

# TURİZM BÜLTENİ

TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ HAFTALIK HABER BÜLTENİ 30 AĞRIK - 6 OCAK 2025



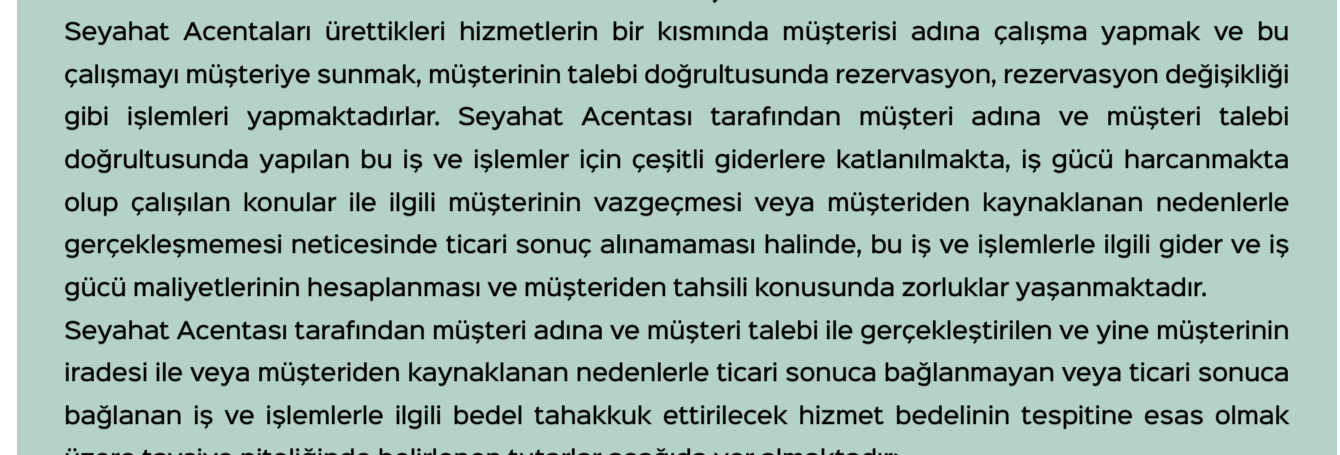
## TÜRSAB 3. TURİZM KONGRESİ İÇİN GERİ SAYIM BAŞLADI!

Eğitim, iletişim, dayanışma mottosuyla bu yıl 3'üncüsü düzenlenecek olan "TÜRSAB Turizm Kongresi" zengin içerikli paneller, uzman konuşmacılar ve etkileyici deneyimlerle sektörün geleceğine ışık tutmaya hazırlanıyor.

17-18 Şubat 2025 tarihleri arası Antalya Gloria Golf Resort'ta gerçekleştirilecek kongre kapsamında; 60 kişilik jürinin değerlendirmeleri sonucu Özel Başan Ödülü'nün sahibi oldu. 26 ayrı kategoride düzenlenen ödül törenine TÜRSAB temsil Yönetim Kurulu Üyesi Elif Ural katılım sağlayarak, ödülü TÜRSAB adına teslim aldı.

TÜRSAB olarak, Masters of Events by ACE of M.I.C.E. Awards etkinliğini düzenleyen Dream Project ekibine ve Turizm Yüzyili Projesini ödülle layık gören jüri üyelerine teşekkür ediyoruz.

Tarih: 17-18 Şubat 2025 - Yer: Antalya Gloria Golf Resort  
Kongre programı ve tüm detaylar için takipte kalın.

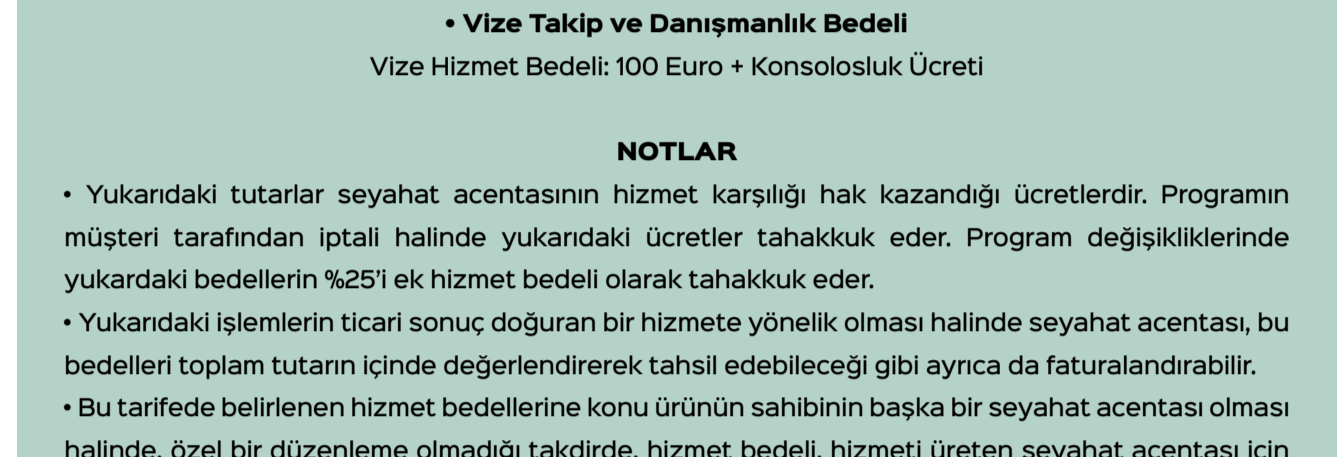


## TÜRSAB ACE OF MICE ÖDÜL TÖRENİNDE TURİZM YÜZYILI PROJESİ İLE ÖZEL BAŞARI ÖDÜLÜNÜN SAHİBİ OLDU

Bu yıl 22'ncisi düzenlenen Masters of Events by ACE of M.I.C.E. Awards etkinliği, 5 Ocak 2025 Pazar günü Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde gerçekleşti.

Turizmi 12 aya ve ülke geneline yayma vizyonuyla oluşturulan "Turizm Yüzyili" projesiyle TÜRSAB, 60 kişilik jürinin değerlendirmeleri sonucu Özel Başan Ödülü'nün sahibi oldu. 26 ayrı kategoride düzenlenen ödül törenine TÜRSAB temsil Yönetim Kurulu Üyesi Elif Ural katılım sağlayarak, ödülü TÜRSAB adına teslim aldı.

TÜRSAB olarak, Masters of Events by ACE of M.I.C.E. Awards etkinliğini düzenleyen Dream Project ekibine ve Turizm Yüzyili Projesini ödülle layık gören jüri üyelerine teşekkür ediyoruz.



## 2025 YILI TAVSİYE EDİLEN SEYAHAT AÇENTALARI HİZMET BEDELİ TARİFESİ HAKKINDA DUYURU

TÜRSAB Yönetim Kurulu, aşağıda gerekçeleri ve miktarları belirtilen seyahat acentalığı hizmetleri ile ilgili olarak 2025 yılında uygulanacak hizmet bedellerini üyelerine duyurmak üzere tavsiye niteliğinde aşağıdaki bedelleri belirlemiştir.

### GEREKÇE:

Seyahat Acentaları ürettikleri hizmetlerin bir kısmında müşterisi adına çalışma yapmak ve bu çalışmayı müşterileri sunmak, müşterinin talebi doğrultusunda rezervasyon, rezervasyon değişikliği gibi işlemleri yapmakta ve işlemler Acentası tarafından müşteri adına ve müşteri talebi doğrultusunda yapılabilmektedir. Seyahat Acentası tarafından yapılan bu iş ve işlemler için çeşitli giderlere katılmakta, iş gücü harcanmakta olup çalışılan konular ile ilgili müşterinin yazmaması veya müşteriden kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmesi neticesinde ticari sonuç alamaması halinde, bu iş ve işlemlerle ilgili gider ve iş gücü maliyetlerinin hesaplanması ve müşteriden tahsilatı konusunda zorluklar yaşanmaktadır.

Seyahat Acentası tarafından müşteri hizmetleri ve müşteri talebi ile gerçekleştirilen ve yine müşterinin iradesi ile veya müşteriden kaynaklanan nedenlerle ticari sonuç bağlanmayan veya ticari sonuç bağlanmayan iş ve işlemlerle ilgili bedel tahakkuk ettirilecek hizmet bedelinin tespitine esas olmak üzere tavsiye niteliğinde belirlenen tutarlar aşağıda yer almaktadır:

### TAVSİYE NİTELİĞİNDE ASGARİ HİZMET BEDELLERİ:

#### • Rezervasyon Hizmet Bedeli

Yurtiçi Uçak Bileti (Havayolları tarafından belirlenmiş hizmet bedelinin altında olmamak üzere):  
Segment Başı, Vergi Dahil - 450 TL  
Yurtiçi Uçak Bileti Değişiklik - 150 TL

Yurtdışı Uçak Bileti (Havayolları tarafından belirlenmiş hizmet bedelinin altında olmamak üzere):  
Segment Başı, Vergi Dahil Yakın Hat - 50 USD / Yakın Hat Business- 75 USD  
Segment Başı, Vergi Dahil Uzak Hat - 120 USD / Uzak Hat Business- 200 USD  
Yurtdışı Uçak Bileti Değişiklik - 75 \$

Yurtiçi Otel Rezervasyonu: Her Rezervasyon Başı  
3 - 4 \* Otel Rezervasyonu İşlemi - 500 TL / 5 \* Otel Rezervasyonu İşlemi - 900 TL

Yurtdışı Otel Rezervasyonu: Her Rezervasyon Başı  
3 - 4 \* Otel Rezervasyonu İşlemi - 75 USD / 5 \* Otel Rezervasyonu İşlemi - 200 USD

#### • Seyahat Rezervasyonu:

Paket Tur Hizmet Bedeli: Toplam Bedelin %10'u

Cruise Turu Hizmet Bedeli: Toplam Bedelin %10'u

#### • İnceleme/Teklif Hizmet Bedeli

Tur Programı ve Bütçesini Hazırlama: 7.500-TL

İnceleme Gezisi (Inspection) Seyahat Masrafları: x 2

Mice Teklifi Hazırlama: 7.500-TL

#### • Mice Hizmet Bedeli

Toplantı Tutann %15'i dir.

#### • Vize Takip ve Danışmanlık Bedeli

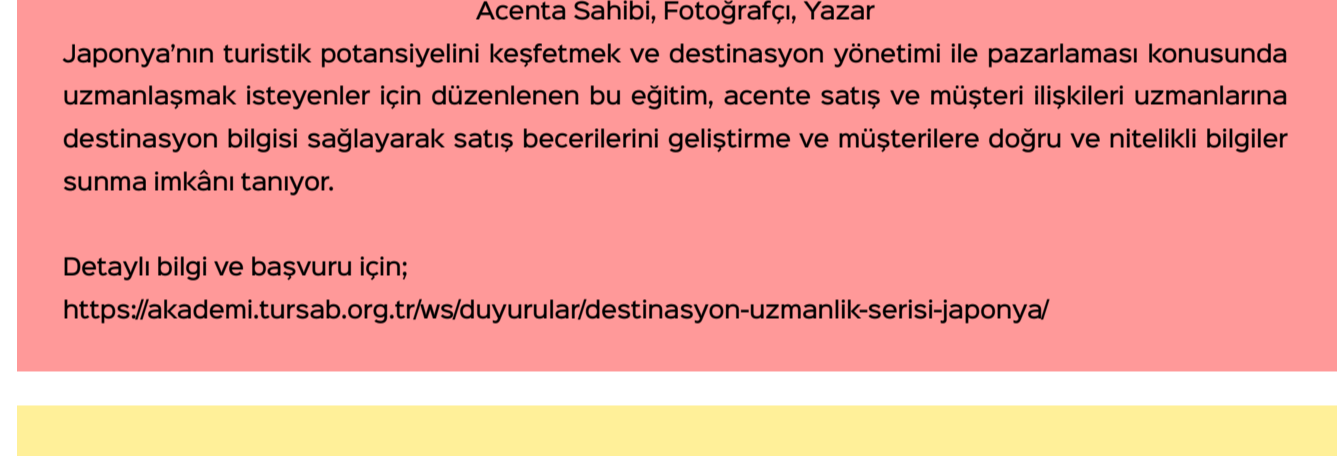
Vize Hizmet Bedeli: 100 Euro + Konsolosluk Ücreti

### NOTLAR

• Yukarıdaki tutarlar seyahat acentasının hizmet karşılığı hak kazandığı ücretlerdir. Programın müşteri tarafından iptal halinde yukarıdaki ücretler tahakkuk eder. Program değişikliklerinde yukarıdaki bedellerin %25'i ek hizmet bedeli olarak tahakkuk eder.

• Yukarıdaki işlemlerin ticari sonuç doğuran bir hizmete yönelik olması halinde seyahat acentası, bu bedelleri toplam tutann içinde değerlendirerek tahsil edebileceği gibi ayrıca da faturalandırabilir.

• Bu tarifiede belirlenen hizmet bedellerine konu ürünün sahibinin başka bir seyahat acentası olması halinde, özel bir düzleme olmadık takdirde, hizmet bedeli, hizmeti üreten seyahat acentası için 1/2, ürün sahibi seyahat acentası için 1/2 olarak tahakkuk eder.

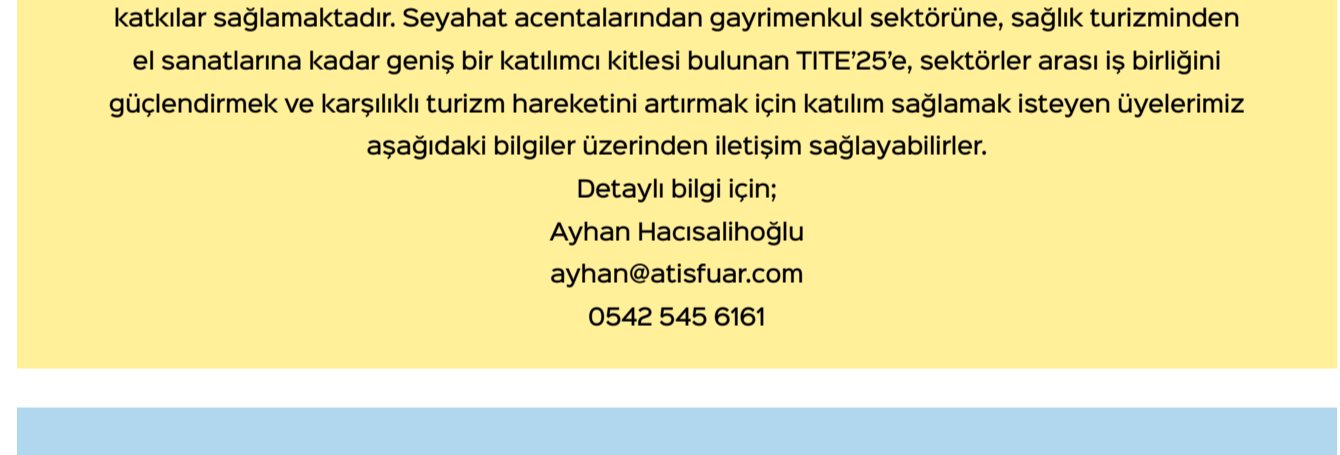


## EDİRNE SAĞLIK TURİZMİ GELİŞTİRME VE BİLGİLENDİRME TOPLANTISI EDİRNE TİCARET VE SANAYİ ODASI'NDA GERÇEKLEŞECEK

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB), Sağlık Turizmi alanında devlet teşvikleri, yetki belgesi alma süreçleri ve sektörün karşılaştığı zorlukların görüldüğü "Sağlık Turizmi Bilgilendirme ve Geliştirme Toplantıları'nın 11'incisi Trakya Bölgesinde faaliyet gösteren üyelerimiz için Edirne'de gerçekleştirilecek.

Toplantıya, katılmak isteyen seyahat acentalarının aşağıda yer alan link üzerinden formu doldurarak başvuru yapması gerekmektedir.

Tarih: 16 Ocak 2025 Perşembe günü  
Saat: 14.00-17.00  
Yer: Edirne Ticaret ve Sanayi Odası  
Kayıt Linki:  
<https://online.tursab.org.tr/cv/edirnesaglik>

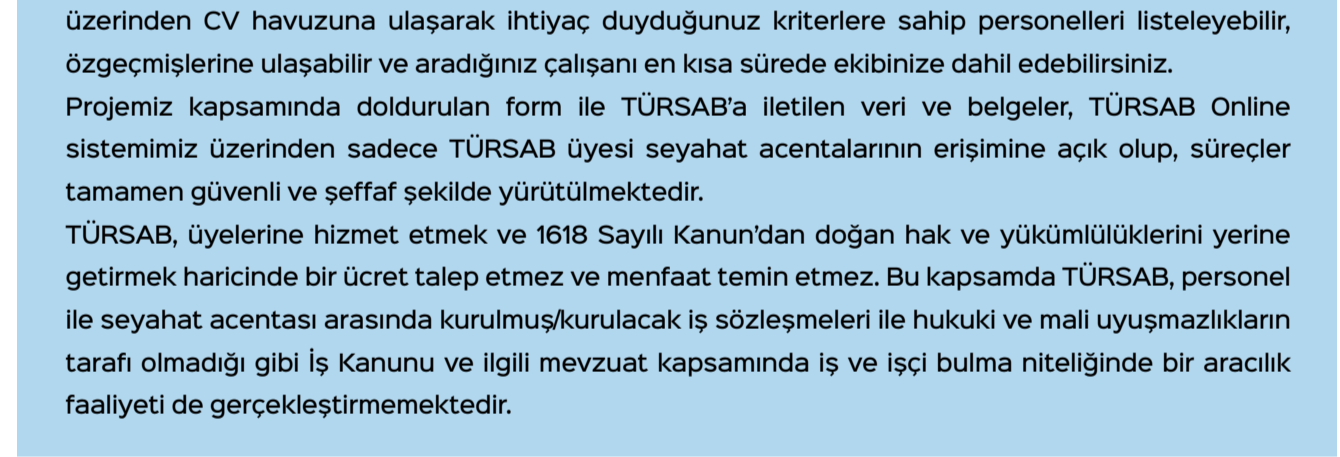


## 18. TAHRAN ULUSLARARASI TURİZM FUARI (T.I.T.E.'25) 11-14 ŞUBAT 2025'TA KAPILARINI AÇIYOR

18'inci Tahran Uluslararası Turizm Fuarı (T.I.T.E.'25), 11-14 Şubat 2025 tarihleri arasında İran'da Tahran Uluslararası Fuar Alanı'nda gerçekleştirilecek.

İrani turistlerin yüksek harcama gücü ve sağlık turizmine olan ilgisi, Türkiye turizmine önemli katkılar sağlanmaktadır. Seyahat acentalarından gayrimenkul sektörüne, sağlık turizmine el sanatlarına kadar geniş bir katılımı kitlesi bulunan T.I.T.E.'25'e, sektörler arası işbirliğini güçlendirmek ve karşılıklı turizm hareketini artırmak için katılım sağlamak isteyen üyelerimiz aşağıdaki bilgiler üzerinden iletişim kurabiliriz.

Detaylı bilgi için;  
Ayhan Hacısalihoğlu  
[ayhan@atisfuarc.com](mailto:ayhan@atisfuarc.com)  
0542 545 6161



## TÜRSAB SEYAHAT AÇENTALARI İSTİHDAM PROJESİ HAYATA GEÇTİ

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) olarak, turizm sektöründe verimliliği artırmak, seyahat acentalarımızın personel arayışını kolaylaştırmak ve iş süreçlerini hızlandırmak amacıyla Seyahat Acentaları İstihdam Projesini hayata geçirdik.

İş arayan adaylar TÜRSAB kurumsal web sitesinin menüsünde yer alan "İş Başvurusu" seçeneği ile erişebileceğiniz form üzerinden bilgilerinizi sistemimize kaydederek, genel veya çalışma alanı hedefli adaylarla TÜRSAB üyesi seyahat acentalarına kolayca ulaştırabilirsiniz.

Personel arayışlarında TÜRSAB Online hesabınıza girerek "İş Başvuruları" seçeneği üzerinden CV havuzuna ulaşarak; ihtiyaç duyduğunuz kriterlere sahip personelleri listeleyebilir, özgeçmişlerine ulaşabilir ve aradığınız çalışanı kısa sürede ekibinize dahil edebilirsiniz. Projeimiz kapsamında doldurulan form ile TÜRSAB'a iletilen veri ve belgeler, TÜRSAB Online sistem üzerinden sadece TÜRSAB üyesi seyahat acentalarının erişimine açık olup, yurtdışı tamamen güvenli ve şeffaf şekilde yürütülmektedir.

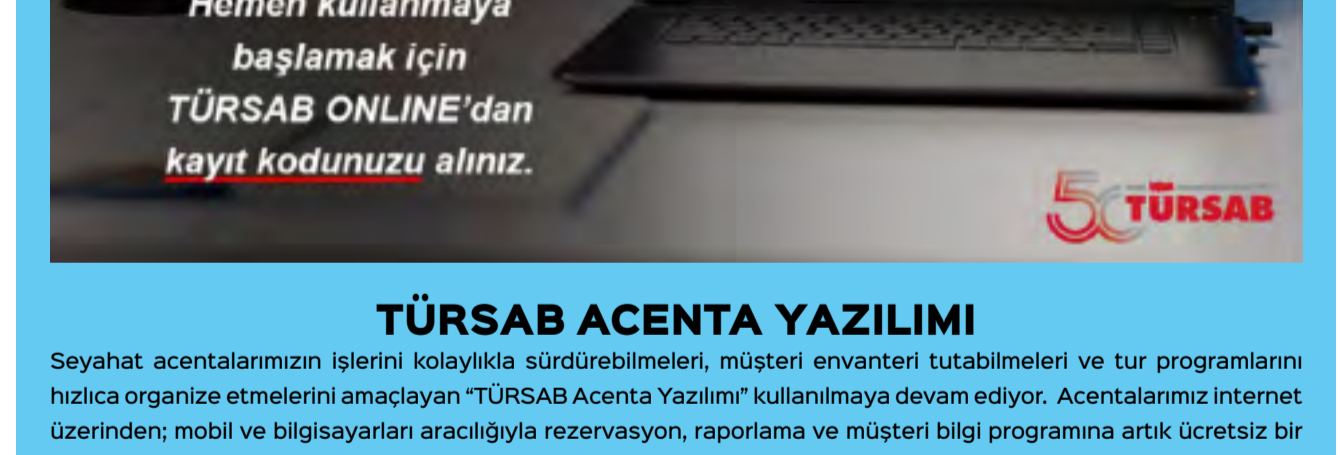
TÜRSAB, üyelerine hizmet etmek ve 1618 Sayılı Kanun'dan doğan hak ve yükümlülüklerine yerine getirmek haricinde bir ücret talep etmez ve menfaat tanınmaz. Bu kapsamda TÜRSAB, personel ile seyahat acentası arasında kurulmuş/kurulacak iş sözleşmeleri ile hukuki ve mali uyumsuzluğunun tarafı olmadığı gibi iş Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında iş ve işçi bulma niteliğinde bir aracı faaliyet de gerçekleştirilmemektedir.



## TÜRSAB WHATSAPP Canlı Destek Hattı

"TÜRSAB Hizmetlerine kolaylıkla ulaşmak ve işlemlerinizi hızlı bir şekilde yapabilmek için TÜRSAB Whatsapp Canlı Destek Hattı üzerinden bize ulaşabilirsiniz."

**0549 456 10 10**

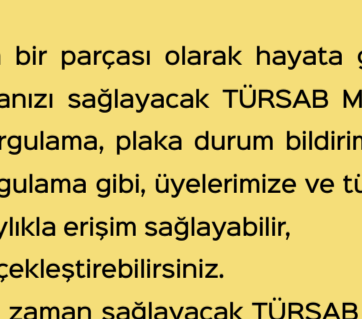


## TURSER SİGORTA OLARAK HİZMETİNİZDE AVANTAJLI SEYAHAT SİGORTALARI İÇİN WEB SİTEMİZİ ZİYARET EDEBİLİRSİNİZ

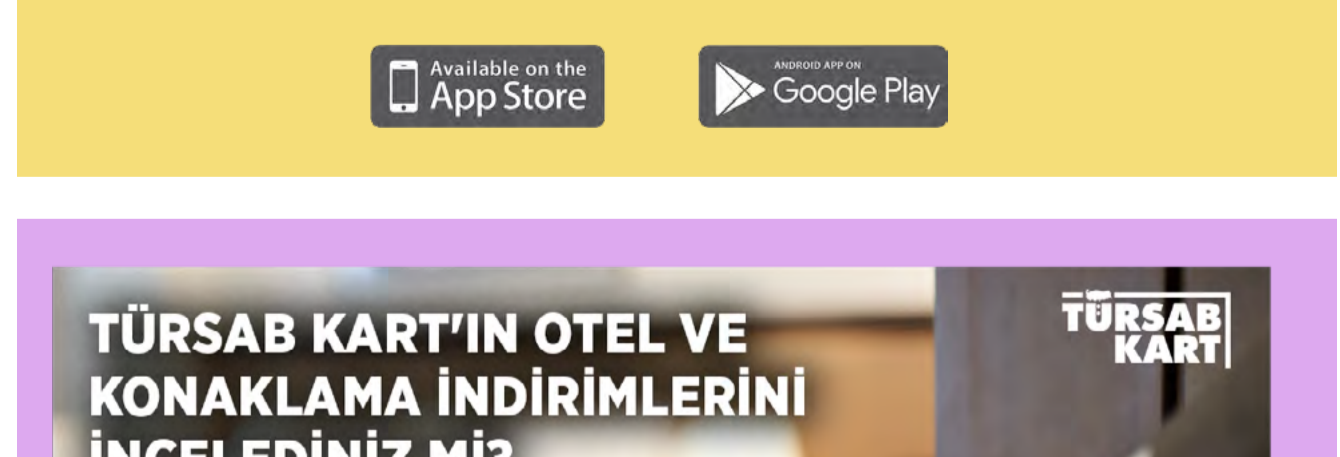
Seyahat acentalarına özel sigorta hizmetlerini zenginleştirerek devam ettiren TURSER Sigorta'nın hazırladığı rekabetçi seyahat sigortası ürünlerine artık TURSER - Online Sigorta Sistemi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Tüm seyahat sigortası işlemlerinizi online sisteme giriş yaparak;  
• Online teklifinizi kendiniz oluşturabilirsiniz,  
• Ödemelerinizi online gerçekleştirebilirsiniz,  
• Politiceni 7/24 ve anında erişim sağlayabilirsiniz.

Rekabetçi ve avantajlı TURSER Sigorta ürünlerine aşağıdaki link üzerinden TÜRSAB Online hesabınıza giriş yaparak ulaşabilirsiniz.  
<https://online.tursab.org.tr>



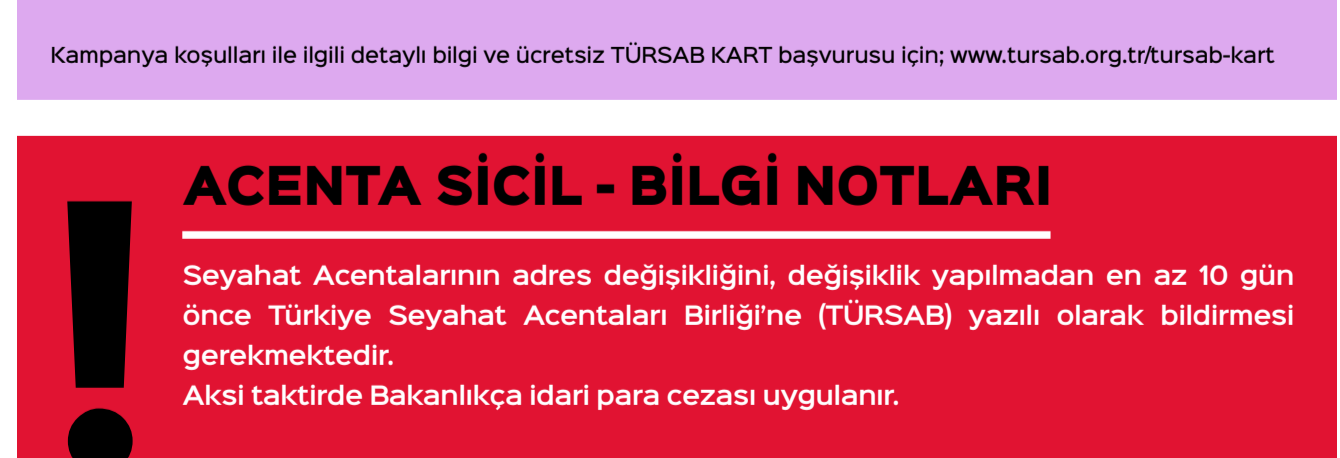
[www.tursersigorta.com.tr](http://www.tursersigorta.com.tr)



## TÜRSAB AÇENTA YAZILIMI ile

► Rezervasyon yapabilir  
► Müşteri bilgilerinizi kaydedebilirsiniz  
► Ödemelerinizi takip edebilirsiniz  
► Tüm işlemlerinizi raporlayabilirsiniz.

Hemen kullanmaya başlamak için TÜRSAB ONLINE'dan kayıt kodunuzu alınız.

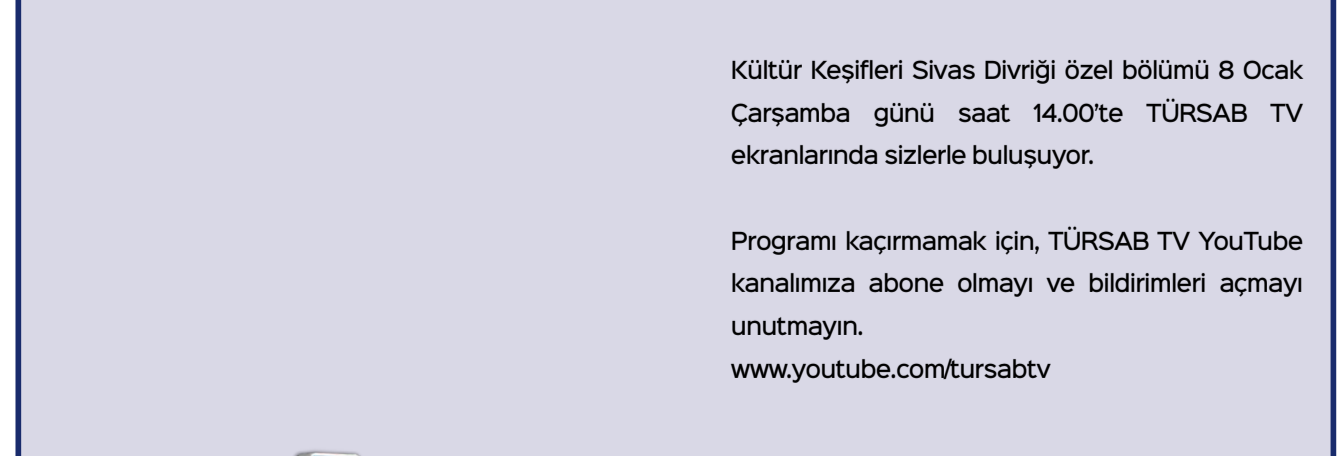


## TÜRSAB AÇENTA YAZILIMI

Seyahat acentalarımızın işlerini kolaylıkla sürdürebilmeleri, müşteri avantajları tutabilmeleri ve tur programlarını hızlıca organize etmelerini amaçlayan "TÜRSAB Acenta Yazılımı" kullanılmaya devam ediyor. Acentalarımız internet üzerinde; mobil ve bilgisayarlı araçlarıyla rezervasyon, raporlama ve müşteri bilgi programını açık ücretsiz bir şekilde kolaylıkla kullanabiliyor.

TÜRSAB Acenta Yazılımı, TÜRSAB Online üzerinden acenta kodu alınarak [www.tursabayazilim.org](http://www.tursabayazilim.org) adresinden kullanılabilir.

Detaylı bilgi için;  
<https://www.tursab.org.tr/duyurular/uyelerimiz-50-yilimize-ozel-ucretsiz-tursab-acentayazilimi-kullanmaya-devam-ediyor>



## TÜRSAB MOBİL UYGULAMA İLE TÜM İŞLEMLERİNİZ ELİNİZİN ALTINDA

Birliğimizin Dijital Dönüşümünün bir parçası olarak hayata geçirilen, TÜRSAB hizmetlerimize en kolay ve en hızlı şekilde ulaşmanızı sağlayacak TÜRSAB Mobil Uygulamamız yayında! TÜRSAB Online, TÜRSAB KART, plaka sorgulama, plaka durum bildirim, Dijital Doğrulama Sistemi, QR Kod ile Doğrulama ve üye acenta sorgulama gibi, üyelerimize ve tüketicilere yönelik hizmetimize, mobil cihazlarımız üzerinden kolaylıkla erişim sağlayabiliriz.

İşlemlerinizi pratik bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz. Üye ve kullanıcılarımız fayda ve zaman sağlayacak TÜRSAB Mobil Uygulamamızı aşağıdaki linkler aracılığıyla ücretsiz olarak mobil cihazlarımızda indirebilirsiniz.

Uygulamayı ücretsiz olarak indirmek için tıklayınız.

Available on the App Store | Get it on Google Play



## TÜRSAB KART'IN OTEL VE KONAKLAMA İNDİRİMLERİNİ İNCELEDİNİZ Mİ?

Glyinden akaryakıtta, yeme içmeden araç hizmetlerine, beyaz eşyadan yabancı dil kurslarına kadar sayısı her gün artan fırsatlarıyla TÜRSAB KART'ın avantajları dünyasına davetlisiniz.

TÜRSAB Kart'ın ayrıcalıklarından yararlanmak, TÜRSAB KART başvurusu yapmak ve indirimler hakkında detaylı bilgi almak için web sitemizi ziyaret edebilir, başvurunuz sonrası oluşturulan sanal kartınızı, fiziki kartınızı beklemeden hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.

Kampanya koşulları ile ilgili detaylı bilgi ve ücretsiz TÜRSAB KART başvurusu için; [www.tursab.org.tr/tursab-kart](http://www.tursab.org.tr/tursab-kart)



## ACENTA SİCİL - BİLGİ NOTLARI

Seyahat Acentalarının adres değişikliğini, değişiklik yapılmadan en az 10 gün önce Türkiye Seyahat Acentaları Birliği'ne (TÜRSAB) yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir.

Aksi takdirde Bakanlıkça idari para cezası uygulanır.

Detaylı bilgi için;  
<https://www.tursab.org.tr/adres-degisikligi>



## BU HAFTA

### KÜLTÜR KEŞİFLERİ



### KÜLTÜR KEŞİFLERİ'NİN BU HAFTAKİ KONUSU SİVAS DİVRİĞİ BELEDİYE BAŞKANI CİHAN DENİZ AKBAŞ

Özgür İdr Öksüz ve İlahım Seyyale'nin sunumlarıyla yayınlanan "Kültür Keşifleri" programının yeni bölümünde; Tarihî MÖ 2000'li yıllara kadar uzanan, Hititlerden Osmanlılara kadar birçok medeniyete ev sahipliği yapan, Anadolu'nun en eski ve uzun ömürlü Türk Beyliği Mengücekogulları'nın yurdu olan, tarihi yapıları, doğal güzellikleri ve coğrafi konumuyla dikkat çeken, UNESCO Dünya Mirası Listesinde yer alan Ulı Camii ve Darüşşafası ile dünya çapında tanınan Sivas'ın gözde ilçesi Divriği, Divriği Belediye Başkanı Sayın Cihan Deniz Akbaş ile keşfe çıkıyoruz.

Kültür Keşifleri Sivas Divriği özel bölümü 8 Ocak Çarşamba günü saat 14.00'te TÜRSAB TV ekranlarında sizlerle buluşuyor.

Programı kaçırmamak için, TÜRSAB TV YouTube kanalımıza abone olmayı ve bildirimleri açmayı unutmayın.  
[www.youtube.com/tursabtv](http://www.youtube.com/tursabtv)



## GEÇEN HAFTA

### TÜRSAB BAŞKANI FIRUZ BAĞLIKAYA ATV ANA HABER'İN SORULARINI YANITLADI

Yönetim Kurulu Başkanımız Firuz Bağlıkaya, Turizm Yüzyili vizyonumuz kapsamında Kayseri'de seyahat acentalarımızla düzenlediğimiz etkinlikte ATV Haber Bülteni'ne röportaj verdi. Bağlıkaya, kişisyonunu açarak Erçyesek Kocak Merkez'in avantajları hakkında değerlendirmelerde bulundu.

### KUZEYDOĞULU ANADOLU BTK BAŞKANI NUH ŞENOL NTV'NİN KONUSU OLDU

Kuzeydoğu Anadolu BTK Başkanımız Nuh Şenol NTV'e röportaj verdi. Şenol, 2025 yılı kişisyonunu başlatırken, sezon boyunca Erzurum Palandöken'deki ziyaretçi beklentileri hakkında değerlendirmelerde bulundu.

