



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 69139642-321.99 - 232320
Konu : 2017 Yılı Erken Rezervasyon

23/12/2016

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİNE

Bakanlığımız himayesinde 8-11 Aralık 2016 tarihleri arasında 10. kez düzenlenen Travel Turkey İzmir Turizm Fuarında "9. Erken Rezervasyon Kampanyası"nın 2017 yılı lansmanı da gerçekleştirilmiştir. Bu kampanya ile yabancı ziyaretçilere sunulan ucuz tatil imkanlarından vatandaşlarımızın da yararlanabileceği algısının geniş kitlelere yayılması amaç edinilmiştir. Kampanya, Bakanlığımız ve turizm sektöründeki ilgili meslek örgütlerinin katkılarıyla halen devam etmektedir.

Önceki dönem kampanyalarda olduğu gibi 2017 yılı turizm sezonunda da vatandaşlarımızın yoğun ilgi göstereceği düşünülen erken rezervasyon uygulamasının, seyahat acentaları tarafından sağlıklı yürütülerek tüketici mağduriyetlerine meydan verilmemesi büyük önem arz etmektedir.

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ile Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri gereğince seyahat acentaları; konaklama, ulaşım ve bunlara bağlı olmayan diğer turizm hizmetlerinden yararlanan tüketicilere taahhüt ettikleri hizmetleri sigorta ettirmek ve zorunlu sigorta poliçe sertifikasının bir suretini müşterisine vermekle yükümlüdürler.

2017 yılı erken rezervasyon kampanyasının devam ettiği bu günlerde, yasal zorunluluğunun yanı sıra tüketici mağduriyetlerinin yaşanmasında önleyici etkisi olan zorunlu sigortanın yaptırılması ve tüketicilerin bilgilendirilmesi önemli bir husustur.

Bu kapsamda, 2017 yılı turizm sezonuna yönelik yapılacak satışlarda zorunlu sigorta yükümlülüğünün mutlaka yerine getirilmesi ve tüketicilere zorunlu sigorta poliçe sertifikasının bir suretinin verilmesi gerektiğinin üyeniz seyahat acentalarına Birliğiniz tarafından duyurulması hususunda gereğini bilgilerinize rica ederim.

Baki ALKAÇAR

Bakan a.

Müsteşar Yardımcısı V.