T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğü
Gişe İşletmeleri Grup Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-21871808-199-9204112
Konu : Acenta hesapları

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ (TÜRSAB)
Dikilitaş Mahallesi Aşık Kerem Sok.No:40 Fulya-Beşiktaş 34349/İSTANBUL BEŞİKTAŞ

Bakanlığımız ve Türk Telekomünikasyon Anonim Şirketi grup şirketi olan AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi arasında 26.06.2026 tarihinde "Müze ve Örenyerlerinde Bilet ve Bilet Ürünlerinin; Tasarımı, Geliştirilmesi, Satışı ve Satış Kanallarının Yönetimi İşi ve Müze ve Örenyerleri Ticari Alanları ile GES Mağazalarının Yönetimi İşi" sözleşmesi imzalanmıştır.

Bilindiği üzere, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'na göre kurulmuş A Grubu Seyahat Acentesi Belgesi olan tüm acentelere müze ve örenyerlerine indirimli giriş hakkı tanıyan Acenta Kart'ın mevcut portal üzerinde oluşturulmuş giriş kodları 31.12.2026 gün sonuna kadar kullanılabilecektir.

Anılan sözleşme gereğince, adı geçen şirket tarafından 01 Ocak 2027 tarihi itibarıyla yeni sisteme (https://b2b.muze.gov.tr) geçilecektir.

Bu tarihten itibaren mevcut uygulamadaki fiziki Acente Kartlar girişlerde kullanılmayacak olup indirimli grup girişleri, acente hesabına tanımlı turist rehberinin kimliğinin T.C. Kimlik Kartı ya da Rehber Kartı ile doğrulanması ile yapılacaktır.

Bu doğrultuda;

Yeni sisteme 20.11.2026 tarihinden itibaren başvuru yapılabilecek, başvurusu onaylanan acenteler 01.12.2026 tarihinden itibaren hesaplarına bakiye yükleyip giriş kodu oluşturabilecek, oluşturulan giriş kodlarıyla girişler ise 01.01.2027 tarihinden itibaren yapılacaktır.

Mevcut sistemdeki (https://acente.muze.gov.tr) acente kayıtları yeni sisteme aktarılmayacak ve 01.01.2027 tarihinde geçersiz hâle gelecek olup hâlihazırda kayıtlı acentelerin de yeni sisteme yeniden başvurması gerekmektedir.

01.01.2027 tarihinde sorun yaşanmaması için; başvuru işlemleri, turist rehberlerinin hesaba tanımlanması, bakiye yükleme ve giriş kodu oluşturma sürecinin en geç 31.12.2026 tarihine kadar tamamlanması gerekmektedir.

Mevcut sistemdeki acente bakiyeleri yeni sisteme aktarılmayacak ve yeni sistemde kullanılamayacaktır. Bu bakiyeler ile mevcut sistemde oluşturulmuş giriş kodları 31.12.2026 gün sonuna kadar kullanılabilecek; bu tarihe kadar kullanılmamış giriş kodları, geçerlilik süresi dolmamış olsa dahi 31.12.2026 gün sonu itibarıyla geçersiz hâle gelecek ve tutarları sistem tarafından otomatik olarak ilgili acentenin mevcut sistemdeki bakiyesine iade edilecektir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: BA981323-CBD4-4C3F-AB6E-391D1E5E2530 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys

İşçi Blokları Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:50 100. Yıl -Çankaya/ANKARA
Tel: (312) 470 80 00
https://dosim.ktb.gov.tr - www.muze.gov.tr
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Kalan bakiyelerin acentelere iadesi ya da tasfiyesi, mevcut sistemi işleten SICPA Turkey Ürün Güvenliği Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi tarafından, 01.12.2026 tarihine kadar acentelere duyurulacak usul ve takvim çerçevesinde yapılacaktır.

Bu itibarla, geçiş takvimi ile yeni sisteme başvuru, bakiye yükleme ve giriş usullerini içeren bilgilendirme metni yazımız ekinde gönderilmekte olup, A Grubu Seyahat Acentesi Belgesi olan, Birliğiniz üyesi tüm acentelere bilgilendirme ile yazılı ve görsel medya kanallarında gerekli duyurunun yapılması ve sonucundan Merkez Müdürlüğümüze bilgi verilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Oğuz TUNÇ
Bakan a.
Merkez Müdür V.

Ek: Duyuru metni (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: BA981323-CBD4-4C3F-AB6E-391D1E5E2530 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys

İşçi Blokları Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:50 100. Yıl -Çankaya/ANKARA
Tel: (312) 470 80 00
https://dosim.ktb.gov.tr - www.muze.gov.tr
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr