



2026 Yılı

Tavsiye Niteliğinde

SEYAHAT ACENTALARI HİZMET BEDELİ TARİFESİ

Yönetim Kurulumuz aşağıda gerekçeleri ve miktarları belirtilen seyahat acentalığı hizmetleri ile ilgili olarak 2026 yılında uygulanacak hizmet bedellerini üyelerine duyurmak üzere ve tavsiye niteliğinde aşağıdaki bedelleri belirlemiştir.

GEREKÇE:

Seyahat Acentaları ürettikleri hizmetlerin bir kısmında müşterisi adına çalışma yapmak ve bu çalışmayı müşteriye sunmak, müşterinin talebi doğrultusunda rezervasyon, rezervasyon değişikliği gibi işlemleri yapmaktadırlar. Seyahat Acentası tarafından müşteri adına ve müşteri talebi doğrultusunda yapılan bu iş ve işlemler için çeşitli giderlere katlanılmakta, iş gücü harcanmakta olup çalışılan konular ile ilgili müşterinin vazgeçmesi veya müşteriden kaynaklanan nedenlerle gerçekleşmemesi neticesinde ticari sonuç alınamaması halinde, bu iş ve işlemlerle ilgili gider ve iş gücü maliyetlerinin hesaplanması ve müşteriden tahsili konusunda zorluklar yaşanmaktadır.

Seyahat Acentası tarafından müşteri adına ve müşteri talebi ile gerçekleştirilen ve yine müşterinin iradesi ile veya müşteriden kaynaklanan nedenlerle ticari sonuca bağlanmayan veya ticari sonuca bağlanan iş ve işlemlerle ilgili bedel tahakkuk ettirilecek hizmet bedelinin tespitine esas olmak üzere tavsiye niteliğinde belirlenen tutarlar aşağıda yer almaktadır:

TAVSİYE NİTELİĞİNDE ASGARİ HİZMET BEDELLERİ:

- Rezervasyon Hizmet Bedeli**

Yurtiçi Uçak Bileti (Havayolları tarafından belirlenmiş hizmet bedelinin altında olmamak üzere):

Segment Başı, Vergi Dahil – 585 TL

Yurtiçi Uçak Bileti Değişiklik – 195 TL

Yurtdışı Uçak Bileti (Havayolları tarafından belirlenmiş hizmet bedelinin altında olmamak üzere):

Segment Başı, Vergi Dahil Yakın Hat – 50 USD / Yakın Hat Business - 75 USD

Segment Başı, Vergi Dahil Uzak Hat – 120 USD / Uzak Hat Business - 200 USD

Yurtdışı Uçak Bileti Değişiklik – 75 \$

Yurtiçi Otel Rezervasyonu: Her Rezervasyon Başı

3 – 4 * Otel Rezervasyon İşlemi – 650 TL / 5 * Otel Rezervasyon İşlemi – 1.170 TL

Yurtdışı Otel Rezervasyonu: Her Rezervasyon Başı

3 – 4 - 5 * Otel Rezervasyonu İşlemi İçin %7



- **Seyahat Rezervasyonu:**

Paket Tur Hizmet Bedeli: Toplam Bedelin %10'u

Cruise Turu Hizmet Bedeli: Toplam Bedelin %10'u

- **İnceleme/Teklif Hizmet Bedeli**

Tur Programı ve Bütçesini Hazırlama: 9.750-TL

İnceleme Gezisi (Inspection) Seyahat Masrafları: x 2

Mice Teklifi Hazırlama: 9.750-TL

- **Mice Hizmet Bedeli**

Toplantı Organizasyonu Hizmet Bedeli

Toplam Tutarın %15'i dir.

- **Vize Takip ve Danışmanlık Bedeli**

Vize Hizmet Bedeli: 100 Euro + Konsolosluk Ücreti

NOTLAR;

- Yukarıdaki tutarlar seyahat acentasının hizmet karşılığı hak kazandığı ücretlerdir. Programın müşteri tarafından iptali halinde yukarıdaki ücretler tahakkuk eder. Program değişikliklerinde yukarıdaki bedellerin %25'i ek hizmet bedeli olarak tahakkuk eder.
- Yukarıdaki işlemlerin ticari sonuç doğuran bir hizmete yönelik olması halinde seyahat acentası, bu bedelleri toplam tutarın içinde değerlendirerek tahsil edebileceği gibi ayrıca da faturalandırabilir.
- Bu tarifede belirlenen hizmet bedellerine konu ürünün sahibinin başka bir seyahat acentası olması halinde, özel bir düzenleme olmadığı takdirde, hizmet bedeli, hizmeti üreten seyahat acentası için 1/2, ürün sahibi seyahat acentası için 1/2 olarak tahakkuk eder.