



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tatvan ve Diyarbakır Treni Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



- Trenlerin vagon başına ve tren güzergahına göre tek yön tahsis ücreti KDV dâhil aşağıdaki gibidir. Vagonlarda 10 adet kompartıman olup 20 kişi kapasitelidir.
 - Tatvan Treni:
 - Ankara-Tatvan Yönü: 99.000-TL
 - Tatvan-Ankara Yönü: 90.000-TL
 - Diyarbakır Treni:
 - Ankara-Diyarbakır Yönü: 90.000-TL
 - Diyarbakır-Ankara Yönü: 80.000-TL
- Ankara-Tatvan-Ankara parkurunda 9 gidiş - 9 dönüş, Ankara-Diyarbakır-Ankara parkurunda 9 gidiş - 9 dönüş olmak üzere toplam 36 tren seferi bulunmaktadır. Tren sefer tarihleri aşağıdaki gibidir:
 - Tatvan Treni;
 - 17.04.2024-12.06.2024 arasında Ankara'dan Çarşamba günlerinde,
 - 19.04.2024-14.06.2024 arasında Tatvan'dan Cuma günlerinde işletilecektir.
 - Diyarbakır Treni;
 - 19.04.2024-14.06.2024 arasında Ankara'dan Cuma günlerinde,
 - 21.04.2024-16.06.2024 arasında Diyarbakır'dan Pazar günlerinde işletilecektir.
- Turistik trenlerde vagon tahsis edilecek seyahat acentelerinin aşağıda sayılan belgeleri ibraz etmesi zorunludur.
 - A sınıfı Seyahat Acentesi İşletme Belgesi (En az 3 yıllık),
 - Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB) dijital doğrulama sistemine kayıtlı kurumsal web sitesinin olması
 - Son 1 yıl içerisinde en az 3 adet konaklamalı kültür turu organize ettiklerine dair tur programı, katılımcıların seyahat sigorta poliçesi ve seyahat acentesine kesilmiş otel faturası ile ödeme belgesinin ibrazı.
 - Başvuru tarihinde seyahat acentesi faaliyetleriyle ilgili vergi ve SGK prim borcu olmadığına ilişkin belge,
 - TÜRSAB sicil kayıtlarında o yıla ait disiplin cezası ya da ifa edilmemiş yükümlülüğü olmadığına ilişkin belge,
- Seyahat acentesinin talebine göre birden fazla tren seferinde ve her tren seferi için birden fazla vagon tahsisi yapılabilecektir.
- Vagon tahsisi için yapılan başvuru sayısının, tahsis kapasitesinden fazla olması durumunda 2023-2024 sezonunda Turistik Doğu Ekspresi'nden vagon tahsis eden ve sorunsuz şekilde seyahatlerini tamamlayan müşteri memnuniyeti yüksek seyahat acentelerine öncelik verilecektir. Kalan vagonlar başvuru sırasına göre tahsis edilecektir.
- Vagon tahsisine hak kazanan seyahat acenteleri TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından ilan edilecektir.
- Vagon tahsis edilen seyahat acenteleri, kendisine tahsis edilen vagonların tahsis bedelinin **%50**'sini tahsis tarihinden sonra **5 gün** içerisinde ön ödeme bedeli olarak TCDD Taşımacılık



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tatvan ve Diyarbakır Treni Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



A.Ş. banka hesabına yatırması gerekmektedir. Ön ödemesi yapılmayan vagonlar için yapılan tahsisler uyarıya gerek kalmaksızın iptal edilecektir.

8. Ön ödeme sonrası **kalan %50**'lik bedel; her vagon tahsisi için tren sefer tarihinden **15 gün** öncesinde TCDD Taşımacılık A.Ş. banka hesabına yatırılması gerekmektedir.
9. Kalan ödemelerin vaktinde yapılmaması halinde, ödenmeyen tren seferindeki vagon tahsisleri iptal edilecek, ön ödeme olarak alınan **%50**'lik bedel **iade edilmeyecektir**. Acente iptal edilen bu vagonlar için hak talep etmeyecektir. Tahsisi iptal edilen vagonlar, TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından başka bir acenteye veya bireysel yolcuya satışı açılacaktır.
10. Sefer tarihinden **20 gün** öncesine kadar yapılacak iade taleplerinde ön ödeme olarak alınan **%50**'lik bedel iade edilmeyecek, ön ödeme dışında yapılan ödemeler iade edilecektir. Sefer tarihine **20 günden az süre** kala yapılacak iade talepleri kabul edilmeyecektir.
11. Tahsis edilen vagonlar için sefer tarih değişikliği talepleri **kabul edilmeyecektir**.
12. Acente, bu şartnamede belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi durumunda yapılan ödemelerin tazminat olarak TCDD Taşımacılık A.Ş.'ye verilmesini kabul ve taahhüt eder.
13. Ödemeler konusundaki ihtilaflarda TCDD Taşımacılık A.Ş. Banka hesap kayıtları geçerli sayılacaktır.
14. Herhangi bir sebeple seyahat acentesinin vagon tahsisinin iptal edilmesi durumunda vagonun başka bir seyahat acentesine kiralanması veya bireysel satışa açılması hususlarında TCDD Taşımacılık A.Ş. yetkilidir.
15. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. den tahsisi yapılan vagonlarda seyahat edecek yolcuların kanuni zorunlu sigortalarının ve Seyahat Sağlık Sigortalarının, vagon tahsis edilmiş olan seyahat acentesi tarafından yapılmış olması zorunludur. Bu konuda tüm sorumluluk ilgili seyahat acentesine aittir. TCDD Taşımacılık A.Ş bu konuda sorumluluk kabul etmez.
16. Doğal afetler, kanuni grev, genel salgın hastalık gibi mücbir sebepler ile seyir esnasında meydana gelebilecek arızalardan kaynaklanan durumlarda trenin programının olumsuz etkilenmesinden TCDD TAŞIMACILIK A.Ş sorumlu değildir.
17. Seyahat acentesi, hiçbir ihtar ve ikaza gerek kalmaksızın müşterilerine ve personeline tren seyahati ile ilgili gerekli bilgilendirmeyi ve kompartıman içinde elektrik ocağı, su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi vb. yüksek akım çeken cihazların kullanılmaması gerektiği dahil emniyet gereklerini, korunma usul ve çarelerini öğretmekle yükümlü olup, bu konudaki her türlü sorumluluk Acenteye aittir. Trende yapılan kontrollerde kompartıman içinde elektrik ocağı, su ısıtıcısı, saç kurutma makinesi vb. yüksek akım çeken cihazların kullanıldığının tespit edilmesi halinde ilgili seyahat acentesi yazılı olarak uyarılarak yaptırım uygulanacak, vagon ve trende bu nedenle oluşabilecek hasar bedeli ilgili seyahat acentesi tarafından ödenecektir.
18. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş, seyir esnasında dışarıdan gelen etkilerle hasarlanan vagonların tamiri ve bakımlarını, aydınlatma ve iklimlendirme tertibatında meydana gelen arızaların tamirini imkanlar dahilinde en kısa süre içerisinde gidermeyi taahhüt eder.



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tatvan ve Diyarbakır Treni Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



19. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. seyahat acentesine tahsis edilen vagonun arızalanması halinde imkânların elverdiği ölçüde aynı tipte bir başka vagonla değiştirebilir.
20. Vagonlara asılacak tabela veya afiş vb. reklamlardan ve yapılacak etkinlikler kapsamındaki faaliyetlerin tamamından doğacak mali ve hukuki sorumluluklar seyahat acentesine ait olacaktır.
21. Seyahat acentesi tarafından vagon içerisinde sergilenecek olan görsel malzemeler, vagon iç duvarlarına zarar vermeyecek şekilde sergilenecektir. Seyahat acentesi bu tür materyalleri sadece kendilerine tahsis edilen vagonlarda kullanabilecek ve seyahat sonunda bu materyalleri vagona zarar vermeyecek şekilde toplanmasını sağlayacaktır.
22. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş, bu vagon tahsislerinden kaynaklanacak herhangi bir talepten dolayı tazminat ödemek zorunda kalırsa, göreceği her türlü zarar ve ziyanı seyahat acentesine rücu edecektir. Seyahat acentesi bunu peşinen kabul etmiş sayılır.
23. Seyahat acentesi sağlam ve çalışır vaziyette aldığı vagon ve demirbaş malzemelerinin seyahat sonunda aynı şekilde teslim edilmesinden sorumludur. Vagonlarda seyahat eden yolcuların kusuru ile vagona veya trende meydana gelen hasarlara ilişkin olarak, TCDD TAŞIMACILIK A.Ş tarafından kendilerine bildirilen hasar bedelini seyahat acentesi itirazsız öder.
24. Seyahat acentesi, trende görevlendireceği sorumluların isimlerini TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'ye bildirecek ve sayının birden fazla olması halinde içlerinden birisini seyahat acentesini temsilen TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'ye karşı sorumlu tutacaktır.
25. Tren üzerinde; seyahat acentesi sorumlusunun seyrüsefer ve trenle ilgili her türlü talebi TCDD Taşımacılık A.Ş. tarafından görevlendirilen tren sorumlusuna iletilecektir.
26. Seyir esnasında karşılaşılan problemler ve ani gelişen olaylar ve varsa diğer her türlü talep, trende bulunan TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. yetkilisine iletilecektir.
27. Seyahat acentesinin, TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından bir liste ile talep edilen müşteri bilgilerini ve vagondaki acente temsilcisinin bilgilerini (ad - soyad ve TC kimlik numarası, doğum tarihi, gsm no:) seyahat tarihinden en az beş gün önce eksiksiz olarak TCDD TAŞIMACILIK A.Ş ye bildirmesi gereklidir. Trende yapılacak kontroller esnasında beyan edilenden farklı bir müşterinin tespiti halinde bu kişi veya kişilerin seyahatine ancak ücretine mukabil yeni bilet alarak seyahatine izin verilir. Bu seyahatle ilgili hiçbir bedel seyahat acentesine geri ödenmez.
28. Tahsis edilen vagonlarda yer adedinden fazla yolcunun/seyahat acentesi personelinin ve evcil hayvanların seyahat etmesine izin verilmez. Ayrıca yolcu yanında bulunan el bagaj ve bagajların her türlü sorumluluğu Acenteye ait sayılır.
29. Deray ve karambol hariç vagonlarda bulunan eşyalarda meydana gelebilecek hasardan TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. mesul değildir. Deray ve Karambol hallerinde tren personeli ve seyahat acentesi personeli tarafından müştereken hasar tespit tutanağı düzenlenecek ve tren şefine imzalatılacaktır.



TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Tatvan ve Diyarbakır Treni Acente Vagon Talep/Tahsis Şartları



30. Turistik trenin çıkış ve duruş yaptığı istasyonlarda hareket saatinde tüm yolcuların trende hazır bulundurulmasından ve trenin hareket saatinde trene yetişemeyen yolcuların seyahate devamının sağlanmasından seyahat acentesi sorumlu olup, yolcu gecikmesinden dolayı tren tehir ettirilmeyecektir.
31. Başvurular, ödemeler ve tren seferleri sırasında acente ile idare arasında yaşanacak aksaklıklar ve müşterilerinden gelecek olan şikayetler değerlendirilerek acente kara listeye alınacak, bundan sonraki yapacakları tahsis taleplerinde göz önünde bulundurulacaktır.
32. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş den kaynaklanan sebeplerden ve geçerli mücbir sebeplerden dolayı taşımanın yapılamaması durumunda ilgili sefere ait tahsil edilen tahsis ücreti kesintisiz olarak iade edilecektir. Bu durumda seyahat acentesi başkaca hiçbir hak talebinde bulunamayacaktır.
33. TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. tren trafiği gereği veya mücbir sebeplerle kalkış, varış saatlerinde ve bekleme sürelerinde kısa süreli değişiklik yapmakta yetkili olup seyahat acentelerinin tur programlarını aksatmamaya azami gayret gösterilecektir.
34. Taşımalar konusunda ayrıca bir sözleşme yapılmayacak olup seyahat acenteleri bu belgede belirlenen şartlar ve TCDD Taşımacılık A.Ş.'nin yolcu taşıma kurallarına uymayı peşinen kabul etmiş sayılacaktır.
35. Başvurular TCDD Taşımacılık A.Ş. web sitesi duyurusunda belirtilen şekilde yapılacaktır. Başvuru sonuçları başvuru formunda belirtecekleri mail adreslerine iletilecektir. Hak kazanan seyahat acenteleri ödemelerini yaptıktan sonra mail adreslerine iletilecek şekilde ödeme dekontlarını TCDD Taşımacılık A.Ş. ye bildirecektir.
36. Seyahat acenteleri, başvurularda ve ödemelerde yaşanabilecek aksaklıklar ve talepleri ile ilgili Müşteri Hizmetleri Dairesi Başkanlığının turistik@tcddtasimacilik.gov.tr mail adresine e-posta aracılığı ile iletişime geçecektir.
37. Vagon talepleri için gerekli planlamanın yapılabilmesi bakımından belirlenen sürelerde tahsis ücretini aşağıda yer alan TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. banka hesabına yatırılarak, banka dekontu ve vagon tahsis eden seyahat acentesine ait fatura bilgileri (vergi dairesi, vergi numarası dâhil) TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.'ye gönderilecektir.

TCDD TAŞIMACILIK A.Ş. Banka Hesap Bilgileri:

Alıcı: TCDD TAŞIMACILIK A.Ş.

Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Kurumsal Şubesi

Hesap No: 158007305372868

IBAN No: TR380001500158007305372868