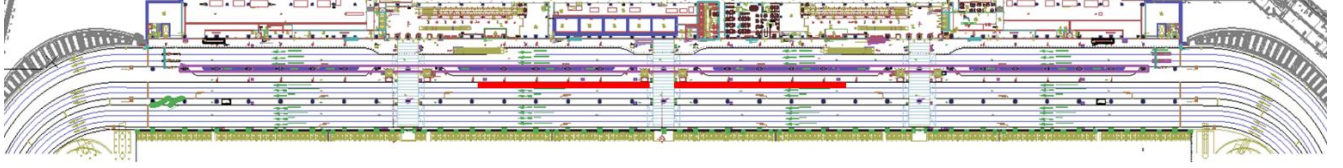
Karşılancak misafirler ile paylaşılacak IGA Meeting Lounge kroki görseli nedir?

Aşağıdaki kroki misafirler ile paylaşabilecektir.



Karşılanacak misafirler nereden araçlara bineceklerdir?

Misafirlerle meeting lounge'ta buluştuktan sonra, TURSAB personeli aracı çağırarak ve araçlar -2 (eksi iki) Ulaşım Katında aşağıdaki krokide kırmızı renk ile gösterilen yerlerde yolcuları alacak kadar duraklayıp devam edeceklerdir.



Uğurlanacak misafirler nerede indirileceklerdir?

Uğurlanacak misafirler +2 Giden Yolcu Katında krokide kırmızı renk ile gösterilen ceplerde indirileceklerdir. Yolcusunu indiren araçlar bekleme yapmadan devam edeceklerdir.

