

“ TÜRİSAB TOPLANTISI ”

Sayın Milletvekilim,
TÜRİSAB'ın Sayın Başkan ve üyeleri,
Hepinizi saygı ile selamlıyorum.

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği tarafından düzenlenen Seyahat Acentalarının genel sorunları ve çözüm önerilerinin tartışılacağı bu toplantıya nazik davetlerinden dolayı TÜRİSAB'ın değerli başkanı Sayın Başaran ULUSOY ve yönetimine teşekkür ederim.

Değerli katılımcılar,

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği, Ülkemizde turizm sektörünün geliştirilmesi ve karşılaştığı sorunların çözüme kavuşturulmasında çok önemli bir meslek birliğidir. Geçmişte yaptığı hizmetlerle de hep öncü rol oynamış ve hizmetleri takdirle karşılanmıştır.

Geliştirilmesi hedeflenen hizmet ve politikalardan biri de, turizm sektörünün baş aktörlerinden olan seyahat acentalığı mesleği ve faaliyet alanının gelişimini sağlamak ve kaliteli hizmet anlayışını gerçekteştirmek ve bu amaçla **sektörün disipline edilmesidir.**

Takdir edersiniz ki, seyahat acentalığı **meslek ve hizmetinde kalite ve güvenin sağlanması temel unsuru, bu mesleğe inanan ve sevdalı olan insan kaynağıdır.** Sektörde çalışan her seviyedeki çalışanın TÜRİSAB misyonunu benimsemiş olması ve sorumluluklarının farkında olması gerekmektedir.

Çünkü, Ülkemizin en önemli gelir kaynaklarından olan turizmin gelişimi ve dolayısıyla **seyahat acentalığı mesleğinin devamı ve yeterliliğinin en önemli göstergesi, yerli ve yabancı turistlerin işletmelere duyduğu güvendir.** Güvenin temeli ise öncelikle can güvenliğinin sağlanmasıdır.

Ancak son günlerde bu sektördeki araçların karıştığı elim trafik kazaları hepimizi üzmüştür. 13 Mayıs 2017'de Muğla Marmaris'te 24 vatandaşımızın ölümüne neden olan trafik kazası ve 18 Mayıs 2017'de ise Denizli Muğla yolunda meydana gelen ve 17 Ukrayna turistini yaralanmasına yol açan trafik kazaları birer örnektir. Kazalar, sürücü hatasından meydana geldi. Bu kazalar kaderimiz değildir. Önlenmesi de bizim elimizdedir.

Değerli katılımcılar,

İnsanlar; dinlenme, eğlenme, spor, kültür gibi gerekçelerle tatil amaçlı yolculuk yapmaktadır. Bu noktada TÜRİSAB üyesi firmaların tercih edilmesinin nedeni, **siz işletmecilerin profesyonel olarak yürüttüğü faaliyetlere olan güvendir.** Ancak acentalara bağlı çalışan **bazı sürücülerimiz,** trafik güvenliğinin sağlanması için devletimiz ve siz değerli sektör çalışanlarının gösterdiği özeni göstermediğinden; **basit bir trafik kuralı ihlali sonucunda insanların ölümüne veya yaralanmasına neden olabilmektedir.** Geçmişte yaşanan üzücü trafik kazaları ve buna bağlı yaşanan acıları

bir süre sonra unutuyor ve yine kural ihlalleri sonucunda yeni trafik kazalarına ve yeni acılara muhatap oluyoruz. **Maalesef acılardan da ders almıyoruz.**

Ulaşım çok önemlidir. İnsan vücudundaki kan akışını sağlayan damarlar neyse ülkenin hatta dünyanın kan damarları da ulaşım"dır. Bu yüzden ulaşım"daki kurallara mutlaka uymamız lazım. Oysa, her trafik kazası sonrasında;

- Kaybolan canlar, yaralı ve engelli kalan insanların yaşadığı dram sizleri ve hepimizi üzmektedir.

- Ülkesine cenazesi gönderilen veya yaralı giden her yabancı turistin acısı bir sonraki yıl turizm için olumsuz etki yaratmakta ve rakip olan yabancı ülkelerin turizm sektörleri tarafından ülkemizde yol güvenliğinin bulunmadığı propagandasına yol açmaktadır.

- Ayrıca, her kaza sonrasında acentanın ölen veya yaralananlara ödemek zorunda kaldığı tazminatlar, aracın kullanılamaz hale gelmesi veya tamirhanede kaldığı süre içinde çalışmaması gibi olumsuz etkenlerle acenta veya araç sahibi ekonomik olarak ciddi zarara uğramaktadır. Belki de firmayı kapatmak zorunda kalmaktadır.

Değerli katılımcılar;

Bugün itibariyle ülke genelinde: D2 yetki belgesi ile tarifersiz olarak yurtiçi ticari yolcu taşımacılığı yapan **37.610** taşıt bulunmaktadır.

➤ D2 yetki belgeli araçların yıllara göre trafik kazası ve sonuçları incelendiğinde:

- 2015 yılında; **926** trafik kazası, 2016 yılında **861** trafik kazası meydana gelmiştir.
- Bu araçların oluşturduğu trafik kazaları sonucunda:
 - 2015 yılında **28** kişi ve 2016 yılında **25** kişi vefat etmiştir.
 - 2015 yılında **2.968** kişi yaralanmış ve 2016 yılında ise **2.409** kişi yaralanmıştır.Görüldüğü üzere son 1 yılda ölü sayısında **% 7.5**, yaralı sayısında ise **% 18,8 azalma** olmuştur. Ancak 2017 yılında Marmaris kazası ile kötü bir başlangıç yaptık ve bir günde 24 kişi ölmüştür.

➤ Seyahat acenta araçlarının karıştığı trafik kaza nedenleri incelendiğinde ise:

- % 33 oranında hız,
- % 13 oranında kavşak kural ihlali,
- % 13 oranında arkadan çarpma,
- % 10 oranında dönüş doğrultu değiştirme kurallarına uymama, olduğunu görüyoruz.

Değerli katılımcılar;

Yetersiz olan bazı sektör çalışanları, başarılı ve profesyonelce faaliyet yürüten meslektaşlarını örnek almak yerine, haksız rekabeti tercih ederek daha çok kazanmak amacıyla özensiz davrandığı, tecrübesiz personel ve uygunsuz araç çalıştırdığı ve bu

nedenle maalesef hepimizi derinden etkileyen ve üzen olayların yaşanmasına sebebiyet verdikleri görülmektedir.

Bu kapsamda denetimlerimizde yaptığımız bazı tespitleri de ifade etmek isterim:

1- Bazı acentaların araç kiralayarak ve sürücünün mesleki yeterliliği ve tecrübesine bakmadan sürücü görevlendirdikleri ve mesleğin formasyon ve misyonuna sahip olmayan kişilerin sektöre zarar verdiği,

2- Hukuka ve teknik yapıya aykırı olarak aracın yolcu koltuk sayısının artırıldığı,

3- Sürücünün uzun süre yolculuk yaptığı ve yeterince dinlenmeden yeni seyahatlere çıktığı ve duyarlılığı azaldığından kazalara sebebiyet verdikleri,

4- Sürücünün şehirlerarası yollarda araç kullanma tecrübesinin bulunmadığı veya yol güzergahının yatay ve düşey yapıları ile kavşakların yerlerini ve ne şekilde girmeleri gerektiğini bilmediği,

5- Sürücülerin kullanılan araçlarının teknik imkan ve kabiliyetleri ile aero dinamik yapı özelliklerini bilmediği, nitekim geçen hafta Antalya ilinde meydana gelen kazada da görüldüğü üzere, tur seyahatlerinde kullanılan araçların diğer otobüslere kıyasla yoldan yüksekliği nedeniyle kaldırım veya refüje teması halinde kolayca devrildiği ve hız ile birleşmesi sonucu, kaza şiddetinin arttığı ve bunun da çok sayıda ölüm ve ağır yaralanmalara neden olduğu,

6- Araçların bakımına yeterli özenin gösterilmediği,

7- 2008 yılından itibaren imal ve ithal edilen otobüslerde hız kesicilerin bulunması ve kullanılmasının zorunluluk olmasına karşın, sektörde yer alan otobüslerin bu teknik koşulları karşılamadığı,

Tespitleri yapılmıştır.

Değerli üyeler,

Son günlerde kural ihlalden kaynaklı üst üste meydana gelen trafik kazalarından dolayı üzüntü duyduğumuzu ve hepimizin ciddi anlamda kendimizi sorgulamamız gerektiğini belirtmek isterim.

Trafiğin düzenlenmesinden ve denetiminden sorumlu olan trafik polisi olarak **sizlere ceza yazmaktan mutlu değiliz**. Ancak trafik kural ihlallerini de görmemezlikten gelemeyiz. **Bu kapsamda özellikle tur araçlarına yönelik sıkı denetimlerin yapılacağını ifade etmek isterim.** Bu kapsamda tüm trafik birimlerine talimat gönderilmiştir.

Bizler denetleme görevimizi yerine getireceğiz, ancak her bir araç sürücüsünün başında, bir trafik polisi buldurmamız da mümkün değildir. Bu nedenle **sektörel ve**

toplumsal sorumluluk gereği sizlerin alacağı önlemler daha etkili olacaktır.

Örneğin;

- Taşıtların temiz, bakımlı ve güvenli olup olmadığı, fren ve diğer aksamının uygunluğu sıklıkla kontrol edilmelidir.
- Sürücülerin uykusuz veya (kolalara karıştırılmış) alkol alıp almadığı mutlaka kontrol edilmelidir.
- Sefer öncesinde sürücünün geçerli sürücü belgesinin olup olmadığı kontrol edilmelidir. Zira sizin bilginiz olmayabilir ancak sürücü belgesine el konulmuş olabilir.

Sayın Başkanım, bu hafta yaptırdığınız iç denetim memnuniyetle karşılanmış ve kamu vicdanına güven vermiştir. Ancak işletmeci ve şoförlerin disipline edilebilmesi ve bu disiplinin kalıcılığı bakımından denetimin sürekli olması ve yapılan denetim sonuçlarının da yaptırım olacak şekilde değerlendirilmesini istirham ediyorum.

Bu konuda sizlere destek vermeye hazır olduğumuzu birçok ortamda ve değişik vesilelerle açıklıyoruz. Burada da işbirliğine hazır olduğumuzu bir kez daha belirtmek isterim.

Son olarak; Ülke genelinde 2015 ve 2016 yıllarında toplam trafik kazaları ve ölümlerde yaklaşık % 10 oranında azalma sağlanmış ise de, İçişleri Bakanlığı ve Trafik Hizmetleri Başkanlığı olarak **2017 yılında kaza ve ölümlerde en az % 20 oranında azalma hedeflenmiştir.** Siz değerli sektör temsilcilerinin alacağı önlemlerle bizim bu hedefe ulaşmamıza yardımcı olmanızı istiyorum.

Bu vesileyle, turizm sezonunun başarılı, kazasız ve hepimizin mutlu olacağı bir şekilde tamamlanmasını diler, saygılarımı arz ederim.