

# İSTANBUL SABİHA GÖKÇEN ULUSLARARASI HAVALİMANI

## HİZMET SÜREÇLERİ

**TÜRSAB**  
MEETING POINT



### 1 REZERVASYON BAŞVURUSU

Seyahat Acentaları rezervasyonu TÜRSAB Online sistemi üzerinden gerçekleştirir.

### 2 REZERVASYON OLUŞTURULMASI

Başvurunun onaylanmasını takiben, rezervasyon/QR kodu oluşturulur ve bu kod, karşılama alanına giriş ve işlem doğrulaması amacıyla kullanılır.

### 3 REZERVASYON QR KODUNUN İLETİLMESİ

Oluşturulan Rezervasyon/QR kodu, rezervasyonu yapan Seyahat Acentası tarafından misafirine ve Seyahat Acentası karşılama görevlisine link şeklinde iletilir.

### 4 TKM ALANINA GİRİŞ

TÜRSAB Kimlik Kartı sahibi Seyahat Acentası karşılama görevlisi, aldığı Rezervasyon/QR kodunu kullanarak karşılama alanına giriş yapar. Seyahat Acentası karşılama görevlisi misafirin iniş saatinden 15 dakika önce, inişten sonra ise 1 saat boyunca salon giriş kısmından görevli personelin kontrolünde giriş yapabilir.

### 5 MİSAFİRİN ALANA ULAŞMASI

Misafirler, ana giriş kapısından geçiş yaptıktan sonra TÜRSAB karşılama personeli tarafından kayıt altına alınarak salona yönlendirilir.

### 6 ARAÇ KONUMLANDIRMA

Seyahat Acentası karşılama görevlisi, misafiri karşılar ve ilgili araç yönlendirmesini gerçekleştirir. Misafirine ulaşma ve karşılama süreçlerinin yürütülmesi Seyahat Acentasının sorumluluğundadır.

### 7 YOLCUNUN KARŞILANMASI

TÜRSAB plakası olan ve sisteme Seyahat Acentası tarafından kayıt edilen araç TKM'de karşılamacı ve misafirin buluşması sonrası TÜRSAB otopark alanına giriş hakkı kazanır, TÜRSAB tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde hareket eder ve bekleme süresine uyar. Bu kapsamda aracın TKM otopark alanında 15 dakikadan fazla bekleme yapması yasaktır.





# REZERVASYON BAŞVURUSU

Seyahat Acentaları, karşılama hizmetine ilişkin rezervasyon başvurusunu en geç misafirin havalimanına iniş yapacağı saatten 1 saat önce TÜRSAB Online sistemi üzerinden gerçekleştirir. Seyahat Acentası, rezervasyon sırasında gerekli tüm bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak sisteme kaydetmekle yükümlüdür.



## REZERVASYON OLUŞTURULMASI

Başvurunun onaylanmasını takiben, ilgili başvuruya özgü otomatik bir rezervasyon/QR kodu TKM (TÜRSAB Karşılama Merkezi) Platformu tarafından oluşturulur ve Seyahat Acentasına platform üzerinden iletilir.

Bu kod, karşılama alanına giriş ve işlem doğrulaması amacıyla kullanılır.



# REZERVASYON/QR KODUNUN İLETİLMESİ

Oluşturulan Rezervasyon/QR kodu, rezervasyonu yapan Seyahat Acentası tarafından misafirine ve Seyahat Acentası karşılama görevlisine link şeklinde iletilir. Rezervasyon/QR kodunun doğru kişilere iletilmesinden ve kullanılabilirliğinden Seyahat Acentası münhasıran sorumludur.



## TKM ALANINA GİRİŞ

TÜRSAB kimlik kartı sahibi Seyahat Acentası karşılama görevlisi, aldığı Rezervasyon/QR kodunu kullanarak karşılama alanına giriş yapar. Seyahat Acentası karşılama görevlisi misafirin iniş saatinden 15 dakika önce, inişten sonra ise 1 saat boyunca salon giriş kapısından görevli personelin kontrolünde giriş yapabilir.

Seyahat Acentası karşılama görevlisi, rezervasyon bilgilerini teyit etmeksizin ve TÜRSAB kimlik kartını ibraz etmeden alana giriş yapamaz.





## MİSAFİRİN ALANA ULAŞMASI

Misafirler, ana giriş kapısından geçiş yaptıktan sonra TÜRSAB karşılama personeli tarafından kayıt altına alınarak salona yönlendirilir. Salona yönlendirilen misafir bilgileri, sistem üzerinden kısa mesaj (sms) ile seyahat acentası karşılama görevlisine iletilir, ancak bu konuda TÜRSAB herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Misafiri ile iletişim kurmak, TKM alanına giriş yapıp yapmadığını teyit etmek ve gerekli aksiyonları alarak süreci yönetmek tamamen Seyahat Acentasının sorumluluğundadır.





# YOLCUNUN KARŞILANMASI

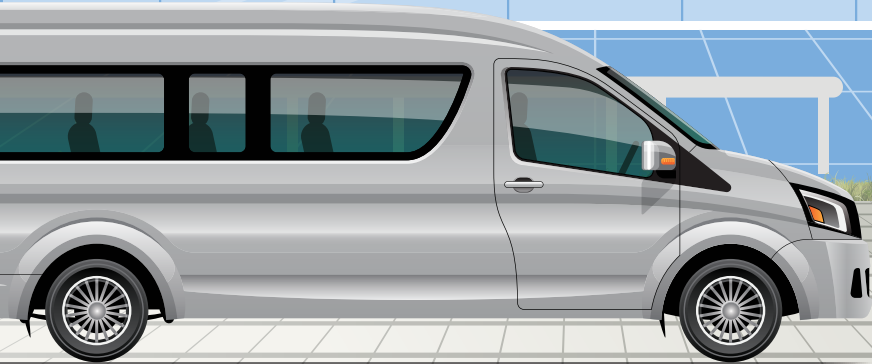
Seyahat Acentası karşılama görevlisi, misafirini karşılar ve ilgili araç yönlendirmesini gerçekleştirir. Misafirine ulaşma ve karşılama süreçlerinin yürütülmesi Seyahat Acentasının sorumluluğundadır.

**TÜRSAB**  
MEETING POINT



**TÜRSAB**  
MEETING POINT

**TÜRSAB**  
MEETING POINT



## **ARAÇ KONUMLANDIRMA**

TÜRSAB plakası olan ve sisteme Seyahat Acentası tarafından kayıt edilen araç TKM'de karşılamacı ve misafirin buluşması sonrası TÜRSAB otopark alanına giriş hakkı kazanır, TÜRSAB tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde hareket eder ve bekleme süresine uyar. Bu kapsamda aracın TKM otopark alanında 15 dakikadan fazla bekleme yapması yasaktır.