

**TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ (TÜRSAB)
GENEL BAŞKANLIĞINA****05.10.2026****Sayı : 05102601****Konu : Yerebatan Sarnıcı Acente Biletleme İşlemlerinin Müze İş Ortağı Portalı Üzerinden Yürütülmesi**

Yerebatan Sarnıcı'nda seyahat acentelerine yönelik biletleme işlemlerinin daha hızlı, güvenli ve izlenebilir şekilde yürütülmesi amacıyla, Müze Yönetim Sistemi bünyesinde geliştirilen **Müze İş Ortağı (Acente) Portalı** kullanıma alınacaktır.

Yeni uygulamayla birlikte, seyahat acentelerinin Yerebatan Sarnıcı gişesine önceden gelerek yürüttükleri toplu bilet alımı ve ödeme işlemleri dijital ortama taşınacaktır. TÜRSAB'a kayıtlı olan ve Müze İş Ortağı Portalı üzerinden başvuru ile sistem kullanımına yetkilendirilen seyahat acenteleri; portal üzerinden hesaplarına bakiye yükleyebilecek, ziyaretçi sayısı kadar dijital giriş kodu oluşturabilecek ve kod kullanım durumlarını çevrim içi olarak takip edebilecektir.

Talep edilmesi hâlinde TÜRSAB üyelerine yönelik çevrim içi portal tanıtım ve kullanım toplantısı düzenlenebilecektir.

Geçiş takvimi

- **5 Ekim 2026:** Müze İş Ortağı Portalı seyahat acentelerinin kullanımına açılacaktır. Acentelerin sistem kayıtlarını 7 gün içinde tamamlamış olmaları beklenmektedir. Bu süreçte gişe üzerinden acente bilet alım işlemleri 7 gün süreyle devam edecektir.
- **12 Ekim 2026:** Seyahat acentelerine yönelik tüm yeni bilet alımları yalnızca Müze İş Ortağı Portalı üzerinden gerçekleştirilecektir. Bu tarihten itibaren gişeden acente adına toplu bilet satışı yapılmayacaktır.
- **18 Ekim 2026 gün sonu:** Acentelerin daha önce gişeden satın aldıkları biletlerle giriş yapılabilecek son tarih olacaktır.

Portalın kullanım esasları ekte yer alan sunumda paylaşılmıştır. Ayrıca detaylı doküman ve kullanıcı kılavuzları <https://docs.b2b.muze.gov.tr/> adresinde yer almaktadır.

Mevcut biletlerin geçiş işlemleri

Acentelerin daha önce Yerebatan Sarnıcı gişesinden satın aldıkları biletler **18 Ekim 2026 gün sonuna kadar** kullanılabilir.

Bu tarihe kadar kullanılmayan biletler için nakit veya banka hesabına ücret iadesi yapılmayacak; gerekli şartları taşıyan biletlerin bedeli acentenin Müze İş Ortağı Portalı bakiyesine aktarılabilir.

Bakiye aktarımı yapılabilmesi için;

- Biletin ilgili acentenin ticari unvanı ve vergi numarası adına faturalandırılmış olması,
- Biletin daha önce girişte okutulmamış ve kullanılmamış olması,
- Acente adına onaylanmış bir portal hesabının bulunması,
- **18 Ekim 2026 gün sonuna kadar** kullanılmayan biletler için bakiye yüklemesi **18 Kasım 2026 gün sonuna kadar** yapılabilir.

Diğer uygulama esasları

- Seyahat acentesi sahibi veya sorumlu müdürlerinin ücretsiz giriş hakkı, geçerli TÜRSAB kimlik kartının ibraz edilmesi şartıyla yürürlükteki ziyaretçi kuralları kapsamında uygulanmaya devam edecektir. Bu hak, acentenin müşterileri veya tur grupları adına kullanılmayacaktır.
- Grup girişlerinde her ziyaretçiye ait QR kod ayrı ayrı okutulacaktır.
- Yerebatan Sarnıcı içerisinde yalnızca ruhsatlı ve kokartlı turist rehberleri rehberlik hizmeti verebilecek; 8 kişiden büyük rehberli grup ziyaretlerinde kulaklıklılı anlatım sistemi zorunlu olacaktır.
- Portalın internet adresi, kullanım kılavuzu, başvuru yöntemi ve teknik destek iletişim bilgileri **5 Ekim 2026 tarihinde** Yerebatan Sarnıcı'nın resmî internet sitesi ve gişelerinde de duyurulacaktır.
- Acentelerin **12 Ekim 2026** tarihinden itibaren kesintisiz işlem yapabilmesi için kurumsal başvurularını geçiş tarihinden önce tamamlamaları önerilmektedir.

Yerebatan Sarnıcı'nda seyahat acentelerine yönelik uygulanacak yeni biletleme modelinin Birliğiniz aracılığıyla üye seyahat acentelerine duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

EK:

1. Müze İş Ortağı Portalı Tanıtımı

Web Adresleri:

Müze İş Ortağı Portalı: <https://yerebatan.b2b.muze.gov.tr>

Kullanıcı Dokümantasyonu: <https://docs.b2b.muze.gov.tr/>

1048 VAKIF ENERJİ
1048 VAKIF ENERJİ A.Ş.
ANONİM ŞİRKETİ
Ümit Mah. 2480 Sk. Kafkas Sitesi No:14 Çankaya / ANKARA
Tel: 0312 603 43 92
E-posta: info@1048vakifenerji.com.tr
Düğümbey V.D 001 215 2695