



T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI
Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı
Topkapı Sarayı Daire Başkanlığı

Topkapı Sarayı Daire Başkanlığı
Tarih: 02/06/2023 16:10



Sayı : E-43397871-873.01-0000111635
Konu : Topkapı Sarayı Gezi Kuralları

02.06.2023

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Başkanlığı'na

Topkapı Sarayı'nda 21 Nisan 2023 tarihinde yeni açılan bölümler, gerek Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları gerekse yabancı ziyaretçiler tarafından olağanüstü bir ilgi ile karşılanmıştır. Belirli günlerde Saraya gelen ziyaretçi sayısı 15.000'in üzerine çıkmaktadır. Birliğinize bağlı seyahat acentalarının grup halinde getirdikleri ziyaretçilerini bilgilendirmek için sarayın açık ve kapalı bölümlerine rehberlerin yüksek ses ile anlatım yapmaya çalıştıkları görülmektedir. Bazı zamanlarda birden çok grubun bilgilendirme yapması hem gruplarda rahatsızlık meydana getirmekte hem de gürültü kirliliği oluşturmaktadır.

Milli Saraylar Başkanlığı olarak birimlerimize bağlı saraylara seyahat acentalarının 8 kişiden fazla sayıdan oluşan grup getirmeleri halinde kulaklık (headset) sistemi ile gezi yapılması noktasında karar alınmıştır. Bu uygulamayı birliğinize bağlı üyelerinize duyurmanızı; titizlikle uygulanmasını, uymayan gruplara saray girişlerinde gerekli yaptırımların uygulanacağını bilgilerinize rica ederim.

Adnan GAYHAN
Başkan Yardımcısı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 50154296-6163-46B0-A2D0-9A7B6D0A4995

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/milli-saraylar-idaresi-baskanligi-cbys>

Adres: Milli Saraylar İdaresi Başkanlığı Dolmabahçe Sarayı
Beşiktaş / İSTANBUL

Ayrıntılı bilgi için: Bahar SARKILAR

Telefon No: 0 (212) 236 90 00 Faks: 0 (212) 259 32 92

Rehber

e-Posta: bahar.sarkilar@millisaraylar.gov.tr İnternet Adresi: <https://millisaraylar.gov.tr>

Telefon No: 02125120480

KEP Adresi: millisaraylaridaresibaskanligi@hs01.kep.tr

