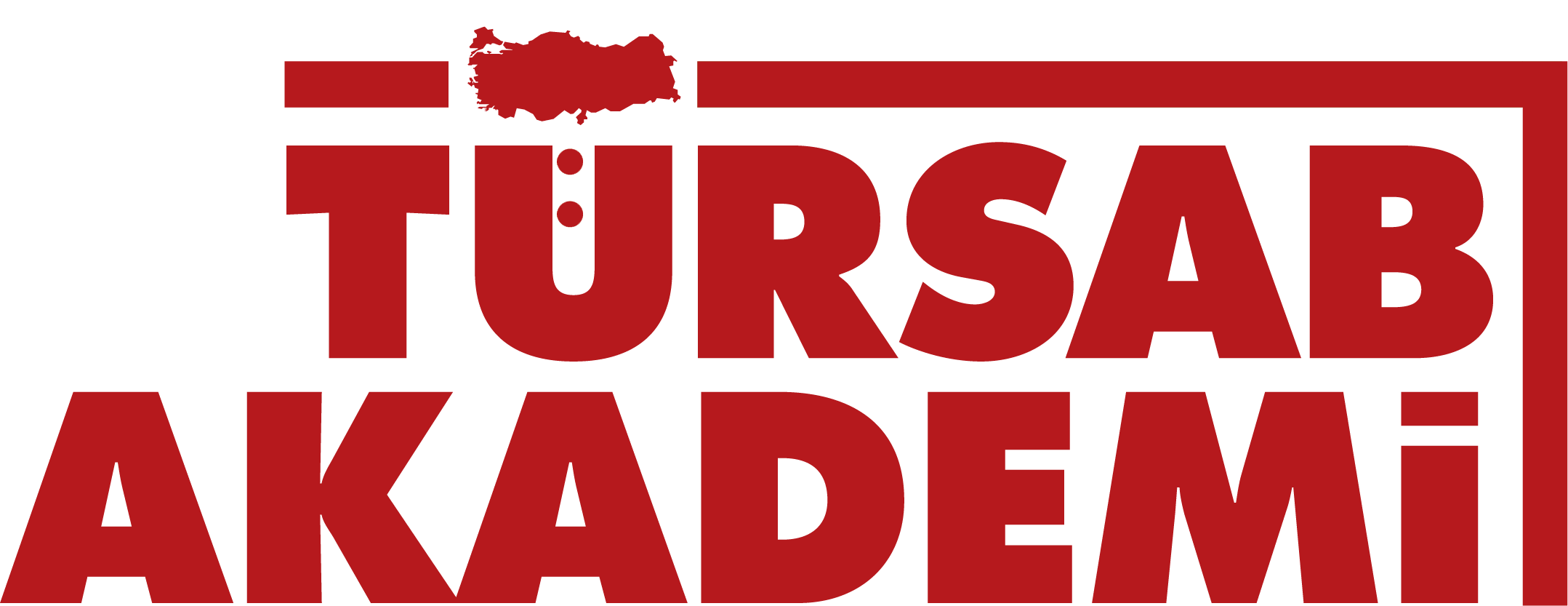
İş Hayatında Farklı Kuşakların Yönetimi





Katılımcılarımızın; kuşaklar konusunda bilgilerini artırmak, özellikle çalışma hayatında kuşak farklılıklarından kaynaklanabilecek çatışmaların farkında olmalarını sağlamak ve bu çatışmaların nasıl çözülebileceğine dair bir farkındalık kazanmalarını sağlamaktır.

**Hedef Yetkinlikler**

* İş hayatındaki farklı kuşakların genel davranış ve düşünce özelliklerini ayırt edebilmek,
* Kuşaklar arası potansiyel çatışma konularını anlamak ve önlem alabilmek,
* Kuşaklar arası iş birliği ortamı oluşturabilmek için aksiyon alabilmek.

**Süre: 1 Gün**

**Eğitim Saatleri: 10:00-17:00**

**Eğitmen:**

Gürhan Öztürk

**Hedef Kitle:**

TÜRSAB üyesi seyahat acentası yöneticileri, çalışanları ve TÜRSAB çalışanları

**Konu Başlıkları**

* + Bizi Biz Yapan Değerler; Değer Nedir, Hayatımızı Nasıl Etkiler?
  + Değerler Egzersizi; Kişisel Değerlerinizi Keşfedin
  + Nesil Nedir, Nasıl Oluşur?
  + İş Hayatındaki Kuşaklar ve Değerleri; Z Kuşağı, Y Kuşağı, X Kuşağı, Baby Boomers, Sessiz Kuşak
  + Kuşaklara Göre İletişim Tarzları
  + Kuşaklara Göre İş - Yaşam Dengesi
  + Kuşaklara Göre Kriz Yönetimi
  + Kuşaklara Göre Motivasyon
  + Kuşaklara Göre Geribildirim
  + Kuşaklar Arası Çatışma Yönetimi
  + Kuşakların Geleceği
  + Vaka Çalışması : Çok Kuşaklı Ekipleri Yönetmek