T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-26129399-321.99-5929976

Konu : Hac ve Umre Organizasyonu Hk.

DAĞITIM YERLERİNE

Hac ve umre organizasyonları, her yıl Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunun almış olduğu kararlar doğrultusunda ve Diyanet İşleri Başkanlığının denetimi altında; Diyanet İşleri Başkanlığı ile Başkanlıkla sözleşme imzalayıp yetki almış (A) grubu seyahat acentaları tarafından düzenlenmektedir. Diyanet İşleri Başkanlığınca yetkilendirilmiş seyahat acentaları dışında, herhangi bir seyahat acentası, kişi veya işletmenin hac ve umre organizasyonu düzenleme yetkisi bulunmamaktadır.

Ancak, Bakanlığımıza ulaşan şikayetler üzerine Teftiş Kurulu Başkanlığınca yapılan incelemede ve Diyanet İşleri Başkanlığınca Suudi Arabistan'da gerçekleştirilen denetimlerde; 2024 yılı hac döneminde yasak olmasına rağmen ülkemizden hac kotası haricinde resmi hac vizesi dışında vize türleriyle çok sayıda vatandaşımızın Suudi Arabistan'a götürüldüğünün tespit edildiği, bu vatandaşlarımızın bir kısmına Başkanlıkla sözleşme imzalayan seyahat acentaları tarafından hizmet verildiği, bir kısmına ise yetki almamış seyahat acentaları veya kendisini seyahat acentası olarak tanıtan kişilerce hizmet verildiği, hac yapma hakları olmadığı için bir çok haktan faydalanamadıkları, yeme-içme olanakları ve ulaşım imkanlarının bulunmadığı, insani şartlar haricinde hac görevini yerine getirmeye zorlandıkları, Suudi Arabistan yetkililerince ülkeye bu şekilde giriş yapan vatandaşlarımızın tespit edilerek toplama merkezlerine götürüldüğü ve sonrasında da Mekke dışına gönderildiği, bu durumun vatandaşlarımızı mağdur ettiği ve ülkemiz imajına da zarar verdiği tespit edilmiştir.

Hac ve umre organizasyonlarının seyahat acentaları tarafından usulüne uygun yürütülmesi ve vatandaşlarımızın mağduriyet yaşamalarının önlenmesi amacıyla;

Valiliklerce denetimlerde;

-Seyahat acentası işletme belgesi olmaksızın hac ve umre organizasyonuna yönelik reklam, pazarlama ve satış yaptığı tespit edilen kişi veya işletmeler hakkında 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun 29 ve 30 uncu maddelerince gerekli yaptırımların uygulanması,

-Hac ve umre organizasyonu için reklam, pazarlama ve satış yapan seyahat acentalarından Diyanet İşleri Başkanlığından alınan yetki belgesinin ibrazının istenilmesi, Başkanlığın (Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü) veya Bakanlığımızın (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü) internet sayfasında yayımlanan listelerden yetkili olup olmadığının kontrol edilmesi, vatandaşlarımızın mağduriyetine neden olacak şekilde gerçeğe aykırı ve yanıltıcı reklam pazarlama ve satış yapan seyahat acentaları hakkında tutanak düzenlenerek, aykırılığı ispatlar nitelikteki bilgi, belge ve görsellerle birlikte tutanağın Bakanlığımıza gönderilmesi,

- Diyanet İşleri Başkanlığından yetki almış seyahat acentası adına hac ve umre organizasyonu için reklam, pazarlama ve satış yaptığını ifade eden seyahat acentalarından, Başkanlıktan yetki almış seyahat acentası ile aralarında hac ve umre için düzenlenmiş sözleşmenin denetim esnasında ibrazının istenilmesi,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 02496437-4975-425A-8D0D-2CE5B58EF4BE Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys

İsmet İnönü Bulvarı No:32 Emek/ANKARA
Tel: 0 312 4708000 Fax: 0 312 222 63 21
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için:Ertuğrul YILMAZ
Şube Müdürü
Telefon No:(312) 470 74 28

- Diyanet İşleri Başkanlığından yetki almadan veya yetki almış seyahat acentası ile aralarında hac ve umre için düzenlenmiş sözleşme bulunmadan hac ve umre organizasyonu için reklam, pazarlama ve satış yaptığı tespit edilen seyahat acentaları hakkında tutanak düzenlenerek, aykırılığı ispatlar nitelikteki bilgi, belge ve görsellerle birlikte tutanağın Bakanlığımıza gönderilmesi,

Türkiye Seyahat Acentaları Birliğince tüm üyelerine, Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Temsilcisi tarafından da hac ve umre organizasyonu düzenleyen/düzenleyecek seyahat acentalarına konu hakkında bilgilendirme yapılarak;

- 1618 sayılı Kanunun 10, 12, 19, 27, 29 ve 30 uncu maddeleri uyarınca hac ve umre organizasyonları da dahil paket turlarda sözleşme düzenlememe, zorunlu sigortanın yaptırılmaması ve yanıltıcı reklam/tanıtım faaliyetlerinde bulunulması durumlarında seyahat acentaları hakkında idari yaptırım uygulanacağının hatırlatılması,

-Mevzuat düzenlemelerine ve kamu kurumları tarafından alınan tedbirleri hiçe sayarak vatandaşlarımızın mağduriyetine neden olan ve ülkemizin imajına zarar veren seyahat acentaları hakkında 1618 sayılı Kanunun 10 uncu maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi kapsamında Bakanlığımızca idari yaptırım uygulanarak işletme belgelerinin iptal edileceğinin bildirilmesi,

hususlarında bilgilerinizi ve gereğini arz ve rica ederim.

Nadir ALPASLAN
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:
81 İL VALİLİĞİNE
TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİNE
Sayın Diyaeddin ŞAHİN (Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu Türkiye Seyahat Acentaları Birliği Temsilcisi)

Bilgi:
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINA

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 02496437-4975-425A-8D0D-2CE5B58EF4BE Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys

İsmet İnönü Bulvarı No:32 Emek/ANKARA
Tel: 0 312 4708000 Fax: 0 312 222 63 21
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için:Ertuğrul YILMAZ
Şube Müdürü
Telefon No:(312) 470 74 28