

Seyahat Acentalarına Yönelik
COVID-19 Kapsamında alınacak

ÖNLEM VE TAVSİYELER



Misafirlere Yönelik

Alınması Tavsiye Edilen Önlemler



- Ofis içine giriş yapılmadan, bina dışında en az 1 metre aralıklarla sosyal mesafe işaretlerinin yerleştirilmesi.
- Bina içine sınırlı sayıda misafirin, bir görevli tarafından kontrollü alınması.



- Ofise girişlerde; tüm misafirlere maskesi olmayan misafirlere maske verilmesi ve en az %60 oranında alkol içeren el dezenfektanı veya kolonya sunulması, ateş ölçümleri ve basit sağlık sorgulaması yapılması (nefes darlığı, öksürük vb.).



- Misafir kartı veriliyorsa ilgili görevli tarafından düzenli dezenfeksiyonunun sağlanması.
- Koltukların arasındaki mesafe 60 santimetre olacak ve koltuk kapasitesi azaltılacak şekilde bekleme alanlarının tekrar düzenlenmesi.



- Bekleme alanlarında misafirler için en az %60 oranında alkol içeren el dezenfektanı bulundurulması ve korunmaya yönelik tedbirlerin yer aldığı bilgilendirici broşürlerin görünür ve yeterli şekilde yerleştirilmesi.

Misafirlere Yönelik

Alınması Tavsiye Edilen Önlemler



➤ Misafir kabullerin mümkün olduğunca randevulu sistemle gerçekleştirilmesi ve görüşmelerin fiziksel ortamdaki ziyade online ortamda gerçekleştirilmesi.



➤ Ortak alanlarda su sebilleri, çay makineleri vb yerine kapalı, şişeli içeceklerin sunulması ve misafire yapılacak ikramların görevli personel tarafından eldivenli ve maskeli olarak, tek seferlik yapılması.



➤ Misafir koltuğunun şirket çalışanı masasından uygun mesafede yerleştirilmesi.

➤ Her misafir ayrıldıktan sonra koltuğun ve sehpanın dezenfekte edilmesi.

➤ Ödemelerde kredi kartı kullanılacaksa mümkünse temassız ödeme tercih edilmesi.

➤ Nakit para ödemelerinde el antiseptiği kullanılması.



Ofis İçinde ve Personele Dair Alınacak Tedbirler



- COVID-19'a dair acil durum eylem planının belirlenerek, çalışanlarla paylaşılması.
- Korunma tedbirlerine dair broşurlerin hazırlanarak ofis içinde görünür ve yeterli şekilde yerleştirilmesi.



- Aynı anda ofiste bulunan personel sayısının, vardiyalı çalışma ve evden çalışma sistemiyle azaltılması.

- alışan girişlerinin tek girişten yapılması.
- Girişlerde sosyal mesafe kuralına uyulmasına yönelik en az 1 metre aralıklı işaretlemeler konumlandırılması.



- Girişlerde; resepsiyon bölümünün önüne şerit çekilmesi, tüm çalışanlar için maske, eldiven, dezenfektan bulundurulması ateş ölçümlerinin ve basit sağlık sorgulaması yapılması (nefes darlığı, öksürük vb.) yapılması.



- Mümkünse personelin turnike geçişlerini kendi personel kartlarıyla yapmalarının sağlanması ve böylece parmak okutarak geçişin engellenmesi.
- Masaların en az 1 metre (tercihen 2 metre) mesafe bırakılarak tekrar konumlandırılması.

Ofis İçinde ve Personele Dair Alınacak Tedbirler



- alışan koltuk ve sandalyelerinin en az 60 cm arayla yerleştirilmesi.
- Vazo, iek, dekoratif obje vb. mümkün mertebe masalardan kaldırılması.



- Mesai boyunca asansörlerde, ortak alanlarda, yemekhane ve mola alanlarında maskesiz bulunulmaması konusunda gerekli uyarıların yapılması.



- Çalışanların sadece kendi telefon, bilgisayar, klavye, masa ve ofis ekipmanlarını kullanmasının ve sabah akşam bu ekipmanları dezenfektan mendillerle temizlemelerinin sağlanması.



- Temassız ve üstü kapalı p kutularının tedarik edilmesi.



- En az %60 oranında alkol içeren el dezenfektanlarının ofis içerisinde tüm katlarda ve lavabolarda yeterli sayıda bulundurulması.

- Tüm kişisel koruyucu ekipmanların stoğunun düzenli olarak ilgili Birimlerce takip edilmesi.

- Personelin doğru maske kullanımı, en az 20 saniye boyunca el yıkama, dezenfektan kullanımı, COVID-19 tedbirleri, ALO 184 hattı gibi konularda eğitilmesi.

Ofis İçinde ve Personele Dair Alınacak Tedbirler



➤ alışanlara eğitim verilerek gerekli hijyen koşullarına uymaları sağlanmalıdır. Tüm personelin uluslararası akreditasyonu olan Hijyen Eğitim Sertifikasına sahip olması önerilir.



➤ Kendini iyi hissetmeyen veya teşhis konulmasa dahi COVID-19 belirtileri gösteren biriyle temas etmiş personelin, ilgili idari birimlere haber vererek işe gelmemesi ve onunla temas etmiş tüm personelin izolasyonunun sağlanması; sonrasında ise ofisin gerekli tüm dezenfeksiyonun yapılması.



➤ İşteyken hasta olan bir çalışanın güvenli bir şekilde eve veya bir sağlık kurumuna ulaştırılması için bir izlenmesi gereken bir plan oluşturun.



➤ Gelen evrakların mümkün olduğunca elektronik ortamda iletilmesinin sağlanması.

➤ Gelen tüm zarf, kargo paketleri, satın alma tedariklerinin vb. depo görevlileri tarafından dezenfeksiyonu sağlanarak ilgili birimlere dağıtılması.



➤ Yemekhane ve mola alanlarının çalışanların birbirleriyle temaslarının en aza indirilecek şekilde tekrar organize edilmesi.

➤ Yemekhanelerde giriş ve çıkışta en az %60 oranında alkol içeren el dezenfektanı bulundurularak kullanımının teşvik edilmesi.

Ortak Alanlarda Alınması Tavsiye Edilen Temizlik Önlemleri



➤ Lavabolarda temassız musluk, sabun, sifon, kağıt havlu makineleri ve çöp kutularının kullanılması.

➤ Havalandırma filtrelerinin düzenli bakımının yapılması ve yüksek kalitede, uygun filtrelerin kullanılması.

➤ Klimaların sadece dışardaki havayı iç ortama vermesi ve iç ortam havasının tekrar kullanılmaması için sistem düzenlenmesi.

➤ Ofis içinin düzenli havalandırılmasının sağlanması.

➤ Ofis içinde sık temas edilen alanların günde en az 3 kez temizlik personeli tarafından dezenfekte edilmesi.

➤ Özellikle eller ile sık dokunulan yüzeyler; kapı kolları, bataryalar, düğmeler, telefon ahizesi, ortak kullanım alanlarındaki tuvalet ve lavabo temizliğine özen gösterilmelidir. Bu alanların temizliği için su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (Sodyum hipoklorit Cas No:7681-52-9) veya klor tablet (ürün tarifine göre) kullanılmalıdır.

➤ Rutin oda temizliği/cam silinmesi, bitki bakımı vb. gibi hizmetler için görevlilerin mesai süresinde odalara girmemeleri ve mesai öncesi veya sonrasında bu işleri tamamlamalarının sağlanması.



Servis Araçlarında Alınacak Önlemler



➤ Araçlardaki yolcu kapasitesinin azaltılması ve sosyal mesafeye dikkat edilerek yolcuların mesafeli oturma düzeninin kurulması.



➤ Araçta bulunan şoför ve tüm yolcuların maske kullanmalarının sağlanması.

➤ Yolcuların araç içindeki yüzeylerle temasının en aza indirilmesi için gerekli uyarılarda bulunulması.



➤ Araçlarda en az %60 oranında alkol içeren el dezenfektanı yerleştirilerek binış ve inişlerde kullanımının sağlanması.

➤ Araçların düzenli olarak havalandırılması, her gün günde 2 defa temizlenmesi ve özellikle sık temas edilen alanların dezenfekte edilmesi.



➤ Araçların klima filtrelerinin yetkili klima şirketi tarafından düzenli olarak temizlenmesi.

Kaynakça

1. T.C. Sağlık Bakanlığı, Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) “Kurum ve İşletmelere Yönelik Enfeksiyon Kontrol Önlemleri”
(<https://covid19bilgi.saglik.gov.tr/tr/>)
2. T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, “Konaklama ve Yeme İçme Tesisleri için Covid-19 Hijyen Değerlendirme Formu”
3. World Health Organization, “Getting Your Workplace Ready for COVID-19”
(<https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf>)
4. US Department of Labor, Occupational Safety and Health Administration, “Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19”
(<https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>)
5. Center for Disease Control, “Interim Guidance for Businesses and Employers Responding to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), May 2020”
(<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html>)
6. Güven Sağlık Grubu, “Pandemi Sonrası Kurumların Faaliyete Geçme Süreleri”
7. Turizm Taşımacıları Derneği Covid 19 Önlemleri
8. Gastronomi Turizm Derneği, “COVID-19 Küresel Salgını ve Sonraki Süreçte Seyahat Acentalarında Uygulanması Zorunlu Kriterler ve GT Hijyen Plaketi ve Sertifikası”
9. Eczacıbaşı Holding
10. Coca Cola
(<https://www.cci.com.tr/Basin-Odası/Son-Haberler/Yeni-Koronavirüse-COVID-19-Karşı-Aldığımız-Aksiyonlar>)
11. Anadolu Efes
12. Koç Holding
13. Sabancı Holding
14. Zorlu Holding
15. Borusan Holding
16. Vakko
17. Beymen
18. Turkcell
19. Vodafone
20. Şişecam / Paşabahçe
21. Procter & Gamble Türkiye
22. Unilever

ELLERİMİZİ YIKAYALIM
SAĞLIĞIMIZI
KORUYALIM



KORONAVİRÜS
DANIŞMA HATTI

