İş Hayatında Farklı Kuşakların Yönetimi



Katılımcılarımızın; kuşaklar konusunda bilgilerini artırmak, özellikle çalışma hayatında kuşak farklılıklarından kaynaklanabilecek çatışmaların farkında olmalarını sağlamak ve bu çatışmaların nasıl çözülebileceğine dair bir farkındalık kazanmalarını sağlamaktır.

**Hedef Yetkinlikler**

* İş hayatındaki farklı kuşakların genel davranış ve düşünce özelliklerini ayırt edebilmek,
* Kuşaklar arası potansiyel çatışma konularını anlamak ve önlem alabilmek,
* Kuşaklar arası iş birliği ortamı oluşturabilmek için aksiyon alabilmek.

**Süre: 1 Gün**

**Eğitim Saatleri: 10:00-17:00**

**Eğitmen:**

Gürhan Öztürk

**Hedef Kitle:**

TÜRSAB üyesi seyahat acentası yöneticileri, çalışanları ve TÜRSAB çalışanları

**Konu Başlıkları**

* + Bizi Biz Yapan Değerler; Değer Nedir, Hayatımızı Nasıl Etkiler?
	+ Değerler Egzersizi; Kişisel Değerlerinizi Keşfedin
	+ Nesil Nedir, Nasıl Oluşur?
	+ İş Hayatındaki Kuşaklar ve Değerleri; Z Kuşağı, Y Kuşağı, X Kuşağı, Baby Boomers, Sessiz Kuşak
	+ Kuşaklara Göre İletişim Tarzları
	+ Kuşaklara Göre İş - Yaşam Dengesi
	+ Kuşaklara Göre Kriz Yönetimi
	+ Kuşaklara Göre Motivasyon
	+ Kuşaklara Göre Geribildirim
	+ Kuşaklar Arası Çatışma Yönetimi
	+ Kuşakların Geleceği
	+ Vaka Çalışması : Çok Kuşaklı Ekipleri Yönetmek