



DISH 23.0 Projesinde 3DS - Acentelere İletişim Mesajı

Bu iletişim mesajı, kartın fiziksel olarak ortamda bulunmadığı (card non-present) işlemleri yerine getirmek amacıyla ön veya arka uç sistemlerden GDS'leriyle iletişim kurmak için web hizmetleri kullanan veya kullanmayı planlayan TÜM IATA acentelerini ilgilendirir.

Saygıdeğer Ortağımız,

Veri Değişimi Özellikleri El Kitabı (DISH), BSP'ler, GDS'ler, hava yolları ve diğer iş ortakları arasında mümkün olan en kaliteli verilerin tutarlılığını ve değişimini sağlamak için tüm BSP'ler tarafından uygulanan küresel veri değişimi standardıdır.

Nisan 2018'de onaylanan DISH revizyon 23.0'a göre, 3DS kart işlemlerinin raporlanması desteklenmektedir.

1. DISH 23.0'da 3DS Güvenli Kart Doğrulaması

3DS, yani 3 Domain Secure (Ticari Firma-Hava Yolu, Üye İş Yeri Bankası ve Kart Düzenleyen Banka), kartın fiziksel olarak ortamda bulunmadığı işlemler için ek bir güvenlik katmanı olacak şekilde tasarlanmış bir protokoldür. 3DS, kart sahibinin satın alma işleminden önce kendi kimliğini, kartı düzenleyen bankaya doğrulamasına olanak tanır. 3DS teknolojisini kullanmanın önemli avantajı, dolandırıcılığın engellenmesi ve dolandırıcılık sorumluluğunun Hava Yolu ticari firmadan kart düzenleyen bankaya geçmesidir. Bu da Acente için kart dolandırıcılığı ADM ile ilgili hiçbir risk olmaması anlamına gelir.

IATA DISH 23.0'ın 3DS özellikleri kullanılarak elde edilebilecek Dolandırıcılıkla İlgili Sorumluluk Geçişinden yararlanabilmek için, aşağıdaki 2 YENİ adım gerekmektedir:

- Sadece seyahat acentesi müşterisinin "doğrulamasını" yönetir. Bu doğrulama, seyahat acentesine mevcut doğrulama adımını gerçekleştirebilecek bir Merchant Plug In (MPI) sağlayan bir üçüncü taraf tedarikçi ile birlikte yapılır. Bu sayede seyahat acentesi için iç geliştirme zamanı büyük ölçüde azalır.
- Seyahat acentesi, Doğrulama adımını tamamladıktan sonra, Doğrulama verilerini PNR'a yazar ve böylece GDS bu bilgileri daha sonra havayoluna iletecek olan BSP'ye aktarır.

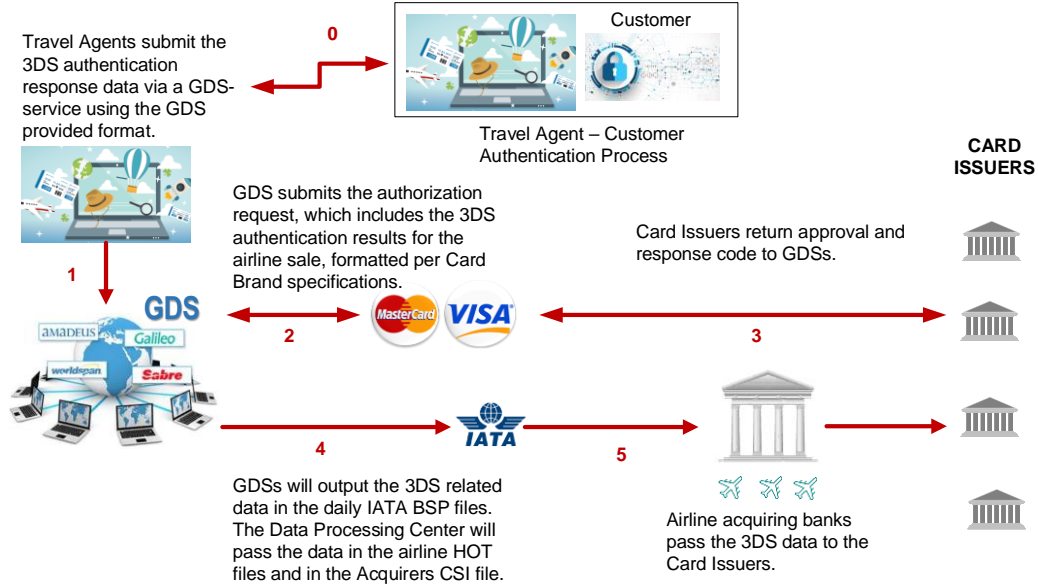
Aşağıdaki şematik akış diyagramı, 3DS veri akışındaki tüm katılımcıların etkileşimini detaylı açıklar:



Note 1: Upstream GDSs and downstream participants (Airlines and BSP connected Acquirers) must roll out DISH 23.0 format capabilities.
Note 2: Airlines who process card transactions from the HOT file need to roll out DISH 23.0, or they won't be able to provide the necessary data to their Acquirers

Note 3: BSP connected Acquirers who are receiving DISH file format need to roll out DISH 23.0, or they won't be able to provide the necessary data to the card schemes

Note 4: Airlines whose BSP connected Acquirers are NOT using a DISH file format need to ensure that these Acquirers migrate to DISH 23.0 and implement 3DS records processing



2. DISH 23.0 Uygulama Zaman Çizelgesi (3DS Testi hariç)

DISH 23.0, tüm BSP'ler ve iş ortakları tarafından aşağıdaki zaman çizelgelerine göre test edilecek ve uygulanacaktır. Bu aşamalar tüm paydaşlarla birlikte IATA DISH 23 Proje Ekibi tarafından koordine edilecektir;

- 1 Mart 2019'a kadar: Tüm paydaşlar tarafından DISH 23.0 işlevselliği gelişimleri
- 1 Mart 2019 - 1 Temmuz 2019: Pilot BSP'ler için test/uygulama aşaması
- 2 Aralık 2019'a kadar: Küresel tanıtım, tüm diğer BSP'ler tarafından uygulama

3. DISH 23.0 Projesi Sırasında 3DS Testi

Not: 3DS işleminin gerçekleştirilmesi için DISH 23.0 özellikleri, 3DS 1.0 için geçerli standartlara dayanmaktaydı. Şu anda 3DS'nin EMV 3DS veya 3DS 2.0 adı verilen yeni bir sürümü bulunmaktadır. DISH 23.0, 3DS 1.0 standartlarına uygun tüm EMV 3DS işlem verilerini kullanabilir. Yeni EMV 3DS sürümünün gelişen yapısı gereği, bazı işlemler DISH 23.0 ile gerçekleştirilememektedir

Bu test, bölüm 2'de açıklanmış olan standart DISH 23.0 uygulamasından ayrı bir testtir.

2019'da 3DS 2019 testini yapabilmek için aşağıdaki adımlar gerekmektedir:

- Seyahat acenteleri, müşteri doğrulama adımlarını kendi iş sistemleriyle entegre etmeli ve sistemleri bu tür doğrulama verilerini PNR'a yazabilecek şekilde hazırlamalıdır.
- 3DS uygulamak isteyen Seyahat Acenteleri, GDS/TSP sağlayıcılarıyla iletişim kurarak kart doğrulama girişimini başlatmak ve sonucu GDS'lere/TSP'lere iletmek için gerekli etkileşimin bulunduğundan emin olmalıdırlar. GDS'ler/TSP'ler de böylece sonucu alabilecek ve "düzenli/standart" doğrulama talebine dahil edilebilecektir.
- Hangi senaryoların test edilebileceğine karar vermek (tam sorumluluk geçişi, sorumluluk geçişi yok, 3DS yok vs.)



- Kapsama dahil BSP'lerin GDPS'ler ile kararlaştırılması
- Zaman çizelgelerinin belirlenmesi (Mayıs 2019 ve Aralık 2019 arası)

4. Seyahat Acentelerinin Yapması Gerekenler

- Acenteniz Doğrulamanın kartın fiziksel olarak ortamda bulunmadığı BSP işlemleri için sunabileceği dolandırıcılığa karşı korumadan yararlanmak istiyorsa, lütfen GDS/TSP ortaklarınızın kart işlemleri için 3DS işlevselliğini uygulayıp uygulamayacağını kontrol edin. Seyahat Acentesi, kart sahibi doğrulama girişimini başlatmak ve sonucu GDS/TSP'ye iletmek için GDS/TSP ile gerekli etkileşimin (bkz. yukarıdaki diyagramdaki adım 1) bulunduğundan emin olmalıdır.

Not: Bazı GDS'ler/TSP'ler, kart işlemleri için 3DS veri elemanlarını uygulamaya yönelik planlarını duyurmuş bulunmaktadır. Lütfen yerel GDS'leriniz/TSP'leriniz ile doğrudan iletişim kurun.

- Seyahat Acentesi, her iki tarafın, yani Acente ve GDS/TSP'nin 3DS testine katılma konusunda anlaşma sağladığını onaylamak için ilgili BSP'leri ve zaman çizelgesini belirterek en geç Aralık 2018'e kadar ilgili posta kutusu dish23@iata.org aracılığıyla IATA ile iletişime geçmelidir (Not: Testler Mayıs 2019 ve Aralık 2019 arasında gerçekleştirilmelidir).
- Test planlamasını (test senaryoları dahil), uygulamasını ve sertifikasyonu IATA koordine edecektir. Yukarıda belirtilen etkileşimlerin sonucuna bağlı olarak, IATA tüm detayları içeren bir test planı sunacaktır.

Sorularınız olması halinde lütfen bu soruları dish23@iata.org e-posta adresinden IATA DISH 23 Uygulama Ekibine gönderin.

Saygılarımızla,
DISH 23 Uygulama Ekibi