



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
Yatırım ve İşletmeler Şube Müdürlüğü



ACELE

16.07.2023

Sayı : E-33130371-323-3914301

Konu : Turistlerin Ülkemizde Gerçekleştirecekleri
Ödemelerde TR Karekod Kullanımı Hk.

**TURSAB (TÜRKİYE SEYEHAT ACENTALARI BİRLİĞİ)A
BEŞİKTAŞ / İSTANBUL**

Bakanlığımıza Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından gönderilen ve ekte örneği yer alan yazıda; ülkemizi ziyaret eden turistlerin sıklıkla ödeme yaptığı otel, turizm ve seyahat acenteleri ile turistik bölgelerdeki market, taksi, eczane, restoran ve benzeri iş yerlerinde TR Karekod ile ödeme yapılabilmesi için söz konusu iş yerleri tarafından birlikte çalıştıkları ödeme hizmeti sağlayıcılarından (bankalardan) talepte bulunulmasının ve bu kapsamda gerekli bilgilendirmelerin yapılmasının ülkemizi ziyaret eden turistlerin iş yerlerinde daha etkin ve verimli bir şekilde ödeme yapmalarını sağlayacak TR Karekod'un yaygınlaştırılması çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Ayrıca yazıda, Bakanlığımız görev ve sorumluluk alanı çerçevesinde olan kurum ve kuruluşların TR Karekod ödemeleri konusunda bilgilendirilerek bahse konu iş yerlerinin hizmet aldıkları ödeme hizmeti sağlayıcılarından TR Karekod kullanılarak ödeme kabul etmeye yönelik talepte bulunulmasının teşvik edilmesinin hem TR Karekod'un yaygınlaştırılması çalışmalarının desteklenmesi hem de klasik ödeme yöntemlerine ilave olarak ülkemizde kullanılan yenilikçi ödeme yöntemlerinin ülkemizi ziyaret eden turistler tarafından da kullanılabilirliğine katkı sağlanması açısından faydalı olacağının değerlendirildiği bildirilmiştir.

Bu kapsamda, TR Karekod'un yaygınlaştırılmasını teminen ekte yer alan yazı doğrultusunda gerekli bilgilendirmelerin yapılarak, uygulanması yönünde üyelerinizin teşvik edilmesi hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Dr. Coşkun YILMAZ

Vali a.

İl Müdür V.

Ek: Merkez Bankası'nın 08/05/2023 tarih ve 961 sayılı yazısı. (2 Sayfa)

Dağıtım:

İstanbul Ticaret Odasına

**TURSAB (TÜRKİYE SEYEHAT ACENTALARI
BİRLİĞİ)A**

BEŞİKTAŞ / İSTANBUL

Doğrulama Kodu: 018DF8E9-809D-4B6A-9ADE-AF2AD776DA90

Bab-ı Ali Caddesi No:28 Cağaloğlu - Fatih / İSTANBUL

Telefon: (212) 395 44 00

<https://istanbul.ktb.gov.tr> - yatirimisletmeler34@ktb.gov.tr

KEP Adresi : istanbulkulturturizm@hs01.kep.tr

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>

Bilgi için: Vehbi YILMAZ

Sürekli İşçi

Telefon No: (212) 395 44 27



Türkiye Otelciler Birliği (TUROB)ne
Harbiye Mah. Cumhuriyet Cad. Dağ Apt. No:34
Kat:3 D:9 Elmadag ŞİŞLİ / İSTANBUL
İSTANBUL KÜÇÜK OTELLER DERNEĞİNE
Hoca Paşa Mah. Taya Hatun Sk. No:5 FATİH /
İSTANBUL
İSTANBUL OTELCİLER ESNAF ODASINA
Saraç İshak, Çifte Gelinler Cd. No:40 FATİH /
İSTANBUL
İstanbul Turizm İşletmesi Belgeli Konaklama
Tesislerine
İstanbul Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgeli
Konaklama Tesislere
İstanbul Deniz Turizmi Araçları Turizm İşletmesi
Belgeli Firmalara
İstanbul Seyahat Acentası İşletme Belgeli Firmalara
İSTANBUL VE MARMARA,
EGE,AKDENİZ,KARADENİZ BÖLGELERİ
DENİZ TİCARET ODASINA
Meclis-i Mebusan Cad. No:22 Fındıklı-Beyoğlu/
İstanbul

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır

Doğrulama Kodu: 018DF8E9-809D-4B6A-9ADE-AF2AD776DA90

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-cbys>

Bab-ı Ali Caddesi No:28 Cağaloğlu - Fatih / İSTANBUL

Telefon: (212) 395 44 00

<https://istanbul.ktb.gov.tr> - yatirimisletmeler34.a.ktb.gov.tr

KEP Adresi : istanbulkulturturizm@hs01.kep.tr

Bilgi için: Vehbi YILMAZ

Sürekli İşçi

Telefon No:(212) 395 44 27



İDARE MERKEZİ

8 Mayıs 2023

Cevaplarda şu işaretlerin tekrarını dileriz :

E-TCMB.21561705-501.02-961**Konu:** Turistlerin Ülkemizde Gerçekleştirecekleri
Ödemelerde TR Karekod Kullanımı Hk.**KEP****KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**
kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Yaşanan teknolojik gelişmeler ile değişen tüketici alışkanlıkları çerçevesinde alternatif yenilikçi ödeme yöntemlerinin hayata geçirilebilmesi suretiyle ödemeler alanının gelişimine katkı sağlanması amacıyla 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun çerçevesindeki ödeme hizmetlerinde kullanılacak karekodlara yönelik usul ve esaslar ile ilke ve kurallar, 21 Ağustos 2020 tarihli ve 31220 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Ödeme Hizmetlerinde TR Karekodun Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik (TR Karekod Yönetmeliği) ile belirlenmiştir.

Ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için cep telefonu dışında fiziki kart ya da nakit para gibi ilave bir araca ihtiyaç duyulmaması, ödeme işleminin ödeme noktası ile herhangi bir fiziki teması girilmeden hijyenik bir şekilde gerçekleştirilebilmesi ve değişen müşteri ihtiyaçlarının karşılanabilmesi açısından müşterilerin ödeme deneyimini iyileştirme potansiyeli bulunan TR Karekodun Ülkemiz ödemeler alanında yaygın bir şekilde kullanımı sağlamak adına Bankamızca konuyla ilgili paydaşlarla koordinasyon içerisinde çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda, TR Karekod Yönetmeliği'nin yürürlüğe girmesinden itibaren ödeme işlemlerinin TR Karekod kullanılarak yapılabilmesi amacıyla Bankalararası Kart Merkezi, ödeme hizmeti sağlayıcıları ve TR Karekod işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi ile ilgili diğer taraflarca gerekli teknik ve operasyonel geliştirme çalışmaları yürütülmüş olup geline nokta da birçok ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından işyerlerinde TR Karekod ile ödeme yapılabilmesine yönelik ihtiyaç duyulan altyapı hazırlıkları tamamlanmış bulunmaktadır.

Dolayısıyla, Ülkemizdeki birçok işyerinde, işyeri tarafından gösterilen TR Karekodun müşterilerin cep telefonlarında bulunan ödeme hizmeti sağlayıcılarının uygulamaları aracılığıyla taranması suretiyle ödeme işleminin gerçekleştirilmesi mümkün hale gelmiştir.

ZAA / BE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: S81AB-GVZ3H-6H1A6-QE2HID

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tenb-cbys>

Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No:10 PK:06050 Ulus Altındağ - ANKARA

Telefon No: (312) 507 50 00, Faks No: (312) 507 56 40

e-Posta: iletisimbilgi@tcmb.gov.tr, Genel Ağ: <http://www.tcmb.gov.tr>Kep Adresi: merkezbankasi@hs02.kep.tr, Ticaret Sicil Numarası: 269, Swift: tcmbtr2aBilgi İçin: Büşra Ercan
Uzman Yardımcısı
Telefon No: 3125077947

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA yazılan 8.05.2023 tarih, 961 sayılı yazının 2. sayfası

Diğer taraftan, Ülkemizi ziyaret eden turistlerin de klasik ödeme yöntemlerine ilave olarak TR Karekod gibi yenilikçi ödeme yöntemleri ile ödeme yapabilmesine yönelik Ülkemizdeki ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından çeşitli iş modellerinin ortaya konulmaya başlandığı bilinmektedir.

Bu itibarla, söz konusu iş modellerinin hayata geçirilmesi sürecinde Ülkemizi ziyaret eden turistlerin sıklıkla ödeme yaptığı otel, turizm ve seyahat acenteleri ile turistik bölgelerdeki market, taksi, eczane, restoran ve benzeri işyerlerinde TR Karekod ile ödeme yapılabilmesi için söz konusu işyerleri tarafından birlikte çalıştıkları ödeme hizmeti sağlayıcılarından (bankalardan) talepte bulunulmasının ve bu kapsamda gerekli bilgilendirmelerin yapılmasının Ülkemizi ziyaret eden turistlerin işyerlerinde daha etkin ve verimli bir şekilde ödeme yapmalarını sağlayacak TR Karekod'un yaygınlaştırılması çalışmalarına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Tüm bu hususlar çerçevesinde, Bakanlığınız görev ve sorumluluk alanı çerçevesinde olan kurum ve kuruluşların TR Karekod ödemeleri konusunda yukarıda yer verilen hususlarla ilgili olarak bilgilendirilerek söz konusu işyerlerinin hizmet aldıkları ödeme hizmeti sağlayıcılarından TR Karekod kullanılarak ödeme kabul etmeye yönelik talepte bulunulmasının teşvik edilmesinin hem TR Karekodun yaygınlaştırılması çalışmalarının desteklenmesi hem de klasik ödeme yöntemlerine ilave olarak Ülkemizde kullanılan yenilikçi ödeme yöntemlerinin Ülkemizi ziyaret eden turistler tarafından da kullanılabilirliğine katkı sağlanması açısından faydalı olacağı değerlendirilmekte olup talep edilmesi durumunda Bakanlığınızca organize edilecek bilgilendirme çalışmalarına Bankamızca destek verilmesi mümkün bulunmaktadır.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederiz.

TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI
İdare Merkezi

SERDAR MURAT ÖZTANER
GENEL MÜDÜR

EMRE KARPUZ
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI

ZAA / BE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: S81A18GVZ311-6111A6 QE211D

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tcmb-ebys>

Hacı Bayram Mah. İstiklal Cad. No:10 PK:06050 Ulus Altındağ - ANKARA

Telefon No: (312) 507 50 00, Faks No: (312) 507 56 40

e-Posta: iletisimbilgi@tcmb.gov.tr, Genel Ağ: <http://www.tcmb.gov.tr>

Kep Adresi: merkezbankasi@hs02.kep.tr, Ticaret Sicil Numarası: 269, Swift: tcmbtr2a

Bilgi için: Büşra Ercan
Uzman Yardımcısı
Telefon No: 3125077947

