



Doküman No: PR.17.04  
Yayın Tarihi : 12.08.2021  
Revizyon No: 00  
Revizyon Tarihi: ...../...../.....

## ÇAMLICA KULESİ SEYİR TERASI TURU TOPLU BİLET SATIŞ İŞİ TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAMESİ

1- İŞİN ADI

2- İŞİN KONUSU

3- TANIMLAR

4- GENEL HUSUSLAR

5- BİLETLERİN FİRMALARA TESLİMİ

6- İHALE İLE İLGİLİ HUSUSLAR

e) İhale komisyonu toplantı yeri: KULE A.Ş. Genel Müdürlük Toplantı Salonu, Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL

f) Teklifler ihale (son teklif verme) tarih ve saatine kadar yukarıda belirtilen yere verilebileceği gibi, iadeli taahhütlü posta yoluyla da gönderilebilir. İhale (son teklif verme) saatine kadar KULE A.Ş.'ye ulaşmayan teklifler değerlendirmeye alınmaz. Saat ayarlarında, Türkiye Radyo Televizyon Kurumunun (TRT) ulusal saat ayarı esas alınır.

g) Kule A.Ş. tarafından gerekli görülen veya ihale dokümanında yer alan belgelerde ihalenin yapılmasına engel olan ve düzeltilmesi mümkün bulunmayan hususların tespit edildiği hallerde, ihale saatinden önce veya ihale gerçekleşikten sonra ihaleyi iptal edilebilir. İhalenin iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce KULE A.Ş.'den herhangi bir hak talebinde bulunulamaz.

h) Tekliflerin hazırlanması ve sunulması ile ilgili bütün masraflar isteklilere aittir. İstekli, teklifini hazırlamak için yapmış olduğu hiçbir masrafı KULE A.Ş.'den isteyemez.

### 6.3. İhale dokümanının görülmesi ve temini

İhale dokümanı aşağıda belirtilen adreste bedelsiz olarak görülebilir.

a) İhale dokümanının görülebileceği yer: Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL

b) İhale dokümanının temin edilebileceği mail adresleri: <http://nihat.uzun@turktower.com.tr>  
[mustafa.korkmaz@turktower.com.tr](mailto:mustafa.korkmaz@turktower.com.tr)

### 6.4. İhale dokümanının kapsamı

6.4.1. İhale dokümanı aşağıdaki belgelerden oluşmaktadır:

a) Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İşleri Teknik Ve İdari Şartnamesi,

b) Sözleşme Tasarısı,

c) Standart formlar: Geçici Teminat Mektubu, Kesin Teminat Mektubu, Geçici Kefalet Senedi, Kesin Kefalet Senedi, Teklif Mektubu.

6.4.2. İstekli tarafından, ihale dokümanının içeriği dikkatli bir şekilde incelenmelidir. Teklifin verilmesine ilişkin şartların yerine getirilmemesinden kaynaklanan sorumluluk teklif verene aittir. İhale dokümanında öngörülen kriterlere ve şekil kurallarına uygun olmayan teklifler değerlendirmeye alınmaz.

### 6.5. Bildirim ve tebligat esasları

KULE A.Ş. tarafından aday, istekli ve istekli olabileceklere bildirimleri ve tebligatları imza karşılığı elden veya elektronik ortamda (İsteklilerce teklif mektubunda belirtilen e-posta adreslerine) yapılabilir. Bildirim usulünün seçiminde KULE A.Ş. yetkilidir.

### 6.6. İhaleye katılabilmek için gereken belgeler ve yeterlik kriterleri

6.6.1. İsteklilerin ihaleye katılabilmeleri için aşağıda sayılan belgeleri teklifleri kapsamında sunmaları gerekir:

a) Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi veya imza sirküleri;

1) Gerçek kişi olması halinde, noter tasdikli imza beyannamesi,

2) Tüzel kişi olması halinde, ilgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimindeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi, bu bilgilerin



**4.1.5. FİRMA** tam bilet ve fullticket satışlarında ziyaretçilerin kimlik kartını veya kimlik yerine geçen belgeleri ziyaret esnasında kule bilet satış görevlisine ibraz etmek ile yükümlüdür.

Geçerli kimlik belgesi ibraz edilmeyen durumlarda ziyaretçinin bileti iptal edilecektir. FİRMA kendisine full ticket satın alacaktır. İptal edilen biletler için tekrar kullanım hakkı verilmeyecektir.

**4.1.6. FİRMA KULE A.Ş.’nin** kule ziyaret kuralları ile ilgili talimatlarına uymakla yükümlüdür. FİRMA bu talimatlara uymamasından kaynaklı, oluşabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları ayrıca 3. Şahıslara verilebilecek zararları tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda resmi makamlar tarafından uygulanacak tüm yaptırımlardan FİRMA sorumludur.

**4.1.7. FİRMA** 1618 Sayılı Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acenteleri Kanununa göre kurulmuş A grubu Seyahat Acentesi TURSAB belgesine sahip olmak zorundadır. Söz konusu belge teklif dosyasında KULE A.Ş.’ye ibraz edilecektir.

**4.1.8. FİRMA** bilet satışı yaptığı kişi veya grupların kuleye gelişlerinde kullanacağı özel araç, otobüs veya minibüsleri Kule Otopark alanına otopark bilet tarifesi üzerinden ücreti mukabilinde park edilecektir.

**4.1.9.** İşbu şartname kapsamında verilecek hizmet Resmi tatil ve dini bayramlarda geçerli değildir.

**4.1.10.** KULE A.Ş. 31.08.2024 tarihine kadar madde 4.1.11. belirtilen indirim oranları ve adette bilet sağlayacaktır.

**4.1.11.**

Tarife Adı	Satışı Yapılacak Bilet Adeti	Gişe Satış Fiyatı Üzerinden Yapılacak İndirim Oranı	Mevcut Gişe Bilet Satış Fiyatları (KDV Dahil)	Biletlerin İndirimli Satış Fiyatları (KDV Dahil)
Tam Bilet	15.000	%30	180,00 TL	126,00 TL
Full Ticket	35.000	%30	450,00 TL	315,00 TL

\* İhale üzerine kalan firma 15.000 adet tam bilet ve 35.000 adet full ticket olmak üzere toplam 50.000 adet bilet satın alınacaktır. Bu iş kapsamında Çamlıca Kulesinin günlük ziyaretçi kapasitesi azami 750 kişidir, Firma kapasiteyi aşmayacak şekilde en az 3 iş günü öncesinden Kule A.Ş.’ye rezervasyon yaptırarak hizmetten faydalanacaktır.

\* Sözleşme imzalandıktan sonra, KULE A.Ş ile FİRMA’nın mutabık kalması durumunda biletlerin, 5 Tam Bilet = 2 Full Ticket şeklinde dönüştürülerek kullanımı mümkün olacaktır.

**4.1.12.** KULE A.Ş., ziyaretçi yoğunluğuna bağlı olarak 33. katta bulunan 1. seyir terasında da hizmet verebilecektir.

**KULE VERİCİ TESİSLERİ İŖLETİM VE TEKNOLOJİLERİ A.Ŗ.**

**ÇAMLICA KULESİ SEYİR TERASI TOPLU BİLET SATIŖ İŖİ  
İHALE İLANI**

İhaleye iliŖkin bilgiler aŖađıda yer almaktadır.

**1-KULE A.Ŗ.'nin**

- a) Adresi : Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL  
b) Telefon numarası : 0216 326 50 00  
c) Elektronik Posta Adresi : iletisim@turktower.com  
ç) İhale dokümanının : Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL  
görülebileceği  
d) İhalenin İhale dokümanının : <https://turktower.com.tr/>  
görülebileceği internet adresi

**2-İhale konusu işin**

- a) Niteliđi, türü ve miktarı : Toplamda 50.000 adet Çamlıca Kulesi Seyir Terası Toplu  
Bilet SatıŖ İŖi. Ayrıntılı bilgiye ihale dokümanından  
ulaŖılabilir.  
b) İşin süresi : 31.08.2024 tarihine kadar.

**3- İhalenin**

- a) Yapılacağı yer : Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL  
b) Tarihi ve saati : 15.08.2023 - 14:00

**ÇAMLICA KULESİ SEYİR TERASI TURU**  
**TOPLU BİLET SATIŞ SÖZLEŞMESİ TASLAĞI**

**Madde1-TARAFLAR:**

Bu sözleşmede **KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİ A.Ş. (KULE A.Ş.)** ve (**FİRMA**) olarak adlandırılacaklardır. İşbu sözleşmede 'de münferiden "Taraf" müştereken "Taraflar" olarak anılacaklardır.

**KULE A.Ş.'nin Adresi** : Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL  
Tel No : 0216 326 50 00  
Faks No : -  
E-posta adresi : iletisim@turktower.com

**FİRMA'in Adresi** :  
Tel No :  
Faks No :  
E-posta adresi :  
V.D. – No :  
Tic. Sicil No : ..... olup, değişiklikler karşı tarafa bildirilmediği sürece yukarıdaki adres ve numaralara yapılan yazılı ve sözlü her türlü bildirim muteberdir.

**MADDE 2- TANIMLAR**

**KULE AŞ:** Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri A.Ş.

**FİRMA:** Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İş kapsamında bilet satın almak isteyen gerçek veya tüzel kişiler.

**ZİYARETÇİ:** FİRMA organizasyonları kapsamında Çamlıca Kulesini ziyarete gelenler.

**HİZMET:** KULE AŞ. Tarafın dan işletilen Çamlıca Kulesi'ne gelen ziyaretçilerin Seyir Terası Turundan yararlandırılmasının sağlanmasıdır.

**MÜCBİR SEBEP HALLERİ:** Doğal afetler, kanuni grev, genel salgın hastalık, kısmi veya genel seferberlik ilanı ve gerektiğinde KULE A.Ş. tarafından belirlenecek benzeri diğer haller.

**MADDE 3- SÖZLEŞMENİN KONUSU**

İşbu sözleşmenin konusu, KULE AŞ. tarafından işletilen Çamlıca Kulesi'ne düzenlenecek Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış koşullarına ilişkin hususları içermektedir.

**MADDE 4- SÖZLEŞMENİN DİLİ**

Sözleşme ve ekleri Türkçe olarak hazırlanmıştır.

**MADDE 5- SÖZLEŞMENİN EKLERİ**

Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İş Teknik Ve İdari Şartnamesi sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

**MADDE 6- HAK VE SORUMLULUKLAR**

**KULE AŞ;**

**6.1.** KULE A.Ş, hizmet almak isteyen FİRMA ziyaretçilerininin Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İş Teknik Ve İdari Şartnamesi kapsamında ziyaret hizmeti sağlayacaktır.

GEÇİCİ TEMİNAT MEKTUBU  
KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ A.Ş. (KULE A.Ş.)\_ \_ / \_ \_ / \_ \_ \_

No:.....

KULE A.Ş. tarafından yapılan ihale sonucunda Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış işine istekli sıfatıyla katılacak olan *[isteklinin adı ve soyadı/ticaret unvanı]*'nin ihale dokümanı hükümlerini yerine getirmek üzere vermek zorunda olduğu geçici teminat tutarı olan *[geçici teminatın tutarı]* ..... *[bankanın adı]* garanti ettiğiinden, ihale dokümanı hükümleri çerçevesinde; geçici teminatın gelir kaydedileceği hallerin ortaya çıkması halinde, protesto çekmeye, hüküm ve adı geçenin iznini almaya gerek kalmaksızın ve adı geçen ile KULE A.Ş. arasında ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akıbet ve kanuni sonuçları dikkate alınmaksızın, yukarıda yazılı tutarı ilk yazılı talebiniz üzerine derhal ve gecikmeksizin idarenize veya emrinize nakden ve tamamen ve talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçen günlere ait kanuni faiziyle birlikte ödeyeceğimizi *[bankanın adı]*'nin imza atmaya yetkili temsilcisi ve sorumlusu sıfatıyla ve *[bankanın adı]* ad ve hesabına taahhüt ve beyan ederiz.

Bu teminat mektubu ...../...../..... tarihine kadar geçerli olup, bu tarihe kadar elimize geçecek şekilde tarafınızdan yazılı tazmin talebinde bulunulmadığı takdirde hükümsüz olacaktır.

*[bankanın adı]*  
*[bankanın şubesinin adı]* Şubesi  
*[banka]* yetkililerinin  
İsim, unvan ve imzası

### **MADDE 13- GİZLİLİK**

Taraflar işbu sözleşme süresince ve sözleşme yürürlüğü sone erse dahi süresiz olarak, işbu sözleşmenin ifası sırasında diğer taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler ile firmalar hakkında öğrenecekleri işlemleri, faaliyetleri, mali durumları, iç işleyişleri hakkında elde ettikleri bilgiler ile ticari sırları, finansal verileri, anlaşmaları, iş planı, bilgi notu, hukuki, mali, teknik veri, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3. kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar sözleşmede açıkça belirtilmedikçe diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği veya kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde gizli bilgiyi kullanan taraf diğer tarafın uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır.

### **MADDE 14- DELİL ANLAŞMASI**

Bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğabilecek her türlü ihtilaf halinde KULE A.Ş.'ye ait kayıtlar esas alınacaktır.

### **MADDE 15- TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ**

Bu sözleşme ile ilgili olmak üzere, taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, sözleşmenin başlangıç kısmında taraflara ait olduğu bildirilen adreslerine yapılacaktır. T.T.K.'nın 18 inci maddesinin 3 üncü fıkrası hükümleri saklıdır.

Tarafların sözleşmede belirttikleri adreslerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, yazılı olarak karşı tarafa bildirilmediği takdirde, sözleşmede yazılı olan adreslere gönderilen tebligatlar, muhatabına ulaşmış olsun olmasın tebliğ edilmiş sayılacaktır.

### **MADDE 16- ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YETKİ**

Taraflar arasında doğacak anlaşmazlıkların öncelikle karşılıklı görüşmelerle çözülmesi esastır. Bunun mümkün olamadığı durumlarda, işbu sözleşmeden doğan ihtilafalarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

### **MADDE 17- SÖZLEŞME SÜRESİ**

Bu sözleşme 31.08.2024 tarihine kadar geçerli olmak üzere taraflarca karşılıklı imzalanmış olup, sürenin bitiminde kendiliğinden sona erer.

### **MADDE 18- HARÇ VERGİ ve RESİMLER**

Bu sözleşmenin tanzim ve imzası veya ifası ile ilgili her türlü vergi, resimler ve harçlar FİRMA tarafından ödenecektir.

### **MADDE 19-YÜRÜRLÜK**

Bu sözleşme hükümlerini, KULE AŞ. ve FİRMA birlikte yürütür. Bu sözleşme, 19 (Ondokuz) madde ve 4 (Dört) sayfadan ibaret olup iki nüsha olarak düzenlenmiş ve tarafların mutabakatı ile ...../...../2023 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

**KULE A.Ş.**

**FİRMA**

9.2. Ödemeler, aşağıda ödeme tablosunda belirtildiği şekli ile FİRMA tarafından KULE A.Ş.'nin banka hesabına yapılacaktır.

ÖDEME TABLUSU		
Sıra No	Tutar (TL- KDV Dahil)	Vade
1 inci ödeme	3.228.750,00	Sözleşme imza tarihine müteakip 2 gün içerisinde peşin olarak KULE A.Ş. 'nin banka hesabına yapılacaktır.
2 inci ödeme	3.228.750,00	Sözleşme imza tarihinden itibaren 30 gün vadeli çek ile yapılacaktır. (Sözleşme imza tarihinde KULE A.Ş. yetkililerine elden teslim edilecektir.)
3 üncü ödeme	3.228.750,00	Sözleşme imza tarihinden itibaren 60 gün vadeli çek ile yapılacaktır. (Sözleşme imza tarihinde KULE A.Ş. yetkililerine elden teslim edilecektir.)
4 üncü ödeme	3.228.750,00	Sözleşme imza tarihinden itibaren 90 gün vadeli çek ile yapılacaktır. (Sözleşme imza tarihinde KULE A.Ş. yetkililerine elden teslim edilecektir.)
KDV Dahil Toplam Tutar		12.915.000,00 TL

#### MADDE 10- BİLETLERİN FİRMAYA TESLİMİ

10.1. FİRMA tarafından ödemeler gerçekleştirildikçe, ödeme tutarına denk gelen adette bilet aktif hale getirilecektir. 2 inci ödeme, 3 üncü ödeme ve 4 üncü ödemelerde çeklerin vade sürelerinin dolması ve KULE A.Ş. tarafından tahsilatın yapılması sonucunda ödemeler gerçekleşmiş sayılacaktır.

10.2. Firma, KULE A.Ş.'nin kendisine verdiği kullanıcı adı ve şifre ile KULE A.Ş.'nin sağladığı web servisler üzerinden biletleme sistemine bağlanarak kendisine tahsis edilen biletlerin satışını yapacaktır

10.3. Üretilen karekod sadece seçilen tarihte aktif olacaktır. Seçilen tarihte biletin kullanılmaması durumunda, FİRMA KULE A.Ş.'den biletin iadesini veya ertelenmesini talep edemeyecektir.

#### MADDE 11- UYGUNSUZLUK HALLERİNDE UYGULANACAK CEZALAR

11.1. FİRMA'nın taahhüdünü sözleşme ve eklerine uygun olarak yerine getirmemesi halinde tespit edilecek her bir uygunsuzluk için toplam sözleşme bedelinin % 1'i (YüzdeBiri) oranında ceza uygulanır.

11.2. Ceza tutarları FİRMA'dan ayrıca tahsil edilir. FİRMA'dan tahsil edilememesi durumunda ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın teminat KULE A.Ş. tarafından gelir kaydedilir.

11.3. Kesilen cezaların toplam tutarı, teminat tutarını geçmesi durumunda, KULE A.Ş. sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin KULE A.Ş. tarafından tek taraflı olarak feshetmesi durumunda, FİRMA'ya ait mevcut bilet kullanım haklarının tamamı iptal edilir, böyle bir durumda FİRMA herhangi bir ücret iadesi veya hak talebinde bulunamaz.

#### MADDE 12- KURUMSAL TANITIMLA İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLER

Taraflar, iş bu sözleşme yürürlükte bulunduğu süre içerisinde diğer tarafın isim ve logosunu birbirlerinden yazılı onay alınması şartıyla bulunan tüm basılı evraklarda kullanabilecektir.



tamamının bir Ticaret Sicil Gazetesinde bulunmaması halinde, bu bilgilerin tümünü göstermek üzere ilgili Ticaret Sicil Gazeteleri veya bu hususları gösteren belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri,

b) Vekaleten ihaleye katılma halinde, vekil adına düzenlenmiş, ihaleye katılmaya ilişkin noter onaylı vekaletname ile vekilin noter tasdikli imza beyannamesi,

c) İşbu şartnamenin 6.4.1. maddesinde belirtilen ihale dokümanını oluşturan belgelerden standart formlara uygun teklif mektubu, geçici teminat mektubu veya geçici kefalet senedinin asılları ile ihale dokümanını oluşturan diğer belgelerin istekli yetkililerince kaşe imza yapılmış ıslak imzalı halleri.

d) 1618 Sayılı Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acenteleri Kanununa göre kurulmuş A grubu Seyahat Acentesi Grubu TÜRİSAB belgesi

#### **6.6.2. Belgelerin sunulma şekli:**

**6.6.2.1. İstekliler, yukarıda sayılan belgelerden geçici teminat mektubu veya geçici kefalet senedi ile ihale dokümanını oluşturan belgelerin istekli yetkililerince kaşe imza yapılmış orijinal hallerinin aslını diğer belgelerin aslını veya aslına uygunluğu noterce onaylanmış örneklerini vermek zorundadır. Ancak, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Nizamnamesinin 9 uncu maddesinde yer alan hüküm çerçevesinde Gazete idaresince veya Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı odalarca "aslının aynıdır" şeklinde onaylanarak isteklilere verilen Ticaret Sicili Gazetesi suretleri ile bunların noter onaylı suretleri de kabul edilecektir.**

**6.6.2.2. İhaleye katılım ve yeterlik kriterlerine ilişkin sunulan belgelerin veya bu belgelerde yer alan bilgilerin, kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının internet sayfası üzerinden temin edilebilmesi veya bu bilgilerin teyidinin yapılabilmesi durumunda, bu belgeler için belgelerin sunulma şekline ilişkin şartlar aranmaz. (İhale dokümanını oluşturan belgelerden standart formlara uygun teklif mektubu, geçici teminat mektubu veya geçici kefalet senedinin asılları ile ihale dokümanını oluşturan diğer belgelerin istekli yetkililerince kaşe imza yapılmış ıslak imzalı halleri.)**

**6.6.2.3. Noter onaylı belgelerin aslına uygun olduğunu belirten bir şerh taşıması zorunlu olup, sureti veya fotokopisi görülerek onaylanmış olanlar ile "ibraz edilenin aynıdır" veya bu anlama gelecek bir şerh taşıyanlar geçerli kabul edilmeyecektir. (İhale dokümanını oluşturan belgelerden standart formlara uygun teklif mektubu, geçici teminat mektubu veya geçici kefalet senedinin asılları ile ihale dokümanını oluşturan diğer belgelerin istekli yetkililerince kaşe imza yapılmış ıslak imzalı halleri.)**

**6.6.2.4. Teklifi oluşturan bütün belgeler ve ekleri ile diğer ihale doküman Türkçe olacaktır. Başka bir dilde sunulan belgeler, Türkçe onaylı tercümesi ile birlikte verilmesi halinde geçerli sayılacaktır. Bu durumda teklifin veya belgenin yorumlanmasında Türkçe tercüme esas alınır. Tercümelerin yapılması ve tercümelerin tasdiki işleminde ilgili maddedeki düzenlemeler esas alınacaktır.**

#### **6.7. Tekliflerin sunulma şekli**

Teklif mektubu ve ihaleye katılabilme şartı olarak bu Şartnamede istenilen bütün belgeler bir zarfa veya pakete konularak ihale gün ve saatine kadar KULE A.Ş.'ye teslim edilecektir.

#### **6.8. Teklif mektubunun şekli, içeriği ve teklif geçerlilik süresi**

**6.8.1. Teklif mektupları, standart form örneğine uygun şekilde yazılı ve imzalı olarak sunulacaktır.**

6.2. KULE A.Ş. Çamlıca Kulesi yoğunluğuna göre ziyaret günü ve saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

6.3. Bu iş kapsamında resmi tatil ve dini bayramlarda hizmet verilmeyecektir.

6.4. KULE A.Ş. Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış ihale dokümanında belirtilen şartlar dahilinde, Teknik Ve İdari Şartnamesinin 4.1.11. maddesinde belirtilen indirim oranları ve adette bilet sağlayacaktır.

6.5. KULE A.Ş., ziyaretçi yoğunluğuna bağlı olarak 33. katta bulunan 1. seyir terasında da hizmet verebilecektir.

## **FİRMA;**

6.8. FİRMA, yapacağı organizasyon öncesi ziyaretçi sayısını ziyaretten en az üç gün önce KULE A.Ş. yetkilileri ile paylaşacaktır.

6.9. FİRMA, 31.08.2024 tarihine kadar Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İşi Teknik Ve İdari Şartnamesi içerisinde geçen bilet adedinin altında bilet talebinde bulunamaz.

6.10. FİRMA, mücbir sebeplerden kaynaklı olarak Çamlıca Kulesi'nin kapalı olduğu/olması gerektiği durumlarda ziyaretçi getirme talebinde bulunmayacak, Çamlıca Kulesi'nin ziyarete açık olduğu günlerde açılış ve kapanış saatlerine riayet edecektir.

6.11. FİRMA aracılığı ile Çamlıca Kulesini ziyarete gelenler, Çamlıca Kulesinin genel işleyişi ve güvenlik talimatlarına vb. talimatlara uygun hareket edecektir.

6.12. FİRMA'nın bilet satışı yapmış olduğu ziyaretçiler için (grup satışları dahil) sayısına bakılmaksızın yoğun ziyaretçi giriş zamanlarında kule dış alanında bulunan ziyaretçi bekleme ve sıraya girme alanında sıraya girecek, kendilerine herhangi bir öncelik tanınmayacaktır.

6.13. FİRMA işbu sözleşme kapsamında kuleye getireceği ziyaretçilerine vertigo, kapalı alan ve yükseklik korkusu vb. gibi sağlık konularında önceden bilgilendirmek ile yükümlüdür. Aksi durumda yaşanabilecek her türlü olumsuzluklardan FİRMA sorumludur.

## **MADDE 7- SÖZLEŞMENİN TÜRÜ VE BEDELİ**

Bu sözleşme birim fiyatlı sözleşmedir. Teknik şartnamede belirtilen indirim oranları üzerinden belirlenen bilet fiyatlarının yine teknik şartnamede belirtilen bilet adetleri çarpımı sonucu bulunan tutarların toplamı olan (rakamla) ..... (yazıyla) ..... bedel üzerinden akdedilmiştir.

## **MADDE 8- TEMİNATA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

8.1. Firma.....(Teminat tutarı rakam ve yazı ile yazılacaktır.) teminat olarak vermiştir.

8.1.2. Kesin teminat mektubunun süresi .././.... tarihine kadardır.

8.1.3. Her ne suretle olursa olsun, Kule A.Ş.'ce alınan teminatlar haczedilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.

### **8.2. Teminatın Geri Verilmesi:**

Taahhüdün, sözleşme ve eklerine uygun şekilde yerine getirildiği ve FİRMA'nın bu işten dolayı KULE A.Ş.'ye herhangi bir borcunun olmadığı tespit edilmesi ve sözleşme süresinin sona ermesinden itibaren 10 (On) gün içerisinde, FİRMA'ya iade edilir.

## **MADDE 9- ÖDEME YERİ VE ŞARTLARI**

9.1. Ödemeye esas para birimi Türk Lirası'dır.



İşbu şartname Kule A.Ş. tarafından hazırlanmış olup 7 (Yedi) sayfa, 6 (Altı) maddeden oluşmaktadır.

### 1-) İŞİN ADI

Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İşİ

### 2-) İŞİN KONUSU

KULE A.Ş. tarafından işletilen Çamlıca Kulesi'nde Seyir Terası Turu düzenleyecek olan firmalara, işbu teknik şartnamede belirtilen şartlar çerçevesinde toplu bilet satış işleminin gerçekleştirilmesidir.

### 3-) TANIMLAR.

**Kule A.Ş :** Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri A.Ş.

**Firma:** Çamlıca Kulesi Seyir Terası Toplu Bilet Satış İşİ kapsamında bilet satın almak isteyen gerçek veya tüzel kişiler.

**Ziyaretçi :** Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İşİ kapsamında Çamlıca Kulesini ziyarete gelenler.

**Hizmet :** KULE A.Ş. tarafından Çamlıca Kulesi'nde ziyaretçilerin Seyir Terası Turundan yararlandırılmasının sağlanmasıdır.

**İstekli:** İhale kapsamında toplu bilet satın almak isteyen firma.

**Mücbir Sebep Halleri:** Doğal afetler, kanuni grev, genel salgın hastalık, kısmi veya genel seferberlik ilanı ve gerektiğinde KULE A.Ş. tarafından belirlenecek benzeri diğer haller.

**Full Ticket:** T.C. vatandaşı olmayan ziyaretçiler için kullanılan bilet türüdür.

**Tam Bilet:** T.C vatandaşı ziyaretçiler için kullanılan bilet türüdür.

### 4-) HİZMET İLE İLGİLİ GENEL HUSUSLAR

4.1. KULE A.Ş, hizmet almak isteyen FİRMA ziyaretçilerinin madde 4.1.2 de belirtilen gün ve saat aralıklarında faydalanmalarını sağlayacaktır.

#### 4.1.2.

Tarife Adı	Ziyaret Saat Aralığı	Resmi Tatiller Ve Dini Bayramlar
Tam Bilet	10:00-21:30 arası	X
Full Ticket	10:00-21:30 arası	X

4.1.3. KULE A.Ş. Çamlıca Kulesi yoğunluğuna göre ziyaret günü ve saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

4.1.4. FİRMA'nın bilet satışı yapmış olduğu ziyaretçiler için (grup satışları dahil) sayısına bakılmaksızın yoğun ziyaretçi giriş zamanlarında kule dış alanında bulunan ziyaretçi bekleme ve sıraya girme alanında sıraya girecek, kendilerine herhangi bir öncelik tanınmayacaktır.

**6.8.2.** Tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren **45 (Kırkbeş)** takvim günüdür.

**6.9. Teminatlarla ilişkin hususlar**

**6.9.1.** İstekliler standart formlara uygun, en az **387.450,00 TL (Üçyüzseksenyedibindörtüzellitürklirası)** tutarında asgari **30/09/2023** tarihine kadar geçerli geçici teminat mektubu veya geçici kefalet senedini ihale teklif dosyasında sunacaktır. Teklif dosyasında geçici teminat ibraz etmeyen isteklinin teklifi değerlendirme dışı bırakılır. İhale üzerine kalan istekli/isteklilerin KULE A.Ş. tarafından kendilerine sözleşmeye davet tebligatı gönderildikten sonra, 10 gün içerisinde sözleşme imzalamaması durumunda geçici teminat KULE A.Ş. tarafından gelir kaydedilir. İhale üzerine kalmayan istekli/isteklilerin geçici teminatları talep etmeleri durumunda, ihale üzerine kalan istekli/isteklilerin kesinleşmesinden sonra iade edilecektir. İhale üzerine kalan istekli/isteklilerin geçici teminatları sözleşme imzalandıktan sonra iade edilir.

**6.9.2.** İhale üzerine kalan istekli, sözleşme imzalama aşamasında standart formlara uygun en az **774.900,00 TL (Yediyüzyetmişdörtbindokuzyüztürklirası)** tutarında asgari **30/09/2024** tarihine kadar geçerli kesin teminat mektubu veya kesin kefalet senedini KULE A.Ş.'ye teslim edecektir.

**6.10. Tekliflerin değerlendirilmesi**

**6.10.1.** Tekliflerin değerlendirilmesinde, öncelikle belgeleri eksik olduğu, geçici teminat mektubu veya teklif mektubunun usulüne uygun olmadığı tespit edilen isteklilerin tekliflerinin değerlendirme dışı bırakılır.

**6.11. İhale üzerine kalan isteklinin belirlenmesi**

**6.11.1.** Bu ihale 1 istekli firmanın üzerine kalacaktır.

**6.11.2.** İhale üzerine kalan firma ihale günü katılacak isteklilerin huzurunda kura çekme yöntemi ile belirlenecektir.

**6.12. Sözleşmeye davet**

**6.12.1.** İhale üzerinde bırakılan istekli/istekliler sözleşmeye davet edilir. Bu davet yazısında, tebliğ tarihini izleyen 10 gün içinde yükümlüklerini yerine getirmek suretiyle sözleşmeyi imzalaması hususu bildirilir.

**6.12.2.** İstekli/isteklilerin, bu davet yazısının bildirim tarihini izleyen 10 gün içinde yükümlülüklerini yerine getirerek sözleşmeyi imzalaması zorunludur. 10 gün içerisinde sözleşmeyi imzalamayan İstekli/isteklilerin geçici teminatları KULE A.Ş. tarafından gelir kaydedilir.

## KESİN TEMİNAT MEKTUBU

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
No: .....

KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ A.Ş. (KULE A.Ş.)

KULE A.Ş. tarafından yapılan ihale sonucunda **Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış** işini taahhüt eden firmanın *[firmanın adı]*'nin yürürlükte olan Kanunlar Kanun ile sözleşme hükümlerini yerine getirmek üzere vermek zorunda olduğu kesin teminat tutarı .....TL (*.....türklirası*)'yi <sup>1</sup> *[bankanın adı]* garanti ettiğinden, firma; taahhüdünü yürürlükteki Kanunlar ile sözleşme hükümlerine göre kısmen veya tamamen yerine getirmediği takdirde,

Protesto çekmeye, hüküm ve adı geçenin iznini almaya gerek kalmaksızın ve *[firmanın adı]* ile KULE A.Ş. arasında ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akıbet ve kanuni sonuçları dikkate alınmaksızın, yukarıda yazılı tutarı ilk yazılı talebiniz üzerine derhal ve gecikmeksizin idarenize nakden ve tamamen, talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçen günlere ait kanuni faiziyle birlikte ödeyeceğimizi *[bankanın adı]* imza atmaya yetkili temsilcisi ve sorumlusu sıfatıyla ve *[bankanın adı]* ad ve hesabına taahhüt ve beyan ederiz. Bu teminat mektubu \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_<sup>2</sup> tarihine kadar geçerli olup, bu tarihe kadar elimize geçecek şekilde tarafınızdan yazılı tazmin talebinde bulunulmadığı takdirde hükümsüz olacaktır. Bu teminat mektubu her ne suretle olursa olsun haczedilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.

*[bankanın adı]*  
*[banka şubesinin adı]* Şubesi  
*[banka]* Yetkililerinin  
İsim, unvan ve imzası

## GEÇİCİ KEFALET SENEDİ

KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ A.Ş. (KULE A.Ş.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
No:.....

KULE A.Ş. tarafından yapılan ihale sonucunda Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış işine istekli sıfatıyla katılacak olan *[isteklinin adı ve soyadı/ticaret unvanı]*'nin ihale dokümanı hükümlerini yerine getirmek üzere vermek zorunda olduğu geçici teminat tutarı olan *[geçici teminatın tutarı]*.....*[sigorta şirketinin ticaret unvanı]* garanti ettiğiinden, ihale dokümanı hükümleri çerçevesinde; geçici teminatın gelir kaydedileceği hallerin ortaya çıkması halinde, protesto çekmeye, hüküm ve adı geçenin iznini almaya gerek kalmaksızın ve adı geçen ile KULE A.Ş. arasında ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akıbet ve kanuni sonuçları dikkate alınmaksızın, yukarıda yazılı tutarı ilk yazılı talebiniz üzerine derhal ve gecikmeksizin idarenize veya emrinize nakden ve tamamen ve talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçen günlere ait kanuni faiziyle birlikte ödeyeceğimizi *[sigorta şirketinin ticaret unvanı]*'nin imza atmaya yetkili temsilcisi ve sorumlusu sıfatıyla ve *[sigorta şirketinin ticaret unvanı]* ad ve hesabına taahhüt ve beyan ederiz.

Bu kefalet senedi ...../...../..... tarihine kadar geçerli olup, bu tarihe kadar elimize geçecek şekilde tarafınızdan yazılı tazmin talebinde bulunulmadığı takdirde hükümsüz olacaktır.

*[sigorta şirketinin ticaret unvanı]*  
*[varsa sigorta acentesinin adı]*  
*[sigorta şirketi/acentesi]* yetkililerinin  
İsim, unvan ve imzası

**KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ A.Ş.**

Sayı : 41949276-030.03  
Konu : İhale Hakkında Bilgilendirme.

02/08/2023

**TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ (TÜRSAB)**

Şirketimiz tarafından işletilmekte olan Çamlıca Kulesi ziyaretçileri için “Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İşİ” 16/04/2023 tarihinde saat: 14:00’da ihale edilecektir.

İhale dokümanı ve ihale ilanı e-mail ekinde tarafınız ile paylaşılmıştır. Söz konusu ihaleye ait doküman ve ihale ilanı hakkında Birliğinize bağlı acentalara bilgi verilmesi hususunda, Gereğini arz/rica ederiz.  
Saygılarımızla.

  
Ali ŞEN  
Mali İşler ve İnsan Kaynakları Müdürü

  
Mustafa ONÇIRAK  
Genel Müdür

Ek:

- 1-“Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İşİ ” İhale Dokümanı (16 Sayfa)
- 2-İhale İlanı (1 Sayfa)

**TEKLİF MEKTUBU**

KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ A.Ş. İHALE KOMİSYONU  
BAŞKANLIĞINA

...../...../2023

İhalenin adı	Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış İşİ
Teklif sahibinin adı ve soyadı/ ticaret unvanı	
Uyruğu	
TC Kimlik Numarası	
Vergi Kimlik Numarası	
Adresi	
Telefon ve faks numarası	
E-mail adresi	

- 1) Yukarıda adı yer alan ihaleye ilişkin ihale dokümanını oluşturan tüm belgeler tarafımızdan okunmuş, anlaşılmış ve kabul edilmiştir. Teklif fiyata dahil olduğu belirtilen tüm masraflar ve teklif geçerlilik süresi de dahil olmak üzere ihale dokümanında yer alan tüm düzenlemeleri ve dokümanda yer alan yükümlülükleri yerine getirmememiz durumunda uygulanacak yaptırımları kabul ettiğimizi beyan ediyoruz.
- 2) Teklifimizde beyan ettiğimiz bilgi ve belgelerin doğru olduğunu; talep edilmesi beyan ettiğimiz bilgileri tevsik eden belgeleri, ihale dokümanında yer alan belgelerin sunulmuş şekline ilişkin düzenlemelere uygun olarak istenilen süre içerisinde Kule A.Ş.'ye sunacağımızı; anılan belgeleri sunmamamız durumunda uygulanacak yaptırımları kabul ettiğimizi beyan ediyoruz.
- 3) İhale konusu iş kapsamında **12.915.000,00 TL (Onikimilyondokuzyüzonbeşbintürklirası) +KDV** bedeli ödemeyi kabul ve taahhüt ederiz.

Kaşe/imza



**4.1.13.** 31.08.2024 tarihinde FİRMA'nın sözleşme kapsamında satın aldığı biletlerin kullanım hakkı sona erecektir. FİRMA, biletleri tüketemediğini öne sürerek, herhangi bir hak talebinde bulunamayacaktır.

**4.1.14.** Güvenlik, hava koşulları vb. herhangi bir nedenle kulenin ziyarete kapatılması ya da hava şartları nedeniyle seyir terası görüş alanının kapalı olması(sis vb) gibi durumlarda FİRMA herhangi bir hak talebinde bulunamayacaktır. Kulenin kapalı olduğu durumlarda ziyaretçi kabul edilmeyecektir.

**4.1.15.** FİRMA kendisine verilen kullanıcı adı ve şifre ile KULE AŞ. biletleme sistemine giriş yaparak satışlarını gerçekleştirir. Saatlik ziyaret planlaması ve rezervasyon sistemi etkin olarak kullanılacak olup satış işlemi gerçekleştirilen biletler sadece rezervasyon yapılan gün ve saatte geçerli olacaktır.

**4.1.16.** FİRMA işbu sözleşme kapsamında kuleye getireceği ziyaretçilerine vertigo, kapalı alan ve yükseklik korkusu vb. gibi sağlık konularında önceden bilgilendirmek ile yükümlüdür. Aksi durumda yaşanabilecek her türlü olumsuzluklardan FİRMA sorumludur.

**4.1.17.** FİRMA'nın işbu iş kapsamında getireceği ziyaretçilerine özel ziyaret seansı uygulanmayacaktır.

**4.1.18.** KULE A.Ş. işbu şartname kapsamında FİRMA ziyaretçilerine rehberlik hizmeti vermeyecektir.

## **5-BİLETLERİN FİRMAYA TESLİMİ ŞEKLİ**

**5.1.** FİRMA tarafından ödemeler gerçekleştirildikçe, ödeme tutarına denk gelen adette bilet aktif hale getirilecektir.

**5.2.** FİRMA, KULE A.Ş.'nin kendisine verdiği kullanıcı adı ve şifre ile KULE A.Ş.'nin sağladığı web servisler üzerinden biletleme sistemine bağlanarak kendisine tahsis edilen biletlerin satışını yapacaktır.

**5.3.** Üretilen karekod sadece seçilen tarihte aktif olacaktır. Seçilen tarihte biletin kullanılmaması durumunda, FİRMA KULE A.Ş.'den biletin iadesini veya ertelenmesini talep edemeyecektir.

## **6-İHALE İLE İLGİLİ HUSUSLAR**

### **6.1. Teklif Vermeye İlişkin Hususlar**

#### **6.1.1 .KULE A.Ş.'ye İlişkin Bilgiler**

a) Adı: KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİ A.Ş.

b) Adresi: Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL

c) Telefon numarası: 0216 326 50 00

ç) E-mail adresi: iletisim@turktower.com.tr

d) İlgili personelinin adı, soyadı ve unvanı: Mustafa KORKMAZ – Satınalma ve Sözleşmeler Uzmanı

**6.1.2.** İstekliler, ihaleye ilişkin bilgileri yukarıdaki adres ve telefon numarasından görevli personelle irtibat kurmak suretiyle temin edebilirler.

### **6.2. İhaleye ilişkin bilgiler ile ihale ve son teklif verme tarih ve saati**

a) Tekliflerin sunulacağı adres: Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL

b) İhalenin yapılacağı adres: Kısıklı Mh. Kısıklı Cd. No:105/3 Üsküdar / İSTANBUL

c) İhale tarihi: 15/08/2023

d) İhale saati: 14:00

## KESİN KEFALET SENEDİ

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
No: .....

KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ A.Ş. (KULE A.Ş.)

KULE A.Ş. tarafından yapılan ihale sonucunda **Çamlıca Kulesi Seyir Terası Turu Toplu Bilet Satış** işini taahhüt eden firma *[firmanın adı]*'nin yürürlükte olan Kanunlar Kanun ile sözleşme hükümlerini yerine getirmek üzere vermek zorunda olduğu kesin teminat tutarı olan ..... TL (*.....Türk Lirası*)'yi<sup>1</sup> *[sigorta şirketinin ticaret unvanı]* garanti ettiğinden, firmanın; taahhüdünü yürürlükteki Kanunlar ile sözleşme hükümlerine göre kısmen veya tamamen yerine getirmediği takdirde,

Protesto çekmeye, hüküm ve adı geçenin iznini almaya gerek kalmaksızın ve *[firmanın adı]* ile Kule A.Ş. arasında ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akıbet ve kanuni sonuçları dikkate alınmaksızın, yukarıda yazılı tutarı ilk yazılı talebiniz üzerine derhal ve gecikmeksizin KULE A.Ş.'ye nakden ve tamamen, talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçen günlere ait kanuni faiziyle birlikte ödeyeceğimizi *[sigorta şirketinin ticaret unvanı]* imza atmaya yetkili temsilcisi ve sorumlusu sıfatıyla ve *[sigorta şirketinin ticaret unvanı]* ad ve hesabına taahhüt ve beyan ederiz. Bu teminat mektubu \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_<sup>2</sup> tarihine kadar geçerli olup, bu tarihe kadar elimize geçecek şekilde tarafınızdan yazılı tazmin talebinde bulunulmadığı takdirde hükümsüz olacaktır. Bu teminat mektubu her ne suretle olursa olsun hacz edilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.

*[sigorta şirketinin ticaret unvanı]*  
*[varsa sigorta acentesinin adı]*  
*[sigorta şirketi acentesi] yetkililerin*  
*İsim, unvan ve imzası*