Müze ve Örenyerlerinde Acente Hesaplarının 1 Ocak 2027 İtibarıyla Yeni Sisteme Geçişi

Seyahat Acentelerine Bilgilendirme Metni

Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. grup şirketi olan AssisTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş. (AssisTT) arasında imzalanan sözleşme kapsamında, Bakanlığa bağlı müze ve örenyerlerinde acente hesaplarına ilişkin işlemler 1 Ocak 2027 tarihinden itibaren AssisTT tarafından işletilecek yeni acente sistemi (https://b2b.muze.gov.tr) üzerinden yürütülecektir.

Mevcut acente sistemi (https://acente.muze.gov.tr) ise 31 Aralık 2026 gün sonuna kadar SICPA Turkey Ürün Güvenliği Sanayi ve Ticaret A.Ş. (SICPA) tarafından işletilmeye devam edecektir. Bu sistemdeki acente kayıtları yeni sisteme aktarılmayacağından, mevcut sistemde kayıtlı acentelerin de yeni sisteme başvurması gerekmektedir.

Acenteler yeni sisteme 20 Kasım 2026 tarihinden itibaren başvurabilecektir. Başvurusu onaylanan acenteler hesaplarına turist rehberlerini ve operasyon personelini tanımlayabilecek, 1 Aralık 2026 tarihinden itibaren de hesaplarına bakiye yükleyip giriş kodu oluşturabilecektir. Bu kodlarla müze ve örenyerlerine 1 Ocak 2027 tarihinden itibaren giriş yapılabilecektir.

Bu işlemleri 31 Aralık 2026 tarihine kadar tamamlamayan acentelerin gruplarına 1 Ocak 2027 tarihinden itibaren indirimli grup girişi uygulanamayacaktır. Girişlerin bu tarihte aksamaması için işlemlerin mümkün olan en kısa sürede tamamlanması önerilmektedir.

Geçiş takvimi

Tarih	Uygulama
20 Kasım 2026	Yeni sisteme başvurular başlayacaktır.
1 Aralık 2026'ya kadar	SICPA, mevcut sistemde kalacak bakiyelerin iadesine ilişkin usul ve takvimi acentelere duyuracaktır.
1 Aralık 2026	Başvurusu onaylanan acenteler hesaplarına bakiye yükleyip giriş kodu oluşturabilecektir. Bu kodlar 1 Ocak 2027 tarihinden itibaren girişte kullanılabilecektir.
31 Aralık 2026 gün sonu	Mevcut sistemdeki bakiyeler, giriş kodları ve fiziki Acente Kartları en son bu tarihte kullanılabilecektir. Gün sonunda kullanılmamış giriş kodları geçersiz hâle gelecek, bu kodların kullanılmayan tutarları acentenin mevcut sistemdeki bakiyesine otomatik olarak iade edilecektir (Bölüm 6).
1 Ocak 2027	İndirimli grup girişleri yalnızca yeni sistemde oluşturulan giriş kodlarıyla yapılacak; mevcut sistemdeki acente kayıtları ve fiziki Acente Kartları geçerliliğini yitirecektir.

1. Yeni sisteme başvuru

- Başvurular https://b2b.muze.gov.tr adresinden yapılacaktır.
- Başvuruda acentenin unvanı, vergi kimlik numarası, seyahat acentası belge numarası ve yetkili kişinin iletişim bilgileri istenecektir. Başvuruya vergi levhası, imza sirküleri ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) üyelik belgesi yüklenecektir.
- Başvurular incelenecek ve sonuç, başvuruda bildirilen e-posta adresine iletilecektir.

- Bakiye yükleme 1 Aralık 2026 tarihinde başlayacağından, başvuruların bu tarihten önce yapılması önerilmektedir.

2. Acente Kartı ve indirimli grup girişi

Yeni sistemde fiziki Acente Kartı üretilmeyecektir. Acente Kartının yerini, acentenin yeni sistemdeki hesabı alacaktır.

	Mevcut uygulama	1 Ocak 2027 tarihinden itibaren
Acente Kartı	Acente adına fiziki Acente Kartı düzenlenmektedir.	Acente Kartı, acentenin yeni sistemdeki hesabıdır; fiziki kart üretilmeyecektir.
İndirimli grup girişi	Fiziki Acente Kartı ile yapılmaktadır.	Acentenin hesabına tanımlı turist rehberinin T.C. Kimlik Kartı ya da Rehber Kartı ile yapılacaktır (Bölüm 5).

Mevcut fiziki Acente Kartları 31 Aralık 2026 gün sonuna kadar geçerlidir; 1 Ocak 2027 tarihinden itibaren girişlerde kabul edilmeyecektir.

3. Turist rehberlerinin ve operasyon personelinin hesaba tanımlanması

Acente, hesabına iki türde kişi tanımlayabilecektir: indirimli grup girişlerinde gruplara eşlik edecek turist rehberleri ve hesap üzerinden işlem yapacak operasyon personeli. Hesaba kimlerin tanımlanacağına acente karar verecektir.

- Turist rehberleri: Acenteyle birlikte çalışan turist rehberleri hesaba T.C. kimlik numaralarıyla tanımlanacaktır. Rehberin müze ve örenyerlerinde geçerli bir Rehber Kartına sahip olması gerekmektedir. T.C. kimlik numarası bulunmayan kişiler hesaba rehber olarak tanımlanamayacaktır.
- Operasyon personeli: Acente adına hesap üzerinden işlem yapacak çalışanlar da hesaba T.C. kimlik numaralarıyla tanımlanacaktır. Operasyon personeli bakiye takibi ve giriş kodu oluşturma gibi işlemleri yapabilecek, ancak girişte rehberin yerine geçemeyecektir.

Acenteyle çalışması sona eren rehberin ya da görevinden ayrılan personelin hesapla bağlantısı, acente tarafından anında kaldırılabilecektir.

Hesabına turist rehberi tanımlanmamış acentenin gruplarına indirimli grup girişi uygulanamayacağından, rehber tanımlarının 1 Ocak 2027 tarihinden önce tamamlanması önerilmektedir.

4. Bakiye yükleme

- Başvurusu onaylanan acenteler 1 Aralık 2026 tarihinden itibaren yeni sistemdeki hesaplarına bakiye yükleyebilecektir.
- Bakiye, acentenin yeni sistemdeki hesabında gösterilen banka hesabına havale ya da EFT yoluyla yüklenecektir.
- Ödemenin açıklama alanına, yine hesapta gösterilen referans numarasının yazılması gerekmektedir. Ödenen tutar bu numaraya göre acentenin bakiyesine eklenecektir.

5. Giriş kodları ve girişler

- Yüklenen bakiyeyle 1 Aralık 2026 tarihinden itibaren giriş kodu oluşturulabilecektir. Aralık ayında oluşturulan kodlar 1 Ocak 2027 tarihinden itibaren kullanılabileceğinden,

1 Ocak 2027 ve sonraki günlerin girişleri için kodların Aralık ayında hazırlanması önerilmektedir.

- Giriş kodlarının çeşitleri ve tutarları ile oluşturulma ve kullanım kurallarında değişiklik olmayacaktır. Acente tarifeleri Kültür ve Turizm Bakanlığınca belirlendiği şekilde uygulanmaya devam edecektir.
- İndirimli grup girişi yalnızca acentenin hesabına tanımlı ve Rehber Kartı geçerli bir turist rehberi eşliğinde yapılabilecektir. Girişte önce rehberin T.C. Kimlik Kartı ya da Rehber Kartı, ardından giriş kodu okutulacaktır.

6. Mevcut sistemdeki bakiyeler ve giriş kodları

- Mevcut sistemdeki acente bakiyeleri yeni sisteme aktarılmayacak ve yeni sistemde kullanılamayacaktır. Bu bakiyeler ve mevcut sistemde oluşturulan giriş kodları 31 Aralık 2026 gün sonuna kadar kullanılabilecektir.
- 31 Aralık 2026 gün sonunda mevcut sistemde kullanılmamış tüm giriş kodları, süresi dolmamış olsa bile geçersiz hâle gelecektir. Bu kodların kullanılmayan tutarları sistem tarafından otomatik olarak acentenin mevcut sistemdeki bakiyesine iade edilecektir.
- Mevcut sistemde kalan bakiyelerin iadesine ilişkin usul ve takvim, SICPA tarafından 1 Aralık 2026 tarihine kadar acentelere duyurulacaktır.
- Acentelerin mevcut sisteme yapacakları yüklemeleri, 31 Aralık 2026 tarihine kadar kullanabilecekleri tutarla sınırlı tutmaları önerilmektedir.

7. Faturalama

Faturalar bakiye yüklemesinde değil, bakiyenin giriş için kullanıldığı gün esas alınarak o günün sonunda acente başına toplu olarak düzenlenecektir.

8. Kişisel veriler

Hesaba tanımlanan turist rehberlerine ve operasyon personeline ait kişisel veriler, Kültür ve Turizm Bakanlığının veri sorumluluğunda ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenecektir. Aydınlatma metni, başvuru sırasında yeni sistemde gösterilecektir.

9. Güvenlik

Yeni sistemle ilgili işlemlerde yalnızca bu metinde yer alan adreslerin kullanılması önerilmektedir. Yeni sistemden gönderilen e-postalarda parola ya da doğrulama kodu istenmez; bu bilgileri isteyen iletilere itibar edilmemesi gerekmektedir.

10. İletişim

- Yeni acente sistemi: https://b2b.muze.gov.tr
- Kullanım kılavuzu: https://docs.b2b.muze.gov.tr
- Destek: destek@b2b.muze.gov.tr

Yeni sisteme başvuru, hesap ve giriş kodlarına ilişkin sorular yukarıdaki destek adresine iletilebilecektir. Talep eden acentelere çevrim içi tanıtım toplantısı düzenlenebilecek olup toplantı talepleri de aynı adrese iletilebilecektir. Mevcut sistemdeki bakiyelerin iadesine ilişkin sorular için SICPA'nın iade duyurusunda belirtilecek iletişim kanalları kullanılabilecektir.