

# TÜRSAB

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ  
ASSOCIATION OF TURKISH TRAVEL AGENCIES

Genel Merkez  
TR/BU/ŞT/HMK/ 30670

İstanbul, 03.02.2016

## PEGASUS HAVA YOLLARI A.Ş. İSTANBUL

Birliğimize gelen şikayetlerde seyahat acentaları tarafından yapılan uçak bileti satışlarının ardından, yolcuların havalimanında check-in işlemlerine ve uçuşlarına izin verilmediği; bu suretle hizmeti alamayan yolcuların bilet bedeli iadesi hususunda Birlik üyesi acentalarımızla sorunlar yaşadıkları beyan edilmektedir.

Konuyla ilgili olarak;

- Türkiye'de bulunan yabancı ülke doğumlu ancak Türk Pasaportu sahibi vatandaşların diğer bir ülkeye çıkışlarında,
- Ülkemizde ikamet eden yabancı uyruklu kişilerin Türkiye'de bir şehirden bir şehire yada Türkiye'den başka bir ülkeye seyahatlerinde,
- Özellikle Irak'tan ve Suriye'den ülkemize seyahat edecek ya da ülkemizden 3. bir ülkeye transfer yapacak yabancıların seyahatlerinde,

tabi oldukları seyahat uygulamalarının ne şekilde olduğu hususunda bilgi vermenizi; acentalarımızın ve bilet satan alan yolcuların mağduriyetlerinin önlenmesi açısından Birliğimiz ile paylaşılacak bilgilerin üyelerimize duyurulacağı hususunu bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ  
( TÜRSAB )

Başaran ULUSOY  
Başkan



Dikilitaş Mah. Aşık Kerem Sk. No: 40 Beşiktaş 34349 İSTANBUL  
Tel: 0212 259 84 04 [pbx] Faks: 0212 259 06 56 / 236 39 78  
Web: www.tursab.org.tr / E-posta: tursab@tursab.org.tr

