



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Sayı : 33130371-349/ *B200*
Konu: Yoğun sezondan önce
alınması gerekli tedbirler

İSTANBUL
17./06/2016

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA
İSTANBUL

Yoğun turizm sezonunun başlaması nedeniyle alınması gerekli tedbirlerle ilgili olarak Bakanlığımız Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğünden alınan 07.06.2016 tarih ve 108263 sayılı yazı ve ekleri ilişikte gönderilmektedir.

Yazı ekinde belirtilen ve Kurumunuzu ilgilendiren konular hakkında etkin önlemlerin alınması hususunda gereğini önemle rica ederim.

İsmail GÜLTEKİN
Vali a.
Vali Yardımcısı

EKLER: 1-Yazı Sureti (1 Adet)
ve ekleri (2 Adet)

DAĞITIM:

- İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına
- Atatürk Havalimanı Mülki İdare Amirliğine
- Sabiha Gökçen Havalimanı Mülki İdare Amirliğine
- Karaköy Mülki İdare Amirliğine
- İlçe Kaymakamlıklarına
- İlçe Belediye Başkanlıklarına
- İstanbul İl Emniyet Müdürlüğüne
- İstanbul Jandarma Alay Komutanlığına
- İstanbul Sahil Güvenlik Komutanlığına
- İstanbul İl Sağlık Müdürlüğüne
- İstanbul İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğüne
- İstanbul İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğüne
- TÜRSAB Başkanlığına
- TUROB Başkanlığına
- TTYD Başkanlığına
- TUREB Başkanlığına
- İstanbul Otelciler Odası Başkanlığına



İL KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ

Alemdar Mah. Bab-ı Ali No:28 Cağaloğlu-Fatih/İSTANBUL
Tel: 212 528 68 24 Dahili:140-159 FAX: 526 56 23
www.istanbulkulturturizm.gov.tr, e-posta: iktm34@kulturturizm.gov.tr



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



07 Haziran 2016

Sayı : B.16.0.YİG.0.71.03.622.99.00 109263
Konu : Yoğun sezondan önce alınması
gerekli tedbirler

İSTANBUL VALİLİĞİNE

Ülke olarak sahip olduğumuz zengin kültürel mirasa ilave olarak doğal ve çevresel değerler ile hizmet kalitesinin nitelikli mekânlarda birleştirilmesi ve koruma-kullanma dengesi içerisinde turizme kazandırılması sürecinde sağlanan başarı, ülkemizin gerek ziyaretçi sayısı gerekse elde edilen gelir açısından dünya genelinde ilk on ülke arasında yer almasını sağlamıştır.

Günümüze kadar yürütülen hassas ve yoğun çalışmalar sonucu ulaşılan mevcut başarı düzeyinin korunması bir yana; geliştirilerek sürdürülebilmesi, ülkemiz turizminin daha iyi noktalara ulaştırılmasını ve Cumhuriyetimizin ilanının 100. yılı olan 2023 yılında ulaşılması hedeflenen 50 milyon ziyaretçi 50 milyar dolar gelir hedefine ulaşılmasını sağlayacaktır.

Belirlenen hedeflere ulaşılmasında toplumun tüm kesimlerinin sorumluluğu ve yerine getirmesi gereken görevler bulunmakla birlikte, turizm sektörünün Bakanlığımız koordinasyonu ve vizyonu doğrultusunda düzenlenip tüm iş ve işlemlerin kontrol altında gerçekleştirilmesinin sağlanmasında 81 İl Valiliğinin büyük görev ve sorumluluğunun bulunduğu aşikârdır.

Ülkemizi ziyarete gelen turistlerin, ülkemize geldikleri andan itibaren ulaşım, konaklama, seyahat ve benzeri hizmetleri güvenli, rahat, ekonomik ve konforlu bir şekilde almalarını sağlamak ve bu hizmeti veren birimlerin nitelik, nicelik, ücret, hijyen, güvenlik gibi konularda denetlenmeleri periyodik olarak yapmak, ülkemize gelen ziyaretçilerin memnun ayrılmalarını sağlayacak; bu durum ise ülkemizin uluslararası arenada imajına olumlu yönde katkıda bulunarak ülkemizin tanıtımına büyük katkı sağlayacaktır.

Gerek yukarıda belirtilen kapsamda; gerekse ilave tedbirlerin Valiliğiniz tarafından belirlenip titizlikle uygulanmasının ve denetlenmesinin sağlanması hususlarında gerekli hassasiyetin gösterilmesini ve bundan önceki yıllarda gösterilen çaba, gayret ve desteğin devamlılığının sağlanması hususlarında gereğini rica ederim.

169128
Ali ŞAHİN
Bakan a.
Müsteşar V.
Kültür ve Turizm
Müdürlüğü
Vali a.

EK: Yazı örneği (2 sayfa)

13 Haziran 2016

DAĞITIM:
- 81 İl Valiliğine

W. D.

İSTANBUL
KÜLTÜR VE TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ
15 Haziran 2016
BAYRAZ
F. AYAZ

YOĞUN SEZONDAN ÖNCE ALINMASI GEREKLİ TEDBİRLER

- Turiste hizmet veren tüm görevlilerin yabancı dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları gibi ulaşım noktalarına, şehir, merkezine ve turistik yörelere nasıl ulaşılacağı (fiyat, uzaklık v.b. detaylarla) konusunda bilgi panolarının hazırlanarak kolaylıkla görülebilecek yerlere asılması,
- Turistik yöreleri, belli ulaşım akslarını, deniz, hava ve kara terminallerini gösterir yönlendirme levhalarının yeterli ve uluslararası standartlara uygun olmasının sağlanması,
- Aldıkları komisyon karşılığında turistleri otel, pansiyon ve mağazalara götüren kişiler (Hanuççu) ile gezintiye veya alışverişe çıkmış turistlerin satıcılar tarafından rahatsız edilmemeleri,
- Taksi şoförlerinin yolculardan fazla ücret almasının ve korsan taksiciliğin önlenmesi,
- Belediye denetiminde çalışan konaklama, yeme-içme ve eğlence tesislerinin fiyat, kalite ve temizlik yönünden sürekli denetiminin sağlanması, müşteriye sunulan her ürünün fiyatının (örneğin balık, et, sebze, v.b.) mutlaka fiyat listesinde yer almasının sağlanması, bu yerlerdeki fiyat listelerinin yabancı dillerde de hazırlanması,
- Bu işletmelerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları, otobanlar, müze ve ören yerleri, akaryakıt istasyonları, umuma açık dinlenme tesisi, park ve bahçeler ile hayvanat bahçeleri, plaj , W.C. gibi yerlerin temizlik, tertip ve düzenine itina gösterilmesi, şehrin uygun yerlerine modern tuvaletler yapılması,
- Herkesin yiyip içtiği ve kullandığı maddelerin satıldığı ve muhafaza edildiği yerlerin temiz ve sağlık kurallarına uygun olması, satılan malların üzerinde ürünün fiyatını, üretim ve son kullanma tarihini gösteren etiketin bulundurulmasının sağlanması, yüksek ücretle mal satılmasının önlenmesi,
- Bakanlığımızdan ve Belediyelerden belgeli içkili lokanta ve eğlence yerlerinin, çevreyi rahatsız edici yüksek sesli müzik yayını yapmasının önlenmesi,
- Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım araçlarının, yolculuk yapanlara en konforlu yolculuk hizmetini vermesi, fiyat tarifelerine uymalarının sağlanması, sürücülerin uzun süreli ve içkili araç kullanmalarının önlenmesi, kıyafetlerinin temiz ve bakımlı olması, ayrıca ticari araçların üzerindeki reklam amaçlı yazı ve sembollerin, dikkat çekerek kazalara sebebiyet verebileceği düşünülerek kaldırılması,
- Trafik kontrollerinin artırılması, hız sınırlarına uyulmasının sağlanması,

-Kış şartları nedeniyle bozulan şehir içi yolların, kaldırımların ve su, elektrik, telefon kanalizasyon v.b gibi altyapı çalışmalarıyla ilgili bakım ve onarımların yoğun sezondan önce yapılması,

-Deniz ve çevre kirliliğinin önlenmesi için arıtma tesisi bulunan işletmelerin sistemlerini aralıksız çalıştırılmalarının sağlanması,

-Çöplerin sokağa bırakılmasından, toplanması ve imhasına kadar temizlik ve çevre açısından gerekli önlemlerin alınması, korsan çöp ve kâğıt toplayan kişilerle mücadele edilmesi, temizlik kampanyaları düzenlenmesi,

-Sahillerde ve plajlarda deniz bisikleti, jet ski v.b gibi spor amaçlı kullanılan deniz araçlarının yarattığı gürültü ve hayati tehlike arz eden kazaları önleyici tedbirlerin alınması,

-Cadde ve sokaklarda başıboş gezen kedi ve köpeklerin koruma altına alınması,

-Gürültü ve görüntü kirliliğine, trafik sıkışıklığına yol açtığı görülen minibüs duraklarında gerekli düzenlemelerin yapılması,

-Korsan otoparkçılığının önlenmesi,

-Kıyı ve sahil şeridinde halkın kullanımını kısıtlayıcı uygulamaların kaldırılması ve kamuya açık kullanıma imkan verecek düzenlemelerin sağlanması bakımından gerekli tedbirlerin alınması,

-İşletmelerde kaçak içki tüketimi ve sağlıksız gıda tüketiminin önlenmesi ile can ve mal güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemlerin alınması,

-İşletmelerde meydana gelebilecek kazaların en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması ve bu konuda gerek personelin ve gerekse turistlerin bilgilendirilmelerinin detaylı olarak yapılması,

-İşletmelerin atık yağlarının toplanması, mevzuata uygun bir şekilde imhası ve değerlendirilmesi konusunda yönlendirilmeleri,

-Tüketicilerin, atık pilleri, evsel atıklardan ayrılabilir şekilde toplayarak ilgili kuruluşlara teslim etmeleri için yönlendirilmesi,

-İnşaat yasakları ile ilgili olarak 2015/03 nolu genelge'ye uyulması ve gerekli önlemlerin alınması,

-İşletmelerin çalışma sürelerine uymaları hususunda uyarılması,

-İşletmelerin Kimlik Bildirme Kanunu'na uygun hareket etmeleri konusunda uyarılmaları,

-Tesislerin çifte rezervasyon yapmamaları konusunda uyarılmaları,

-Engelsiz Turizmle ilgili olarak, gar, otogar, havaalanı gibi ulaşım noktaları ile mevcut yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal yapılarda engellilerin erişimine uygun hale getirilmesinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması.