

KONU: ABD SEYAHAT KISITLAMASI



Sayın Acentemiz,

ABD tarafından yayınlanan kararname ile İran, Irak, Suriye, Yemen, Sudan, Somali, Libya pasaportuna sahip olup, geçerli ABD vizesi veya Green Card sahibi (ilgili kararnamede belirtilen istisnalar hariç) yolcuların ABD ye kabul edilmemesi sebebiyle **28 Ocak 2017** ve öncesinde düzenlenmiş biletler için, Ortaklığımızın **28 Ocak 2017 -28 Şubat 2017** (dahil) tarihleri arasındaki ABD varışlı - çıkışlı seferlerine kayıtlı ve ilgili kararname kapsamı dahilinde olduğunu ibraz eden tüm yolcuların işlemleri, ücret kurallarına bakılmaksızın aşağıda belirtilen şartlarda yapılacaktır.

1) Rezervasyon ve Parkur Değişiklikleri:

13 Şubat 2017 (dahil) tarihine kadar işlem yapılması kaydıyla; Değişiklikler, 1 yıl içerisindeki seferlere değişiklik cezası alınmaksızın olası ücret farkları tahsil edilerek yapılacaktır. Yapılan değişiklikler, yolcunun seyahat planını etkiliyorsa aynı biletteki diğer uçuşlarının değişiklikleri de aynı kabinde olması kaydıyla değişiklik cezası alınmaksızın olası ücret farkları tahsil edilerek yapılacaktır.

2) İade Talepleri:

A) Hiç Kullanılmamış Bilet: **13 Şubat 2017** (dahil) tarihine kadar işlem yapılması kaydıyla ücret kurallarına bakılmaksızın cezasız iade yapılacaktır.

B) Kullanılmış Bilet: Involuntary (İstek Dışı) kapsamında iade yapılır.

Yukarıdaki belirtilen uygulamalar çerçevesinde yapılacak değişiklikler bir defa ile sınırlandırılacak olup, yolcunun sonraki değişiklik talepleri için ücret kuralları dahilinde oluşacak ceza ve farklar tahsil edilerek yapılabilecektir.

Saygılarımızla,

www.turkishairlines.com



Avrupa'nın
En İyi Havayolu
Skytrax Passenger Choice
ödüllerinde Avrupa'da 2014 yılının
en iyi havayolu seçildi.

DÜNYA DAHA BÜYÜK. KEŞFET.

