



130.yil

ANTALYA TİCARET VE SANAYİ ODASI
ANTALYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Görsu Mahallesi, Gazı Bulvarı 114-116
07050 Antalya, Türkiye
T +90 242 314 37 50
F +90 242 314 37 50
info@atsa.org.tr www.atsa.org.tr

► Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine

Esentepe Mah. Vılla Cad. No:7 Şişli/ İstanbul

- Tarih/Date : 21.06.2012
► Sayı/No : B20-5668
► Konu/Subject : Yönlendirme yapılmaması



Odamız 53.Grup Meslek Komitesi'nin (Hastane, dış hekimliği hizmetleri ve gözlükçülük faaliyetleri) Haziran ayı olağan toplantısında; turizm sezonunun da gelmesiyle birlikte, bazı rehber ve tur operatörlerinin ilimizde 300 ila 500 m² lik alanlarda shopping center adı altında hizmet veren alışveriş merkezleri ile anlaşarak, turistleri söz konusu yerlerde alışveriş yapmaları için yönlendirdikleri bildirilmiştir. Kuyum, deri, tekstil vb. ürünler satan merkezlerde gözlük satışlarının da yapıldığı ve özellikle gözlüklerin ülkemizde ucuz olması nedeniyle ilimizden gözlük alımlarının fazla olduğu belirtilmiştir.

5193 sayılı Optisyenlik Kanunu'nda optik gözlüklerin (numaralı gözlük) kimler tarafından, nasıl ve ne şekilde satılacağı belirlendiği, ancak bu alışveriş merkezlerinde gözlük satışı yapan bazı kişilerin işin ehli olmadıkları, işletme içerisinde gözlük camı yapımı için atölyeler olması gerekirken atölyelerinin olmadığı ve gözlükleri fason yaptırdıkları ifade edilmiştir. Söz konusu durum neticesinde, hem kalitesiz hizmet verildiği, gözlük camlarında sorun yaşandığı, hem de sektörün ve ülkemizin yanlış tanıtılmasına neden olduğu, haksız bir rekabet yaratılarak işi profesyonelce yapan optisyenlerin mağdur edildiği belirtilmiş olup, rehberlerin ve tur operatörlerinin yönlendirme yapmamaları konusunda gerekli girişimlerde bulunulması önerilmiştir.

Bu çerçevede, işlerini profesyonelce yapan optisyenlerin mağdur olmaması, kalitesiz hizmet verilmemesi, sektörün ve ülkemizin yanlış tanıtılmasına neden olunmaması adına rehberlerin ve tur operatörlerinin yönlendirme yapmamaları için gerekli girişimlerde bulunulması hususunu bilgi ve takdirlerinize sunarız.

Vildan Demir
Genel Sekreter

Dağıtım:

- 1.TÜRSAB
2.Antalya Rehberler Odası