

TCC (Turkish Airlines Corporate Club) & UATP (Universal Air Travel Plan) Kart Uygulamaları Hakkında Bilgilendirme;

1. **TCC / UATP** Projesi Türk Hava Yollarının özellikle uluslararası rekabetteki payını artırması yönünde önem verdiği ve üzerinde önemli miktarlarda yatırım yaptığı bir projedir.
2. **TÜRSAB** olarak projenin üyelerimizi de kapsaması ve üyelerimiz adına da fayda sağlayacak şekilde çözümler üretilmesi bu konudaki çalışmalarımızın temelini oluşturmaktadır.
3. Bu kapsamda yapılan görüşmeler sonucu, TCC Projesi bünyesinde, THY “Online sistemini” doğrudan kurumsal firmalara açmadığı ve programın uygulanmasında Acenta şartını koruduğu malumunuzdur. Yine bu çerçevede; UATP Kartıyla, Acenta “**Hizmet Bedellerini**” de içine alacak şekilde tahsilat yapılması halinde bu sistemin özellikle kurumsal müşterilerine karşı üyelerimizi finans yükü açısından faydalı olacağı da çoğunluğun hemfikir olduğu bir husustur.
4. Halihazırda sadece GDS kullanan üyelerimiz için, “Hizmet bedelinin UATP kart içinde tahsil edilememesi ve bunun yarattığı sıkıntılar”, bazı kesimlerce ifade edildiği gibi; ne **Banka**, ne **GDS** ne de **THY altyapısından** kaynaklı bir **sorun** değildir. Kaldı ki GDS lerde konun çözülmesi yönünde THY ile hertürlü işbirliğine açık olduklarını da zaten beyan etmektedirler. **Sorun**; IATA/BSP Para transferleri ve ayrıştırmaları ile ilgili teknik altyapı ve mevzuatından kaynaklanmaktadır. Bu konu ile ilgili IATA nezdinde THY’nin girişimleri kadar TÜRSAB olarak bizlerin yaptığı girişimler de henüz sonuçlanmamıştır.
5. Ancak, bahse konu UATP projesinin uygulamaya geçmesiyle, TÜRSAB olarak üyelerimizin bundan olumsuz etkilenmemesi ve fayda sağlaması için, TCC programına bağlı **UATP** kartlarıyla **hizmet bedeli içinde olacak** şekilde tahsil edilmesine imkan verecek çözüm önerileri tartışmaya açılmıştır. Bu çerçevede üretilen çözümler arasında, THY’nin mevcut “kolay bilet” sistemi üzerinde **TCC Programı çerçevesinde THY tarafından müşterilere Taahhüt**

edilen imkanları uygulayabilecek şekilde yapacağı geliştirmeler ile TCC Partner acentalara sağlaması önemli bir gelişme ve işbirliğidir.

6. **UATP** Programında, **Kolay Bilet/Corporate Bilet** sisteminin teknik olarak kullanılması imkanı yanında, özellikle bazı üyerimizin GDS lerde “segment” olarak sağladıkları avantajları kaybetmemesi için THY nezdinde bu konuda ayrı bir çözüm bulunulabileceği de ifade edilmiştir.
7. Bunun dışında; TCC/UATP sisteminin, “Kolay Bilet” sistemi yanısıra **Troya** ve **QuickRes** sistemleri üzerinden de yapılmasına imkan veren geliştirmeler Türk Hava Yolları tarafından **test** edilmekte olup bu konudaki gelişmeler ayrıca duyurulacaktır.
8. Türk Hava Yolları, yukarıda belirtilen hususlar çerçevesinde geliştirmeleri tamamlayıp sonuca ulaşmadan program hakkında Kurumsal müşterilere yönelik bir baskılama yapmamaktadır. Keza partner acenta sözleşmelerinin imzalanması için de böyle bir baskı söz konusu değildir.

Özetle; Türk Hava Yolları'nın daha büyük bir global oyuncu olabilmesi ve acentalarımızın finansal yükten kurtulması için “UATP” kartının karşısında değiliz. Ancak; Acente hizmet bedellerinin bu karttan tahsil edilmesi ve GDS kanallarındaki teknik sorunlar çözülmüncesine kadar, alt yapısı kısmen tamamlanmış ve tamamlanma aşamasında olan **Kolay Bilet**, **QuickRes**, ve **Troya** kanallarından gerçekte yapılacak işlemlerde de GDS gelir kayıplarının giderilmesi hakkaniyetli olacaktır.