

TÜRSAB

2021 TURİZM KONGRESİ

Altın Sponsor HotelRunner

19-21 Kasım 2021, Pine Beach Otel - Belek/Antalya

KONGRE PROGRAMI



ANTALYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

2021-2024 STRATEGIC PLAN

DIGITAL

ENVIRONMENTAL

CREATIVE

UNIQUE LOCAL ECONOMY WITH AN IDENTITY

SOCIAL AND INSTITUTIONAL



AntalyaTSO

19 KASIM 2021, Cuma

11:00	**2022 ERKEN REZERVASYON KAMPANYASI LANSMANI VE BASIN TOPLANTISI** - PERGE SALONU
14:00	**AÇILIŞ TÖRENİ - Firuz B. BAĞLIKAYA** - TÜRSAB Yönetim Kurulu Başkanı - ASPENDOS SALONU
15:00	**KONAKLAMA SEKTÖRÜ-SEYAHAT ACENTASI İLİŞKİSİ DENKLEMİ DOĞRU KURMAK: BİRLİKTE DAHA GÜÇLÜYÜZ** **Moderatör : Bahattin YÜCEL** T.C. 54. Hükümet Turizm Bakanı **Oya NARİN** TTYD Yönetim Kurulu Başkanı **Osman AYIK** Antalya Büyükşehir Belediyesi Turizm Danışmanı **Dr. Erkan YAĞCI** AKTOB Başkanı **Ülkay ATMACA** POYD Yönetim Kurulu Başkanı
16:00	**ARA**
16:15	**KORKUYU AŞMAK, GELECEĞE HAZIRLANMAK - Prof. Dr. Kemal SAYAR** Psikiyatrist, Yazar
17:00	**MİSAFİRE VE MİSAFİRLE DEĞER YARATMAK** - ASPENDOS SALONU **Seçil ŞENDAĞ** İletişim Stratejisti ve TEDx Konuşmacısı
	GELECEĞİN SEYAHAT ACENTASI OLMAK - PATARA SALONU **Rıza KAYNAK** Satış ve İş Geliştirme Direktörü HotelRunner

19 KASIM 2021, Cuma

	ASPENDOS SALONU	PATARA SALONU
17:45	**ARA**	
18:00 19:00	**2022 YILI DÜNYA VE TÜRKİYE TURİZMİ: REKABETİN YENİ KURALLARI** **Moderatör : Müfit TARHAN** **Pawel NIEWIADOMSKI** Avrupa Seyahat Acentaları ve Tur Operatörleri Birliği (ECTAA) Yönetim Kurulu Başkanı **Frank OOSTDAM** Hollanda Seyahat Acentaları Birliği (ANVR) Yönetim Kurulu Başkanı **Volker ADAMS** Almanya Seyahat Birliği (DRV) Dış İlişkiler Başkanı **Daria VOLOSHCHUK** Ukrayna Devlet Turizm Geliştirme Ajansı (DART) Başkan Yardımcısı	**KONGRE TURİZMİ: YENİ DÜNYA, YENİ DÜZEN, YENİ DEĞERLER** **Moderatör: Handan BOYCE** MPI Yönetim Kurulu Üyesi **Talha ÇAMAŞ** TÜRSAB Onursal Başkanı **Yudum KAYA** Valör Turizm Yönetim Kurulu Başkanı **Ayşen TÜMBAY** Global Turizm Yönetim Kurulu Başkanı
21:00	**KATILIMCILAR ARASI TANIŞMA ETKİNLİĞİ ASPENDOS SALONU**	








20 KASIM 2021, Cumartesi

	ASPENDOS SALONU		PATARA SALONU
09:00	**HAVAYOLU – CRS - SEYAHAT ACENTA İLİŞKİLERİ: GÜCÜMÜZÜ BİRBİRİMİZDEN ALIYORUZ** **Moderatör: Numan OLCAR** Hava Yolu Bilet Satış ve IATA İhtisas Başkanı **Ömer BÜKEL** Türk Hava Yolları Dağıtım Başkan Yardımcısı **Kemal GEÇER** Lufthansa Türkiye Genel Müdürü **Eric WILLEMS** Amadeus Türkiye Ofisi Genel Müdürü **Aras KUBİLAY** Hitit İş Geliştirme Direktörü **İbrahim KÖYMEN** Galileo Genel Müdürü	08:55	**HDI SİGORTA ve SEYAHAT SİGORTACILIĞI** **Atanur OYTUNER** Seyahat Sigortaları Müdürü
		09:00	**TÜRKİYE'DE KRUVAZİYER TURİZMİ** **Moderatör: Sadettin BÜLBÜL** Geçmiş Dönem Kruvaziyer Turizmi İhtisas Başkanı **Ercan ABİTAĞAOĞLU** Kruvaziyer Turizmi İhtisas Başkanı **Burak ÇALIŞKAN** MSC Cruises Ülke Müdürü **Özgü ALNITEMİZ** Celestyal Cruises Ülke Müdürü
10:00	**ARA**		
10:30	**İÇ TURİZMDE YENİ DÖNEM** **Moderatör: METE VARDAR** İç Turizm İhtisas Başkanı **Mehmet KAMÇI** Coral Travel Genel Müdürü **Kaan KARAYAL** tatilsepeti Yönetim Kurulu Başkanı **Mustafa Kemal ÇUBUK** Tatilbudur - Kontrat ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı **Serhat GÜNAY** SETUR Yurt içi- Türkiye Operasyon Müdürü		**TURİZMDE GEÇMİŞ, GELECEK VE TEKNOLOJİ İLE İLGİLİ BEKLENTİLER VE OPERASYONLAR** **Moderatör: Prof.Dr. Öcal USTA** İstanbul Kent Üniversitesi **Prof. Dr. Mehmet Onur GÜLBAHAR** Batman Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı-3. Yaş Turizmi **Prof.Dr.İrfan ARIKAN** IMC FH Krems University - Doğa Turizmi **Prof.Dr.Murat DOĞDUBAY** Balıkesir Üniversitesi -Gastronomi ve Teknoloji İlişkisi **Doç.Dr.Hakan YILMAZ** Anadolu Üniversitesi-Deneyim Turizmi

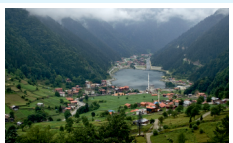
20 KASIM 2021, Cumartesi

ASPENDOS SALONU

11:30 12:15	**TÜKETİCİ - ACENTA İLİŞKİLERİ VE KÜTAHYA ÇİZELGESİ** **Moderatör : Handan ENGİN** TOAR İhtisas Başkanı **Av. İlker ÜNSEVER** TÜRSAB Baş Hukuk Danışmanı
12:20 12:30	**TURİZMDE "YENİ NORMAL" GERÇEKTEN YENİ Mİ?** **Aras KUBİLAY** Hitit İş Geliştirme Direktörü
12:30	**Öğle Yemeği**
14:00	**KORONAVİRÜS SONRASI DÜNYA** **M. Serdar KUZULOĞLU** Teknoloji Yazarı, Trend Avcısı
14:45	**Ara**
15:00	**2022'DE TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ** **Rıza Tuna TURAGAY** T.C. Ticaret Bakan Yardımcısı








20 KASIM 2021, Cumartesi

ASPENDOS SALONU

15:30 – 16:00
TURİZMDE MARKALAŞMA VE DÖNÜŞÜM
Prof. Dr. İpek Altınbaşak FARİNA Bahçeşehir Üniversitesi Öğretim Üyesi

16:00 – 16:30
KÜRESEL EKONOMİDE EĞİLİMLER VE TURİZM SEKTÖRÜ
Moderatör: Meliha OKUR Gazeteci
Prof.Dr. Erhan ASLANOĞLU Piri Reis Üniversitesi Rektör Yardımcısı



PATARA SALONU

15:25
YENİ NESİL SAĞLIK HİZMETLERİ VE MEDİKAL TURİZM
Bertan HACIOĞLU Genel Müdür Yardımcısı
HiDoctor

15:30 – 16:30
SAĞLIK TURİZMİNDE HAYALLER VE GERÇEKLER
Moderatör: Mert DEMİRSÖZ Sağlık Turizmi İhtisas Başkan Yardımcısı
SAĞLIK TURİZMİNDE SORUNLAR
Prof. Dr. Halil KOYUNCU
Acıbadem Hastanesi Kozyatağı, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Uzmanı
SAĞLIK TURİZMİNDE ÇÖZÜMLER
Prof. Şafak Sahir KARAMEHMETOĞLU
Emsey Hospital, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Uzmanı
SAĞLIK TURİZMİNDE HEDEFLER
Prof. Dr.Alper CİHAN
İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Genel Cerrah

16:30 **Ara**

16:35 – 16:45
TURİZM SEKTÖRÜNDE MÜKEMMEL MÜŞTERİ DENEYİMİ İÇİN ASİSTANSIN YERİ - ASPENDOS SALONU
Dr. Selçuk TİFTİK Remed Assistance Kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanı
Remed Assistance

20 KASIM 2021, Cumartesi

ASPENDOS SALONU

16:45 – 17:45

HEDEF PAZARLAR VE GELECEĞİN TURİZM ÜRÜNÜ NE OLACAK?
Moderatör: Aylin ÖZSAVAŞ Incoming Turizm İhtisas Başkanı

Vural KARASU Anex Tour Grup Genel Müdürü
Fahrettin ÇİÇEK Peninsula Tours Genel Müdürü
Okay YILDIRIM MPI Turkey CEO
Ertan SAKALLI Der Touristik Türkiye Genel Müdürü
Ozan SOMAKLAR Odeon Tours COO



17:45 **Ara**

PATARA SALONU

16:45 – 17:30

KÜLTÜR TURİZMİNİN ÖNEMİ
Moderatör: Deniz TÜFEKÇİ Seventur Turizm Yönetim Kurulu Başkanı

İlhan UÇAK TURSAV Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı,
21. Dönem Kültür Turizm Komitesi Eş Başkanı

Dr. Sedat BORNOVALI TUREB Başkan Vekili, İRO Başkanı

17:30 – 18:15

KÜLTÜR TURİZMİNİN DİJİTAL UYUMU
Moderatör: Özdemir SÖZMEN Kültür Turizmi İhtisas Başkanı

Zekeriya ŞEN Fest Travel Genel Müdürü

Gökhan ERDOĞAN Uzak Rota Kurucusu

18:15 **Ara**

20 KASIM 2021, Cumartesi

ASPENDOS SALONU

18:00 **TURİZM'DE KRİZ YÖNETİMİ**
Özel Oytun TÜRKOĞLU
Marka Danışmanı ve TEDx Konuşmacısı



PATARA SALONU

18:30
19:15 **SEYAHAT ACENTALARI VE PROFESYONEL TURİST REHBERLERİ**
Moderatör: Hayati KORUCU Antalya Rehberler Odası (ARO) Yönetim Kurulu Başkanı

Soner BACAKSIZ Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Yönetim Kurulu Üyesi

Macit ŞAŞZADE İzmir Rehberler Odası (İZRO) Yönetim Kurulu Başkanı

Ozan SAYIN Turist Rehberleler Birliği (TUREB) Yönetim Kurulu Üyesi/ATRO Başkanı

Onur ÖZER Meeting Point Operasyondan Sorumlu Genel Müdür

19:00 **İHTİSAS BAŞKANLIKLARININ ÜYELERLE BULUŞMASI -** PERGE SALONU

21:00 **KATILIMCILAR ARASI TANIŞMA ETKİNLİĞİ** - ASPENDOS SALONU

21 KASIM 2021, Pazar

ASPENDOS SALONU

09:30 – 11:15

DİJİTALLEŞMEDEKİ SON GELİŞMELER

AVIS

Moderatör: Çağdaş ERGİN Türk Bilişim Vakfı Genel Sekreteri

Prof. Dr. Altan ÇAKIR İTÜ Araştırma Dekanı ve Yapay Zeka Türkiye (AITR) Eş Başkanı

Barış KARAKULLUKÇU Türk Telekom "Yeni Teknolojiler ve Stratejiler" Genel Müdür Yardımcısı

Dr. Erdem ERKUL Cerebrumtech Yönetim Kurulu Başkanı

Zehra ÖNEY Teknolojide Kadın Derneği Kurucu Yönetim Kurulu Başkanı

Dr. Çağla GÜL ŞENKARDEŞ İstanbul Bilgi Üniversitesi Öğretim Görevlisi İstanbul Blockchain Women Yönetim Kurulu Başkanı

11:15 **Ara**

PATARA SALONU

09:30 – 10:00

SEYAHAT ACENTALIĞINDA EĞİTİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

EĞİTİMDE TOPLAM KALİTE

Mustafa Devrim YALÇIN Universal Travel Yönetici Ortak

10:00 – 10:30

ÖRNEK UYGULAMALARLA SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Mustafa Ali YURDUPAK UNDP Portföy Yöneticisi

10:30 – 11:15

TURİZM EĞİTİMİNDE YENİ DÖNEM

Prof. Dr. Volkan ALTINTAŞ

İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Turizm Fakültesi Öğretim Üyesi, Seyahat İşletmeciliği Ana Bilim Dalı Başkanı

21 KASIM 2021, Pazar

ASPENDOS SALONU

11:30

TURİZMDE TAŞIMACILIK VE SORUNLARI
Moderatör: Kerem Serkan ÇOBAN
Karayolu Ulaştırma Taş. ve Araç Kiralama İhtisas Başkanı

Cem TÜRKKAN Türkkan Turizm Kurucu Ortak

Dr. Kemal KARAYORMUK TOBB Karayolu Yolcu Taşımacılığı Sektör Meclisi Akademik Danışmanı

Kaan YILDIZGÖZ UITP Kıdemli Direktör Brüksel/Belçika

Emre AK Aker Otobüs İşletmesi Yönetim Kurulu Başkanı

PATARA SALONU

11:30

GASTRONOMİ TURİZMİ
Moderatör: Tolga GENCER TÜRSAB Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer KARTIN Gastronomi Turizmi İhtisas Başkanı

Deniz DİKKAYA Divan Otelleri Satış Direktörü

12:30 **Kapanış Oturumu**

NOTLAR



NOTLAR



NOTLAR





TÜRSAB

2021 TURİZM KONGRESİ

HotelRunner · Remed Assistance · Ankara Sigorta · Aker Otobüs İşletmesi A.Ş. · TETSED Tüm Etkinlik Teknolojileri Sektörü Derneği

Turkish Airlines · tatilsepeti · tatilbudur.com · AVIS · Hitit · Jolly · Calista Luxury Resort · Calimera Serra Palace · otelz.com

bookingagora.com · visit izmir · Bursa · ATS Anatolia Tourism Services · Fethiye · Pinebeach Belek · Kodek · Sanda Yachting · Budget · Sompo Sigorta · HDI Sigorta · Vizeislemleri · HiDoctor

SICPA Türkiye · etüdbilişim · Verus · Ekar · Oksijen · paximum · SAN · Setcard · ASIRDX · BizimBulut



GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Rota Antalya

www.rotaantalya.com

ANTALYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Antalya Digital Memory Map Project TR61/18/KÖAY/0035
This project funded by Western Mediterranean Development Agency