

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı

21.07.2020

Konu: Covid-19 Turist Koruma Destek ve Covid-19 Ekstra Otelde Kalma Masrafı Sigortaları Hakkında Bilgilendirme

DAĞITIMLI YERLERE GÖNDERİLMİŞTİR.

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid 19 pandemisi sonrasında dünyanın en çok ziyaretçi kabul eden ülkelerinden olan ülkemizde turizm hareketlerinin normalleşmesi için konaklama tesislerinin uyması gereken tüm yasal tedbirlerimizi aldık.

Aldığımız bu bir dizi tedbirlerin yanı sıra daha detaylı konu başlıklılarının düzenlendiği kriterler başta otellerde uygulanmak üzere "Safe Tourism" Sertifika programı ile hayata geçirilmiştir. Sertifika sahibi oteller hizmet sundukları tüm segmentlerde pandemiye karşı tüm tedbirleri aldıklarını garanti etmektedirler. Safe Tourism Setifikasına sahip işletmelere <https://tga.gov.tr/search-hotel-category> adresinden ulaşabilirsiniz.

Yine aynı genelgeye ve sertifikasyon programına göre konaklama işletmeleri **misafir izolasyon odaları oluşturacak**, konaklama tesisinde vaka çıkması durumunda vaka ile beraber gelen aile üyesi veya misafire eşlik eden kişiler var ise bu konukların rezervasyon süresi boyunca kattaki/bloktaki odalarda oluşturulan izolasyon alanında izole edilmesi sağlanacaktır.

Covid-19 Ekstra Otelde Kalma Masrafı Teminatı Sigortası

Bununla birlikte ülkemize gelecek olan misafirlerimizin gönül rahatlığıyla ülkemizde tatillerini geçirebilmeleri için sisteme entegre konaklama tesislerimizce sigorta uygulamasına gidilmiştir. Buna göre semptom gösteren ve otelde gözetim altında kalması gereken vakaların izolasyon süresinin rezervasyon süresini aşması durumunda gözetim kararı verilen misafirimiz ile birlikte, beraberinde gelen aile üyesi veya misafire eşlik eden kişiler var ise bu konukların ödeme yaptığı günler dışında konaklama sözleşmesine uygun olarak izolasyon süresi boyunca kaldıkları günlerden doğacak giderler sigorta kapsamında otel tarafından karşılanacaktır.

Sigortalının bu poliçe kapsamında Covid-19 hastalığına bağlı olarak, hastane tarafından otelde gözetim altında tutulması kararı verilmesinden dolayı otelde ekstra konaklamak durumunda kaldığı durumlarda seçilecek alternatiflere göre yazılı olan günlük tazminat limiti ödenecektir. Poliçe süresince ödenecek azami tazminat süresi 15 gün süre ile sınırlı olmak kaydı ile toplamda ödenecek tutar seçilecek günlük limit çarpı 15 gün ile sınırlıdır.

Sigorta teminatı, tur bitişinde sona ermekle birlikte, gözetim kararı tur sırasında verilmek kaydıyla, tur süresi bitse dahi azami tazminat süresi kadar tazminat ödenir. Şöyle ki; 7 günlük

bir turda, 7. Gün gözetim kararı verilir ise, 15 gün otelde ekstra gözetim altında kalması durumunda 15 günlük tazminat ödenecektir.

Detaylı bilgi için TGA web sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
<https://tga.gov.tr/covid-19-ekstra-otelde-kalma-masrafi-teminati/>

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı

Turist Koruma Destek Sigortası

Bunun dışında ayrıca Türkiye'ye gelecek olan ziyaretçilerimize özel ayrı bir sigorta paketi sunulmaktadır. Bu sigorta paketini satın alan ziyaretçilerimizin, Türkiye'de yaptıkları tatilleri sırasında Covid-19 teşhisi ile hastaneye yatırılması durumunda, devlet ya da özel pandemi hastanelerinde gördükleri tedavi, ilaç giderleri ve yoğun bakım gibi harcamaları sigorta kapsamında karşılanacaktır.

Sigorta poliçeleri internette, Türkiye'ye uçak bilet bilet satışı yapan havayollarının web sayfalarından ya da pasaport kontrolü öncesinde kurulan kiosklerden satın alınabilmektedir.

Covid-19 hastalığı kesin tanısı nedeni ile hastanede tedavi gören kişilerin hastanede yattığı süre boyunca tedavi masraflarını ödeyen bir poliçe türüdür. Poliçe süresi sigortalının seyahat süresine bağlı olarak en fazla 30 güne kadardır.

Bu ürün ile; yurt dışından ülkemize gelenlerin seyahatleri esnasında Covid-19 nedeniyle hastaneye yatışlarının gerçekleşmesi durumunda özel hastane / devlet hastanesi ayrımı olmaksızın tüm pandemi hastanelerinde oluşabilecek sağlık masrafları karşılanır. Ürüne yoğun bakım masrafları da dâhildir.

Detaylı bilgi için TGA web sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

<https://www.tga.gov.tr/sigorta/>

Sigorta ile ilgili olarak tüm sorularınız için aşağıda iletişim bilgileri bulunan kişi ile temasa geçmekten tereddüt etmeyiniz.

Mahmut Emre Bayram

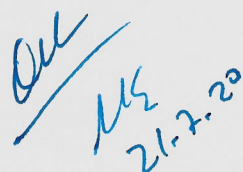
Tel: 00 90 534 277 00 16

e-posta : mahmutemre.bayram@gunessigorta.com.tr

Bilgilerinizi ve konuya ilişkin detay ve bilgilerin üyelerinize duyurulması hususlarında ve gereğini rica ederim.


Nadir ALPASLAN
İcra Kurulu Başkanı

DAĞITIM:
TURSAB
TUROB
TUOFED


21.7.20