

## TURİZM BÜLTENİ

TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ HAFTALIK HABER BÜLTENİ

3-10 NİSAN 2023

Emitt

20. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı

12-15 NİSAN 2023

TÜRSAB  
EMITT Doğu Akdeniz  
Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na Katılıyor

8. HÖL 8251 NO'LU STANT

Birliğimiz; 12-15 Nisan 2023 tarihleri arasında, TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezinde 26'ncısı gerçekleştirilecek Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT'de, 8. hol. 8251 no'lu stantta yer alacaktır. Tüm üyelerimiz; TÜRSAB'ın 144 m² büyüklüğündeki stant alanını toplandı ve iş görüşmelerini için ücretsiz olarak kullanabilecektir.

Ülkemizin güvenliği ve huzuru için büyük bir özveriyle çalışan Türk Polis Teşkilatımızın, 178. kuruluş yıl dönümünü yürekte kutluyoruz, kahraman polislerimize fedakarlıkları için teşekkür ediyorum. Bu vesile ile; görevi başında şehit olan polislerimizi de saygı ve minnetle anıyorum.

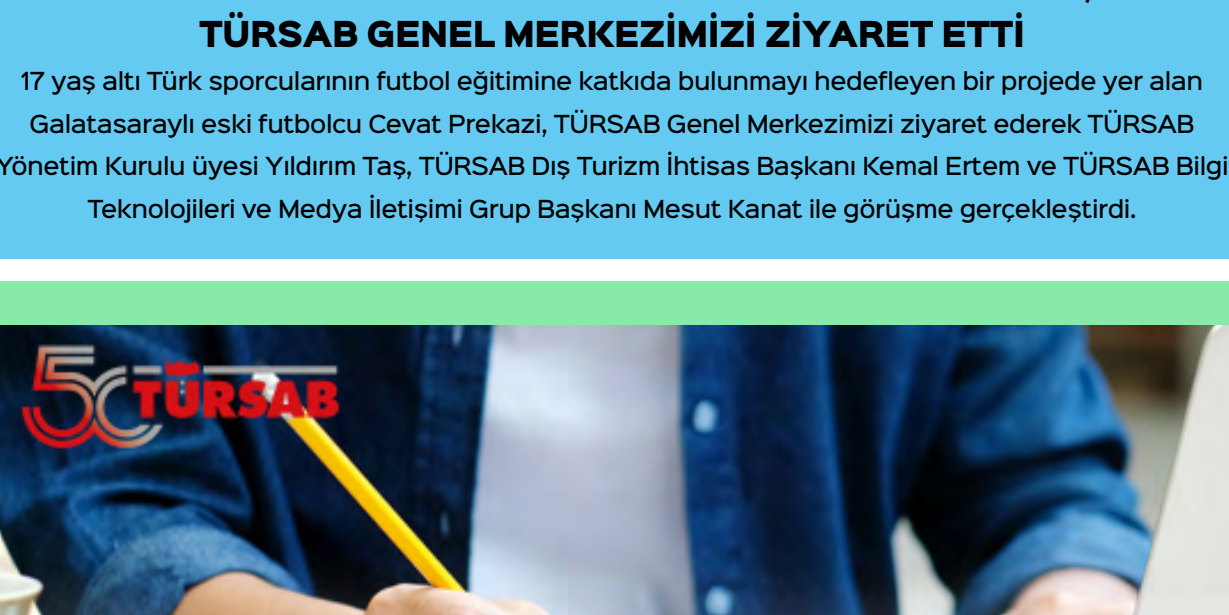
Firuz B. BAĞLIKAYA

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği  
Yürütme Kurulu Başkanı

5 TÜRSAB

TÜRSAB YÖNETİM KURULU OLAĞAN TOPLANTISI  
GENEL MERKEZİMİZDE GERÇEKLEŞTİ

TÜRSAB Yürütme Kurulu Olağan Toplantısı, 4 Nisan Salı günü Yürütme Kurulu Başkanımız Firuz B. Bağlıkaya, Yürütme Kurulu Üyelerimiz ve Başkan Başkanlarımızın katılımıyla TÜRSAB Genel Merkezimizde gerçekleştirildi.

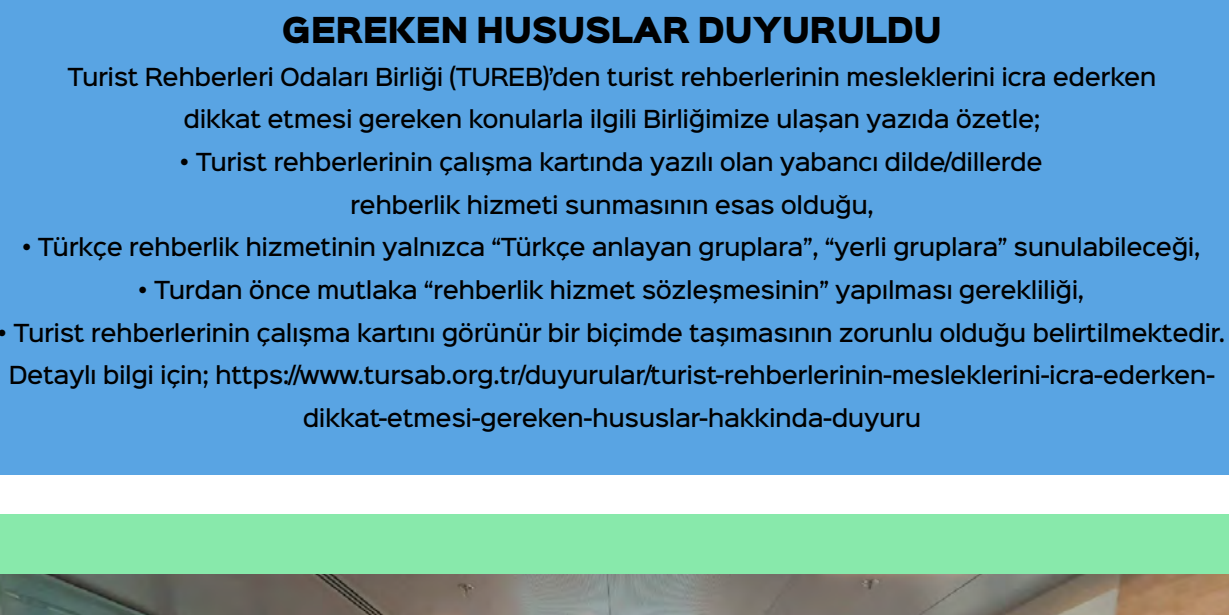


## TUTAP BAŞKANI FİKRET YILDIZ GENEL MERKEZİMİZİ ZİYARET ETTİ

Turizm ve Tanıtma Platformu (TUTAP) Başkanı Fikret Yıldız, 10 Nisan Pazartesi günü (bugün) TÜRSAB Genel Merkezimizi ziyaret etti. Yürütme Kurulu Başkanımız Firuz B. Bağlıkaya'ya ülkemizin kültürel ve manevi değerlerinin tanıtımına katkılarında dolayı Türkiye'nin Kültür ve Turizm Elçisi Beratı verildi.

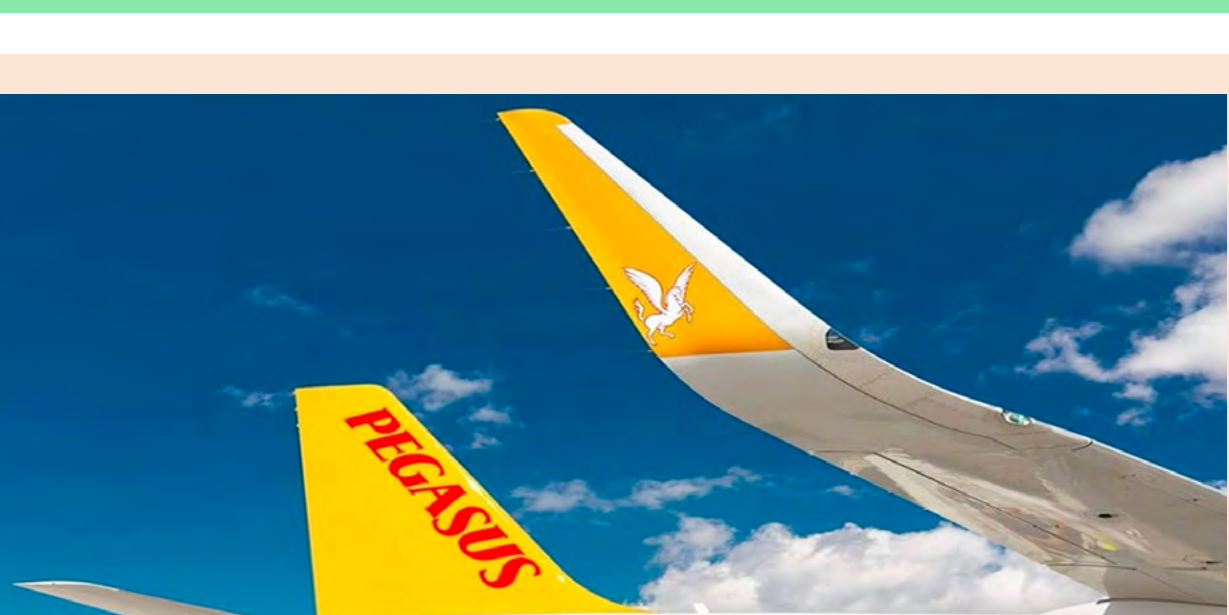
GALATASARAYLI ESKİ FUTBOLCU CEVAT PREKAZI,  
TÜRSAB GENEL MERKEZİMİZİ ZİYARET ETTİ

17 yaş altı Türk sporcularının futbol eğitimine katkıda bulunmayı hedefleyen bir projede yer alan Galatasaraylı eski futbolcu Cevat Prekazi, TÜRSAB Genel Merkezimizi ziyaret ederek TÜRSAB Yürütme Kurulu üyesi Yıldırım Taş, TÜRSAB Dış Turizm İhtisas Başkanı Kemal Ertem ve TÜRSAB Bilgi Teknolojileri ve Medya İletişimi Grup Başkanı Mesut Kanat ile görüşme gerçekleştirdi.



## ENFORMASYON MEMURLUĞU SINAVI GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Birliğimiz, 9 Nisan Pazartesi günü Enformasyon Memurluğu sınavının ilk adımı olan Mevzuat Sınavını gerçekleştirdi. Sınav süreci devam etmekte olup, Yabancı Dil Sınavı 15 ve 16 Nisan tarihlerinde, Yabancı Dil Mülakatı ise 29 ve 30 Nisan tarihlerinde gerçekleştirilecektir.

"Online Enformasyon Memurluğu" sınav sonuçlarına, sonuçlar açıklandığı tarihten itibaren <https://akademik.tursab.org.tr/signin/> adresinden ulaşabilirsiniz.İSTANBUL HAVALİMANI'NDA YOLCU KARŞILAYAN  
SEYAHAT AÇENTALARI HAKKINDA DUYURU

T.C. İstanbul Valiliği, İstanbul Havalimanı Mülki İdare Amirliği tarafından Birliğimize iletilen yazıda; İstanbul Havalimanı Giriş Kartları Yönergesi güncelleme çalışmasının devam ettiği göz önünde bulundurularak, "mülki idare amirliğinden izin belgesi alınması" uygulamasının TÜRSAB kartlı karşılayıcılar bakımından güncelleme çalışmaları tamamlanacağı kadar ertelenmesi uygun görüldüğü, 02.05.2023 tarihinden sonra gerek lisanslı rehberlerin gerekse TÜRSAB kartlı karşılayıcıların yolcuları görünür şekilde takması olmaları kaydıyla sadece Terminal 8 ve 14 nolu kapıların önünde yolcu karşılamaya faaliyetinde bulunabileceklere, anılan tarihten itibaren halen kullanılmakta olan 9 ve 13 nolu kapıların önünde ticari amaçlı yolcu karşılamaya faaliyetinde bulunulmasına izin verilmeyeceği bildirilmiştir.

Detaylı bilgi için; <https://www.tursab.org.tr/duyurular/istanbul-havalimaninda-yolcu-karsilayan-seyahat-acentalarimiz-hakkinda-onemli-duyuru>TURİST REHBERLERİNİN GÖREV SIRASINDA DİKKAT ETMESİ  
GEREKEN HUSUSLAR HAKKINDA DUYURU

Turist Rehberleri Odaları Birliği (TUREBİ) den turist rehberlerinin mesleklerini icra ederken dikkat etmesi gereken konularla ilgili Birliğimize ulaşan yazıda özetle;

- Turist rehberlerinin çalışma kartında yazılı olan yabancı dillerde rehberlik hizmeti sunmasının esası olduğu,
- Türkçe rehberlik hizmetinin yalnızca "Türkçe anlayış gruplarına", "yerli gruplara" sunulabileceği, bilinmeyenler, Birliğimize yapılan görüşmeler sonucu müze giriş biletlerinde yapılan indirimlerin ele alınacağı programımız, 11 Nisan Salı günü saat 14.00'te canlı yayınla TÜRSAB TV'de.

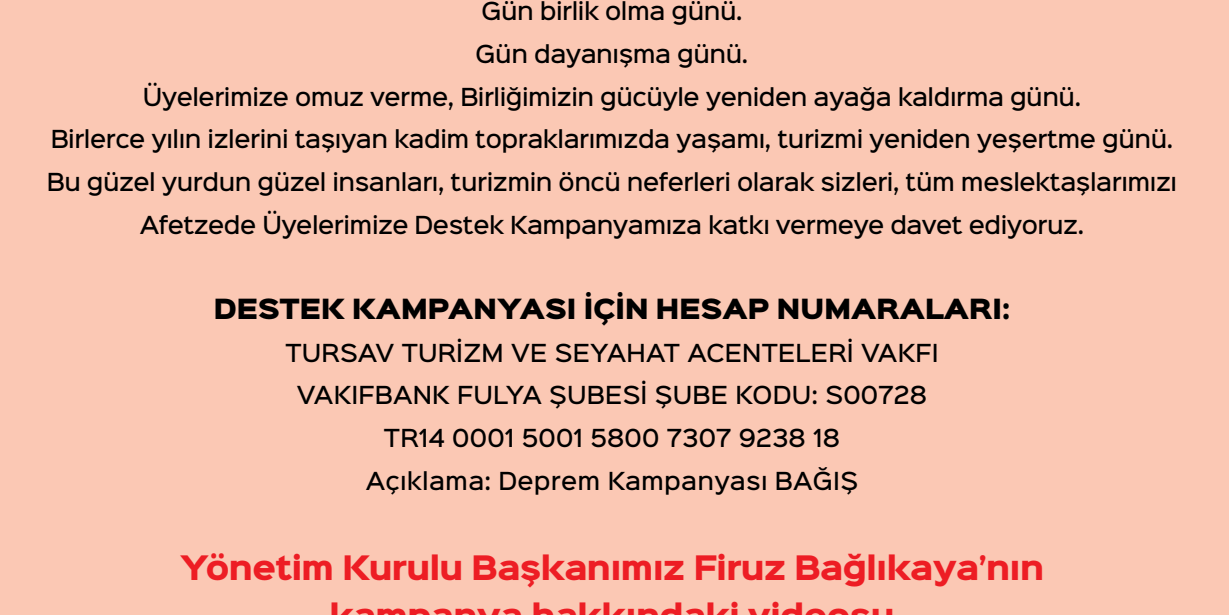
Turist rehberlerinin çalışma kartını görünür bir biçimde taşımalarının zorunlu olduğu belirtilmektedir. Detaylı bilgi için; <https://www.tursab.org.tr/duyurular/turist-rehberlerinin-mesleklerini-icra-ederken-dikkat-etmesi-gereken-hususlar-hakkinda-duyuru>KURUM ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN İLK YARDIM EĞİTİMİ  
GENEL MERKEZİMİZDE GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Kurum çalışanlarımız için düzenlenmiş olduğumuz ilk yardım eğitimlerinin ilki, iş yeri Hekimimiz M. Can Yenice'nin eğitmenliğinde 4 Nisan 2023 Salı günü Genel Merkez binamızda gerçekleştirildi. Kurum çalışanlarımızın ilk yardım bilincinin artırılmasına yönelik eğitimlerimiz yüz yüze ve online olarak devam edecektir.

PEGASUS HAVAYOLLARI, ÖDEMELERDE 3D GÜVENLİK SİSTEMİ  
UYGULANACAKINI DUYURDU

Üyelerimizden gelen mağduriyet bildirimleri ve talepleri doğrultusunda, Birliğimizin bir süredir Pegasus Havayolları ile sürdürmekte olduğu görüşmeler sonucunda;

10 Nisan 2023 Pazartesi günü itibarıyla Pegasus Acente Rezervasyon Sistemleri üzerinden yapılacak olan tüm kredi kartı ödemelerinde 3D güvenli sistemini uygulanacağı, 3D güvenlik kontrolü nedeniyle mevcut iş akışlarının etkilenmeyeceği bildirildi.

Detaylı bilgi için; <https://www.tursab.org.tr/duyurular/pegasus-havayolları-3d-odeme-sistemi-hakkinda-duyuru>

## TÜRSAB AÇENTA YAZILIMI ile

- Rezervasyon yapabilir
- Müşteri bilgilerinizi kaydedebilirsiniz
- Ödemelerinizi takip edebilirsiniz
- Tüm işlemlerinizi raporlayabilirsiniz.

Hemen kullanmaya başlamak için TÜRSAB ONLINE'dan kayıt kodunuzu alınız.

5 TÜRSAB

## TÜRSAB AÇENTA YAZILIMI

Seyahat acentalarımızın işlerini kolaylıkla sürdürebilmeleri, müşteri hizmetleri tutabilmeleri ve tur programını hızlıca organize etmelerini amaçlayan "TÜRSAB Acenta Yazılımı" kullanılmaya devam ediyor. Acentalarımız internet üzerinden; mobil ve bilgisayarlar aracılığıyla rezervasyon, raporlama ve müşteri bilgi programına artık ücretsiz bir şekilde kolaylıkla ulaşabiliyor.

TÜRSAB Acenta Yazılımı, TÜRSAB Online üzerinden edinilebilir. Kodu alınarak [www.tursabyazilim.org](http://www.tursabyazilim.org) adresinden kullanılabilir.

Detaylı bilgi için;

<https://www.tursab.org.tr/..uyelerimiz-50-yilimizza-ozel..>

## TÜRSAB MOBİL UYGULAMA İLE TÜM İŞLEMLERİNİZ ELİNİZİN ALTINDA

Birliğimizin Dijital Dönüşümünün bir parçası olarak hayata geçirilen, TÜRSAB hizmetlerimize en kolay ve en hızlı şekilde ulaşmanızı sağlayacak TÜRSAB Mobil Uygulamamız yayında! TÜRSAB Online, TÜRSAB KART, plaka sorgulama, plaka durum bildirim, Dijital Doğrulama Sistemi, QR Kod ile Doğrulama ve üye acenta sorgulama gibi, üyelerimize ve tüketicilere yönelik birçok hizmetimize, mobil cihazlarınız üzerinden kolaylıkla erişim sağlayabilirsiniz. İşlemlerinizi pratik bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz. Üye ve kullanıcılarımıza fayda ve zaman sağlayacak TÜRSAB Mobil Uygulamamız aşağıdaki linkler aracılığıyla ücretsiz olarak mobil cihazlarınıza ücretsiz olarak indirmek için tıklayınız. Uygulamayı ücretsiz olarak indirmek için tıklayınız.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play



## Benzersiz oranlarda indirimini kaçırmayın

TÜRSAB üyelerine özel, istediğin kadar al az öde!

## TÜRSAB KART'IN AVANTAJLARLA DOLU DÜNYASI SİZLERİ BEKLİYOR!

Akaryakıtın gilyeme, yeme içmeden araç hizmetlerine, beyaz eşyadan yazılım ile kurslarına kadar sayısı her gün artan fırsatlarıyla TÜRSAB KART'ın avantajlı dünyasına davetlisiniz.

TÜRSAB Kart'ın ayrıcalıklarından yararlanmak, TÜRSAB KART başvurusu yapmak ve indirimler hakkında detaylı bilgi almak için web sitemizi ziyaret edebilirsiniz. Başvurunuz sonrası oluşturulan sanal kartınızı, fiziki kartınıza beklemeden hemen kullanmaya başlayabilirsiniz.

Kampanya koşulları ile ilgili detaylı bilgi ve ücretsiz TÜRSAB KART başvurusu için; [www.tursab.org.tr/tursab-kart](http://www.tursab.org.tr/tursab-kart)

## BİRLİKTE ÜSTESİNDEN GELECEĞİZ HAYATI YENİDEN KURACAĞIZ

"Afetzedeye Üyelerimize Destek Kampanyası"

TÜRSAB

5 TÜRSAB

## Dayanıma Davet

Kahramanmaraş merkezli art arda meydana gelen iki ayı deprem nedeniyle büyük bir felakete karşı karşıya kaldık. Kahramanmaraş, Hatay, Adıyaman, Malatya, Gaziantep, Kilis, Şanlıurfa, Diyarbakır, Adana, Osmanlı ve Elazığ'da büyük yıkımlara yol açan depremlerde on binlerce yurttaşımız kaybettik, yüz binin üzerinde yurttaşımız yaralandı. Bölge hem beden hem de ruhen enkaz altında kaldı. Acılarımız çok büyük ve gün geçtikçe derinleşiyor. Bölgedeki faaliyet gösteren 725 seyahat acentamız tarihinin en büyük krizini yaşıyor. Afeti yerinden yaşamayacak şekilde yeniden kurularak meslektaşlarımızı destekleyerek seyahat acentalarımızı yeniden işler hale getirmeyi, bölgeyi turizmle canlandırma hedefliyoruz.

1991 yılında seyahat acentalarımıza destek olmak, gelişmelerini sağlamak için kurulan Turizm Seyahat Acentaları Vakfı (TURSVA); böylesine zorlu bir süreçten geçen seyahat acentalarımızın yanında olmak ve yaşadıkları acıları bir nebze azaltmak için destek kampanyası başlattı.

Bu çerçevede;

- Üyelerimizin banına başta olmak üzere acil temel ihtiyaçlarını karşılamak,
- İşyerlerinin yeniden kurulmasına destek olmak ve bölgede yaşamı yeniden tesis etmek,
- Üyelerimizin çocuklarının kesintisiz eğitimi için öncelikli olarak Özel TÜRSAB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde burslu olarak devam etmelerini veya başka kurumlarda okuyanlara destek bursu sağlamak için

"Afetzedeye Üyelerimize Destek Kampanyası"na hayata geçiriyoruz.

Gün birlik olma günü.

Gün dayanışma günü.

Üyelerimize omuz verme, Birliğimizin gücünü yeniden ayağa kaldırma günü. Birlerce yılın izlerini taşıyan kadim topraklarımızda yaşamı, turizmi yeniden yeşertme günü. Bu güzel yurdun güzel insanları, turizmin öncü nefelerini olarak sizler, tüm meslektaşlarımızı Afetzedeye Üyelerimize Destek Kampanyamıza katkı vermeye davet ediyoruz.

## DESTEK KAMPANYASI İÇİN HESAP NUMARALARI:

TURSAB TURİZM VE SEYAHAT AÇENTELERİ VAKFI  
VAKIFBANK FULYA ŞUBESİ ŞUBE KODU: 500728  
TR14 0001 5001 5800 7307 9238 18

Açıklama: Deprem Kampanyası BAĞIŞ

## Yürütme Kurulu Başkanımız Firuz B. Bağlıkaya'nın kampanya hakkındaki videosu



## ACENTA SİCİL - BİLGİ NOTLARI

Devredene ait teminat, devralan taraf için geçerli değildir! Belge devri yapan seyahat acentası sahibi tüzel kişiye ait Bakanlık nezdinde bulunan teminat, belge devri işlemine istinaden seyahat acentası işletme belgesinin Bakanlıkça devralan taraf adına tekrar düzenlenmesi ile lade edilir.

<https://www.tursab.org.tr/belge-devri-basvurusu>

## 5 TÜRSAB TV BU HAFTA

## BTK BAŞKANLARI İLE SON DURUM



BTK BAŞKANLARI İLE SON DURUM Medya ve İletişim Müdürümüz Serkan Tahmaz'ın sunumıyla yayınlanacak olan "BTK Başkanları ile Son Durum" programımız bu hafta; İstanbul Fatih Bölge Temsil Kurulu Başkanı Gürkan Özcan konuk oluyor. Tarihi Yarımadada turizm hareketlerini artırmak için neler yapılabileceği, İstanbul'un bilinmeyenleri, Birliğimize yapılan görüşmeler sonucu müze giriş biletlerinde yapılan indirimlerin ele alınacağı programımız, 11 Nisan Salı günü saat 14.00'te canlı yayınla TÜRSAB TV'de.

TÜRSAB TV'yi web sitemizi ve YouTube kanalımız üzerinden canlı olarak izleyebilirsiniz. [www.youtube.com/tursabtv](http://www.youtube.com/tursabtv) [www.tursab.org.tr/tv](http://www.tursab.org.tr/tv)

## 5 TÜRSAB TV GEÇEN HAFTA

## AKUT EKİPLERİNİN GEREKSİZ HEĞÜL EĞİLMESİNİN ZARARLARI



## GÜNDEM ÖZEL

Dijital İletişim ve Basın Editörümüz Esra Gençoğlu'nun moderatörlüğünde 3 Nisan Pazartesi günü yayınlanan "Gündem Özel" programımız; Akdeniz Üniversitesi Doğa Sporları Öğretim Görevlisi ve AKUT Antalya Birim Sorumlusu Yılmaz Sevgülü ile TÜRSAB Akademi Müdürümüz Ümit Aydın konuk oldu. Programda, afet sonrası arama kurtarma süreci, deprem bölgelerinde hazırlık, riskler ve önlemlere dair konular ele alındı.

## KÜLTÜR KEŞİFLERİ



KÜLTÜR KEŞİFLERİ Özgür İdrir Öksüz ve N. İlham Seyyale'nin sunumlarıyla 5 Nisan Çarşamba günü yayınlanan "Kültür Keşifleri" programımız, Turist Rehberleri Odaları Birliği (TUREBİ) Başkanı A. Hakan Eğinlioğlu'nu ağırladı. Programda, yaşadığımız deprem felaketi sonrası bölge turizminin yeniden yapılandırılması ve iyileştirilmesi adına neler yapılabileceği ve turizm sektörü için atılan adımlara dair değerlendirmelerde bulunuldu.

## TÜRSAB HUKUK BAŞDANISMANI İLKER ÜNSEVER İLE TURİZM HUKUKU



İLKER ÜNSEVER İLE TURİZM HUKUKU TÜRSAB Hukuk Başkanımız Av. İlker Ünsever'in turizm hukukuna ilişkin sorular yanıtladığı "İlker Ünsever ile Turizm Hukuku" programımızda, seyahat acentaları ve turizm sektörünün gündem maddeleri hukuki açıdan ele alındı.

## DEPREM BÖLGESİNDE SEYAHAT AÇENTALARIMIZA ÖZEL TEŞVİKLER VAR MI?



İK STRATEJİLERİ TÜRSAB Akademi Müdürümüz Ümit Aydın'ın sunduğu, İş ve Sosyal Güvenlik Uzmanı Serdar Adayı'nın konuk olduğu "İk Stratejiler" programımız, 7 Nisan Cuma günü ekrana geldi. Programda; sosyal güvenlik, Kredi Garanti Fonu (KGF), KOSSGEB, İşkur teşvikleri ve EYT konuları değerlendirildi.